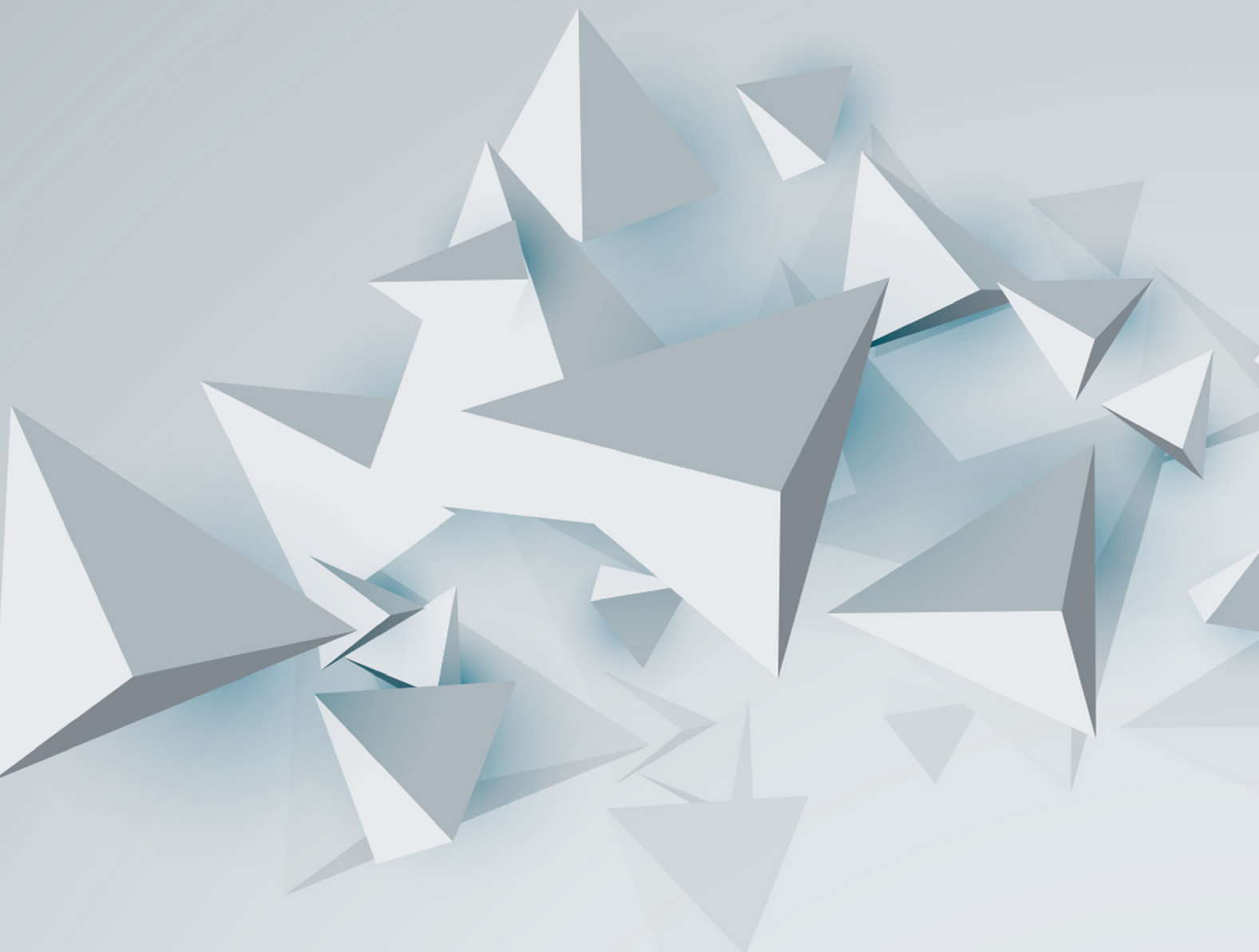
รายงาน
การพัฒนาระบบราชการไทย
ประจำปี พ.ศ. 2559

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
Office of the Public Sector Development Commission



รายงาน
การพัฒนาระบบราชการไทย
ประจำปี พ.ศ. 2559

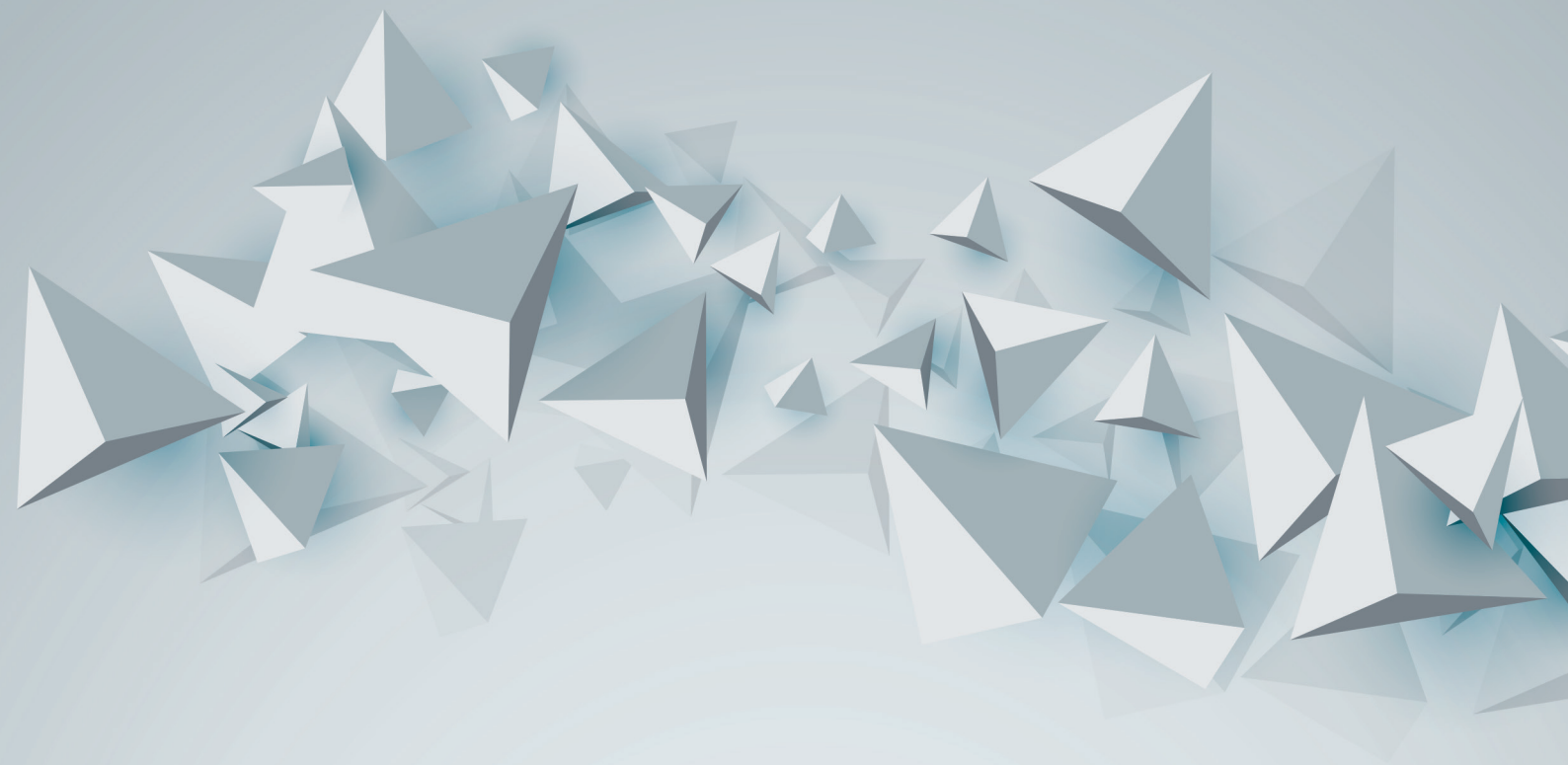
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
Office of the Public Sector Development Commission



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร

“การปฏิบัติงานทุกอย่างของข้าราชการ มีผลเกี่ยวเนื่องถึงประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติและประชาชนทุกคน. ข้าราชการทุกฝ่ายทุกระดับ จึงต้องระมัดระวังการปฏิบัติทุกอย่างให้สมควรและถูกต้องด้วยหลักวิชา เหตุผล ความชอบธรรม. ข้อสำคัญเมื่อจะทำการใด ต้องคิดให้ดี โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้น ให้รอบคอบและรอบด้าน เพื่อให้งานที่ทำบังเกิดผลดีที่เป็นประโยชน์แท้แต่อย่างเดียว.”

พระบรมราโชวาท พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. 2559
31 มีนาคม 2559



คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)



นายวิษณุ เครืองาม

รองนายกรัฐมนตรี
ประธาน ก.พ.ร.
(ตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2557)



นายสุวิทย์ เมษินทรีย์

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
รองประธาน ก.พ.ร.
(ตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2559)



นายจิรชัย มูลทองโร่ย

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
กรรมการผู้ซึ่งคณะกรรมการ
การกระจายอำนาจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย
(ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559)



หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2559)



นายวรากรณ์ สามโกเศศ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2559)



นายจเด็จ อินสว่าง

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2559)



คุณพรทิพย์ จาละ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2559)



นายอำพน กิตติอำพน

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2559)

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)



นายปรีชา วัชราภัย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2559)



นายธงทอง จันทรางศุ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2559)



นางจุรี วิจิตรวาทการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2559)



นายเทวินทร์ วงศ์วานิช

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2559)



นายทศพร ศิริสัมพันธ์

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กรรมการและเลขานุการ

(ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559)

ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. *



นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ
Mr. Chukiert Ratanachaichan

เลขาธิการ ก.พ.ร.
เบอร์โทร: 0 2356 9900
โทรสาร: 0 2281 8007

นายนครเขตต์ สุทธปรีดา
Mr. Nakornkate Suthapreda



รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
เบอร์โทร: 0 2356 9955
โทรสาร: 0 2281 8037
nakornkate@opdc.go.th



นางกิตติยา คัมภีร์
Mrs. Kittiya Khampee

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

* ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. ณ วันที่ 30 กันยายน 2559

คำนำ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 71/10 (10) ได้บัญญัติให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่ “จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา” สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้น เพื่อประมวลผลการปฏิบัติงานของ ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ก.พ.ร. ได้พัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานอื่นของรัฐ สามารถนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นชอบตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการ โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในการ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาวะ และมุ่งสู่ความยั่งยืน”

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญ และรายงานการดำเนินงานในส่วนของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบราชการไทยต่อไป รวมทั้งช่วยให้ทุกภาคส่วนได้มีความเข้าใจและเห็นความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องของการพัฒนาระบบราชการ และจะทำให้ได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาสังคม ในการพัฒนาระบบราชการให้มีความก้าวหน้าสืบไป

สำนักงาน ก.พ.ร.

กรกฎาคม 2560

สารบัญ

หน้า

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) 5

ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร. 7

คำนำ 8

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) 17

บทนำ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 23

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) 26

ส่วนที่ 1 : รายงานผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1.1 การประเมินการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ 31

1.1.1 การประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ 31

1.1.2 การประเมินสถาบันอุดมศึกษา ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา 33

1.1.3 การประเมินองค์การมหาชน ตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน 35

1.2 การอำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน 36

1.2.1 การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการพัฒนาและจัดตั้งศูนย์บริการร่วม 36

1.2.2 การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ 46

1.2.3 การมอบรางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติ 53

1.3 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง 58

1.3.1 การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน 58

1.3.2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 60

1.3.3 การพัฒนาขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง 64

1.4 การบริหารราชการแบบบูรณาการ 67

1.4.1 การกำหนดบทบาท ภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น 67

สารบัญ

หน้า

1.4.2 การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ 67

1.4.3 การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน 68

1.4.4 การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม 71

1.5 การสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน 74

1.5.1 การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ 74

1.6 บทสรุป 77

ส่วนที่ 2 : รายงานการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

2.1 วิสัยทัศน์ 85

2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ 85

2.3 โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร. 86

2.4 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. 87

2.5 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ) 89

2.6 ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. 89

2.6.1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน 89

2.6.2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง 90

2.6.3 การส่งเสริมและวางกลไกการบริหารงานแบบบูรณาการ 93

2.6.4 การส่งเสริมการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน 93

2.6.5 การสร้างระบบราชการสู่ความเป็นสากลและความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ 99

2.6.6 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 103

2.7 งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 106

2.8 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 127

สารบัญ

หน้า

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 137

ภาคผนวก ข รางวัลประจำปี พ.ศ. 2559 : รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม 149

ภาคผนวก ค ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร 165

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1-1	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	34
ภาพที่ 1-2	พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ	38
ภาพที่ 1-3	ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	40
ภาพที่ 1-4	DTF (Distance to frontier) ของรายงานความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ในปี ค.ศ. 2017 เปรียบเทียบกับปี ค.ศ. 2016	50
ภาพที่ 1-5	นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559	54
ภาพที่ 1-6	สัดส่วนของผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 จำแนกตามประเภทรางวัล	55
ภาพที่ 1-7	การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	60
ภาพที่ 1-8	กิจกรรมการเรียนรู้ในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่	64
ภาพที่ 1-9	ภาพรวมคำของบประมาณของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	68
ภาพที่ 1-10	ผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ	69
ภาพที่ 2-1	โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	86
ภาพที่ 2-2	ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	87
ภาพที่ 2-3	ข้าราชการพลเรือนสามัญของสำนักงาน ก.พ.ร. จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด	88
ภาพที่ 2-4	จำนวนผู้ลงทะเบียนเป็นผู้เรียนในโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559	91
ภาพที่ 2-5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพิเศษเป็นรายหลักสูตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559	92
ภาพที่ 2-6	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่มีใบประกาศนียบัตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559	92
ภาพที่ 2-7	กิจกรรมรณรงค์ ภายใต้แนวคิด “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชั่น” ในสถาบันการศึกษา	96
ภาพที่ 2-8	ชุดเครื่องมือสำหรับยกระดับประสิทธิภาพหน่วยงานภาครัฐ	97
ภาพที่ 2-9	การใช้ชุดเครื่องมือยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อแก้ไขปัญหาใน 5 มิติ	97
ภาพที่ 2-10	การประชุมร่วมกันระหว่างผู้แทนจากองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (Unicef) กับสำนักงาน ก.พ.ร.	102

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1-1 กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ 32

ตารางที่ 1-2 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - พ.ศ. 2559 34

ตารางที่ 1-3 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 35

ตารางที่ 1-4 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - พ.ศ. 2559 36

ตารางที่ 1-5 การดำเนินการพัฒนางานบริการที่เกี่ยวกับ Ease of Doing Business 2017 51

ตารางที่ 1-6 จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 แยกตามประเภทรางวัล 55

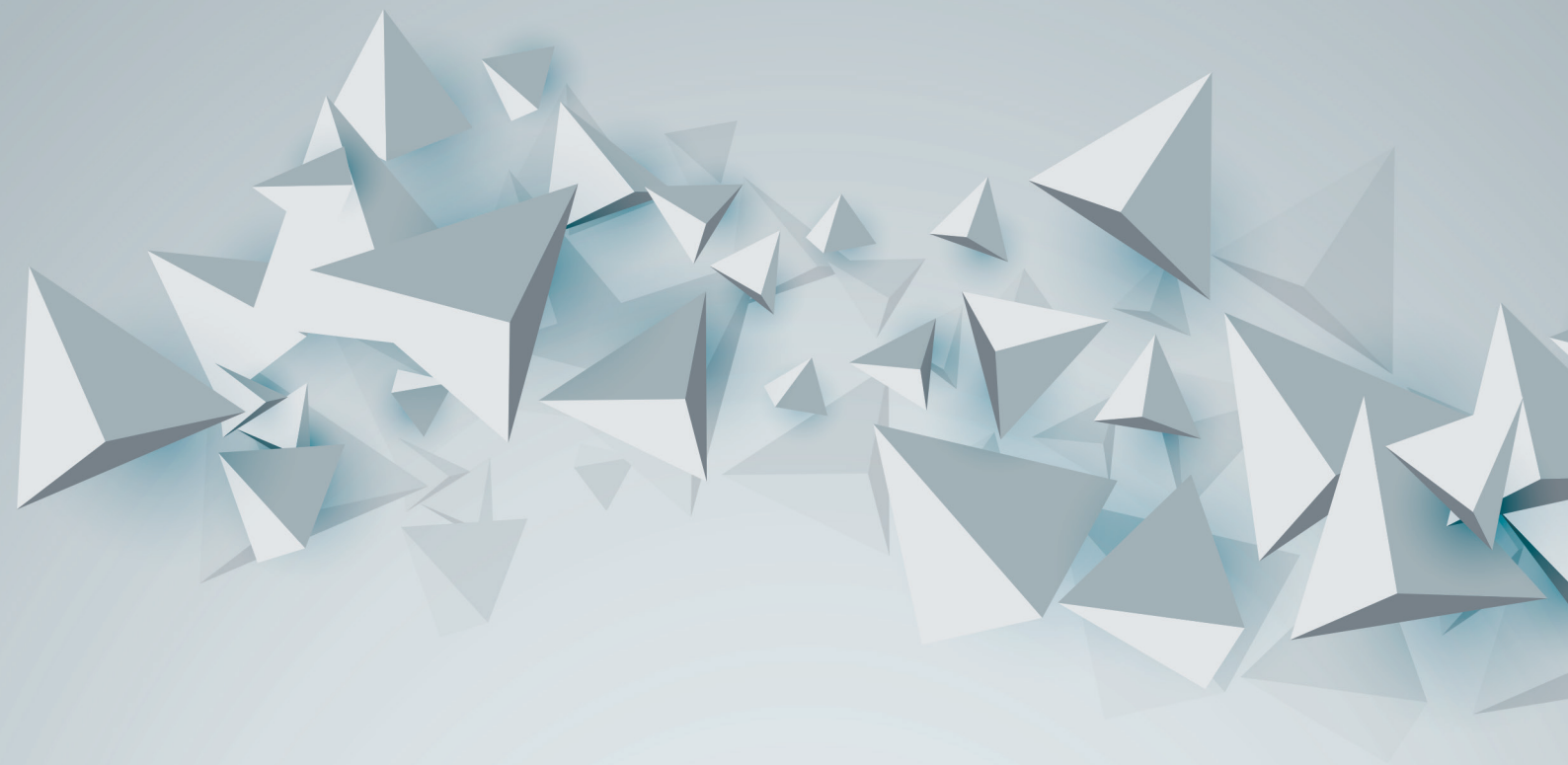
ตารางที่ 1-7 ผลงานของหน่วยงานภาครัฐไทยที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ปี พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2558 57

ตารางที่ 1-8 ผลการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 และ ฉบับที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 60

ตารางที่ 1-9 หน่วยงานที่ได้รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2559 62

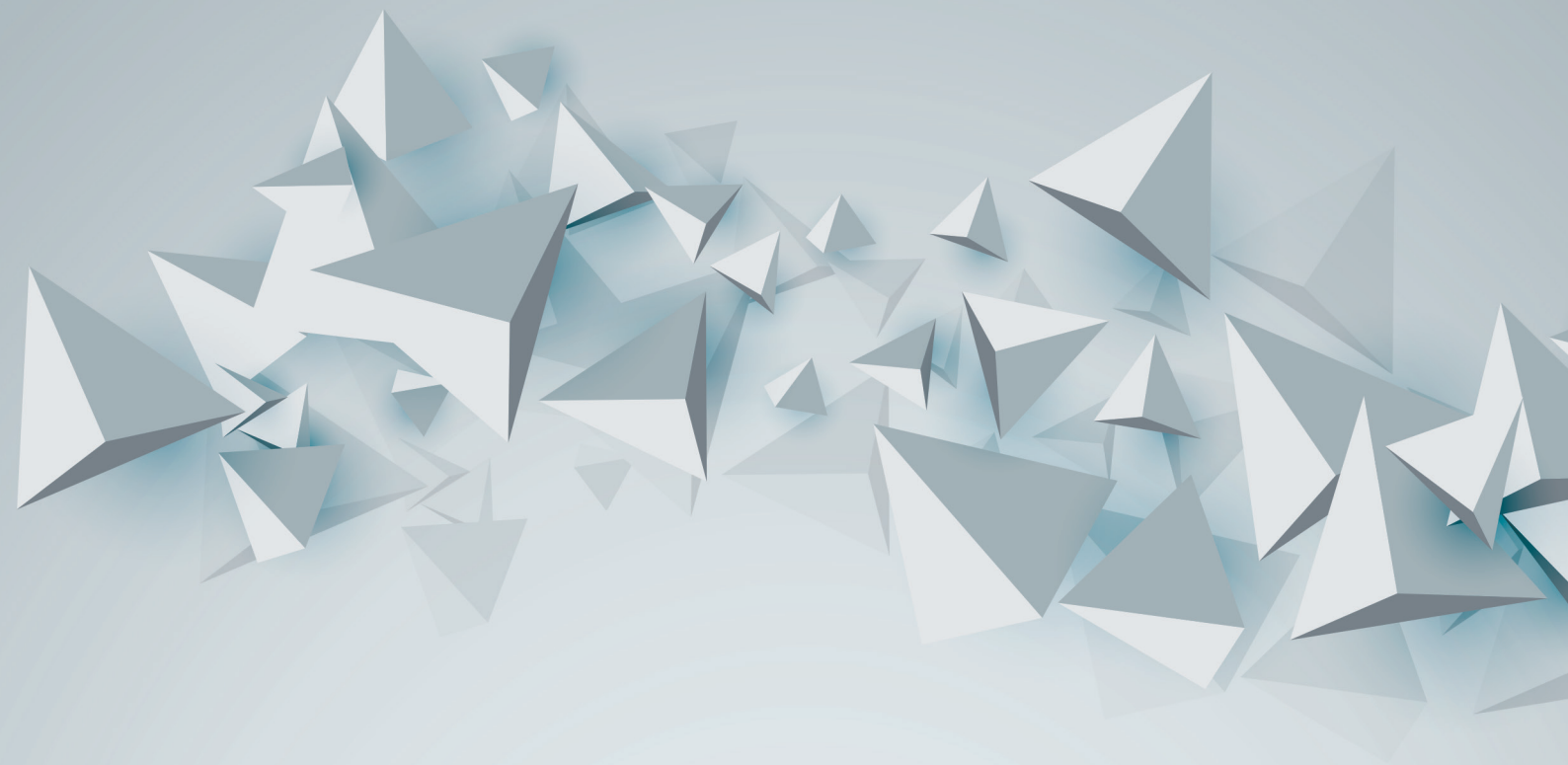
ตารางที่ 2-1 งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2559 ของสำนักงาน ก.พ.ร. 89

ตารางที่ 2-2 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 103



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(Executive Summary)



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(Executive Summary)

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการและการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ที่บัญญัติไว้โดยสรุปในมาตรา 74 และมาตรา 78 ให้ภาครัฐรวมถึงบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของรัฐดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และที่สำคัญพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารราชการแผ่นดินที่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้น ก.พ.ร. จึงกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานในการพัฒนาระบบราชการมาอย่างต่อเนื่อง

รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2559 ฉบับนี้ เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นตามที่พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 กำหนดไว้ในมาตรา 71/10 (10) ให้ ก.พ.ร. จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา โดยมีเนื้อหาประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 รายงานผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และ ส่วนที่ 2 รายงานการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ส่วนที่ 1 รายงานผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาและจัดระบบราชการ รวมทั้งผลักดันและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อนำนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมียุทธศาสตร์ระดับชาติ รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญดังนี้

1.1 การประเมินการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 หน่วยงานของรัฐที่ได้รับการประเมินการปฏิบัติราชการแบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา และองค์การมหาชน โดยมีผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

การประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (152 หน่วยงาน) และจังหวัด (76 จังหวัด) แนวทางการประเมินได้เปลี่ยนแปลงไป โดยเป็นการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเพื่อขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพิ่มศักยภาพ

ของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ ผลการประเมินเบื้องต้นของทั้งส่วนราชการและจังหวัดอยู่ในระดับมาตรฐาน (เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการมี 3 ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน และระดับต้องปรับปรุง) สำหรับการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาและองค์การมหาชนนั้น ยังเป็นการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา (60 แห่ง) มีคะแนนในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.8348 (สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.6501) ส่วนผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน (31 แห่ง) พบว่า มีคะแนนในระดับดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.5801 (สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.4882)

1.2 การอำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีการพัฒนาการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการผลักดันของ ก.พ.ร. ผ่านการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

- นับแต่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ได้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นมา ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 หน่วยงานของรัฐได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและนำคู่มือดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.info.go.th ที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลให้ประชาชนสามารถสืบค้นบริการของภาครัฐได้ง่าย การศึกษาวิเคราะห์งานบริการเพื่อปรับปรุงงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงแบบฟอร์มในการยื่นคำขออนุญาตของทางราชการ การดำเนินการศึกษาเพื่อยกร่างพระราชกฤษฎีกาการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. .... การติดตามผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ รวมทั้งการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติฯ ซึ่งพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อพระราชบัญญัติฯ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 72.80 นอกจากนี้ยังมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า โดยการรวมงานบริการของหลายหน่วยงานให้อยู่ในพื้นที่เดียวเพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกต่อการเข้าถึงบริการของรัฐ และมีการให้บริการนอกเวลาราชการ

- การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการที่เกี่ยวข้องตามรายงาน Doing Business เพื่อให้อันดับของประเทศไทยดีขึ้น ซึ่งผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business 2017 ของธนาคารโลก ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 46 จาก 190 ประเทศ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำคู่มือการจัดตั้งธุรกิจค้าปลีก ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับเผยแพร่แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งคู่มือดังกล่าวจะแสดงถึงขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหลักฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมกระบวนการขอใบอนุญาตตั้งแต่การจดทะเบียนธุรกิจ การขออนุญาตก่อสร้าง การขออนุญาตขายและดำเนินการ และการต่ออายุใบอนุญาต และแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ

- การมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติให้กับหน่วยงานที่สามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งปี พ.ศ. 2559 มีผลงานของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รวม 119 ผลงาน

1.3 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง ก.พ.ร. เดินหน้าพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ รวมทั้งพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐให้มีความเป็นมืออาชีพ โดยดำเนินการ ดังนี้

• การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์การมหาชนมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการบริหารองค์การมหาชน นอกจากนี้ยังได้ปรับปรุงพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติภารกิจขององค์การมหาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

• การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานให้กับส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด โดยมีหน่วยงานที่ผ่านการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 และ ฉบับที่ 2 รวมทั้งสิ้น 25 หน่วยงาน และการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. 2559 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 18 หน่วยงาน

• การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) เพื่อสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะสูงเข้าสู่ระบบราชการและพัฒนาให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีสมรรถนะครบครัน ดำเนินการมาแล้ว 10 รุ่น โดยปัจจุบัน นปร. รุ่นที่ 1 - 8 ได้สำเร็จจากโครงการฯ และกำลังปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 281 คน สำหรับ นปร. รุ่นที่ 9 และ รุ่นที่ 10 อยู่ระหว่างการพัฒนาตามหลักสูตรในโครงการฯ จำนวน 67 คน นอกจากนี้ยังดำเนินการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งได้แก่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการต่าง ๆ โดยการจัดประชุมสัมมนาในหัวข้อต่าง ๆ รวมทั้งการจัดทำหลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ระดับพื้นฐาน

1.4 การบริหารราชการแบบบูรณาการ ได้ส่งเสริมการบริหารราชการแบบบูรณาการ โดยดำเนินการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

• การกำหนดบทบาท ภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาคให้มีความสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปและกลไกในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการในพื้นที่ และลดความซ้ำซ้อนในเชิงภารกิจของรัฐ นอกจากนี้ยังมีดำเนินการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ผ่านกลไกของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน โดยได้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด (พ.ศ. 2557 - 2560) ฉบับทบทวนใหม่ (รอบปี พ.ศ. 2560) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด รวมทั้งคำของบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย โครงการและงบประมาณที่เห็นสมควรได้รับการสนับสนุนภายในกรอบวงเงินจำนวน 2,529 โครงการ รวม 28,628,299,096 บาท และ โครงการและงบประมาณที่เห็นสมควรได้รับการสนับสนุนเกินกรอบวงเงินจำนวน 3,286 โครงการ รวม 36,315,532,705 บาท

• การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน โดยกำหนดให้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทน สรุปผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจงาน จำนวน 141 งาน ถ่ายโอนงานแล้วเสร็จ 82 งาน คิดเป็นร้อยละ 58.16 อยู่ระหว่างดำเนินการ 26 งาน คิดเป็นร้อยละ 18.44 และมีงานที่ไม่เห็นควรถ่ายโอน 33 งาน คิดเป็นร้อยละ 23.40 ทั้งนี้ ได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบสรุปผลการถ่ายโอนภารกิจงานดังกล่าว รวมทั้งพิจารณาเห็นชอบแนวทางการติดตามผลการดำเนินการถ่ายโอนงาน และข้อเสนอแนะและมาตรการการขับเคลื่อนการถ่ายโอนงานแล้ว และขณะนี้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้ส่วนราชการต่าง ๆ ดำเนินการตามข้อเสนอแนะและมาตรการการขับเคลื่อนการถ่ายโอนงานและแนวทางการติดตามผลการดำเนินการถ่ายโอนงานดังกล่าวแล้ว

• การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยจัดให้มีรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้ส่วนราชการและจังหวัดปรับระบบและวิธีการทำงานที่มุ่งสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการดำเนินการในปี พ.ศ. 2559 นั้น มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 19 หน่วยงาน

1.5 การสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ได้ดำเนินการส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

• การส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยมีกลไกของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ทำหน้าที่สอบทานรายงานผลการปฏิบัติราชการด้านต่าง ๆ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้กำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการที่มุ่งเน้นให้มีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลโครงการและการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ที่ได้ดำเนินการในส่วนราชการและจังหวัด

ส่วนที่ 2 รายงานการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

2.1 วิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักงาน ก.พ.ร. ปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ “ส่งเสริมให้การพัฒนาระบบราชการดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม” โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ในการดำเนินงานไว้ 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)

2.2 โครงสร้างและอัตรากำลัง สำนักงาน ก.พ.ร. แบ่งส่วนราชการเป็น 9 กอง 1 สำนัก 2 กลุ่ม และมีสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษในกำกับของสำนักงาน ก.พ.ร. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. มีข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดรวม 261 คน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งปฏิบัติราชการในฐานะเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 193 คน (ร้อยละ 73.95) และ ข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งอาศัยสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) จำนวน 68 คน (ร้อยละ 26.05)

2.3 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ) สำนักงาน ก.พ.ร.ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รวม 305,626,500 บาท จำแนกเป็น งบบุคลากร 111,673,600 บาท งบดำเนินงาน 35,642,900 บาท งบลงทุน 2,000,000 บาท และ งบรายจ่ายอื่น 156,310,000 บาท

2.4 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ส่งเสริมผลักดันการพัฒนาระบบราชการ ได้ดำเนินการภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมผลักดันให้เกิดการพัฒนาระบบราชการไทยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ มีดังนี้

• การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน โดยพัฒนาการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งพัฒนากลไกต่าง ๆ ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐ ผ่านการดำเนินการต่าง ๆ เช่น การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐปรับปรุงและพัฒนางานบริการตามพระราชบัญญัติดังกล่าว การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า เพื่อเป็นศูนย์รวมงานบริการของภาครัฐ ณ จุดเดียว การดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กรมบังคับคดี เป็นต้น เพื่อพัฒนางานบริการของหน่วยงานของรัฐ และจัดทำแนวทาง/มาตรการปรับปรุงงานบริการ ซึ่งจะส่งผลให้อับดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยดีขึ้น นอกจากนี้ยังมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานโดยการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ให้กับหน่วยงานที่มีผลงานการให้บริการประชาชนที่โดดเด่นและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

• การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง โดยการเสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานและบุคลากรภาครัฐและการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ โดยดำเนินการต่าง ๆ เช่น การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ และการปรับปรุงพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานภาครัฐมีประสิทธิภาพ การให้คำปรึกษาแนะนำกับส่วนราชการในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ พร้อมตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน รวมถึงการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้กับหน่วยงานที่สามารถพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศ การสรรหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถเข้าสู่ระบบราชการ และพัฒนาขีดสมรรถนะเพื่อให้เป็นผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลงผ่านการดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ การพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการอันได้แก่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการต่าง ๆ การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของข้าราชการและประชาชนทั่วไป ผ่านโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

• การส่งเสริมและวางกลไกการบริหารงานแบบบูรณาการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่มุ่งไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน โดยการศึกษาทบทวนเพื่อปรับปรุงแนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาค ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดบทบาท ภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นต่อไป การศึกษาวิเคราะห์ภารกิจของส่วนราชการ นำไปสู่การถ่ายโอน

ภารกิจงานให้ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทน พร้อมให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางให้กับส่วนราชการเพื่อดำเนินการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าว นอกจากนี้ยังสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) เพื่อการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ และการส่งเสริมสร้างแรงจูงใจให้ส่วนราชการและจังหวัดดำเนินการเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยจัดให้มีการมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

• การส่งเสริมการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน ผ่านกลไกของการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) เป็นผู้ดำเนินการ และสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป. เป็นผู้สนับสนุนการดำเนินการต่าง ๆ ของ ค.ต.ป. นอกจากนี้ยังมีการรณรงค์ส่งเสริมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมภายใต้แนวคิด “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชั่น” ในกลุ่มข้าราชการและเยาวชน เพื่อสร้างความตระหนักรู้และปลูกฝังค่านิยมรักความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการต่อต้านทุจริตผ่านสื่อต่าง ๆ เป็นต้น รวมถึงการดำเนินโครงการเพื่อศึกษาวิเคราะห์ให้ได้มาซึ่งเครื่องมือในการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย

• การสร้างระบบราชการสู่ความเป็นสากลและความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ อาทิ การส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน โดยการจัดประชุมนานาชาติระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ร่วมกันในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับการให้บริการภาครัฐสู่บริการที่เป็นเลิศ มุ่งสู่การให้บริการในรูปแบบดิจิทัล นอกจากนี้ดำเนินการตามความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับหน่วยงานระหว่างประเทศ และการต้อนรับเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างประเทศที่มาศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นต้น

• ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งประเมิน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 31 มีนาคม 2559 และ ครั้งที่ 2 วันที่ 1 เมษายน 2559 - 30 กันยายน 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาตรฐาน

บทนำ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การบริหารราชการแผ่นดินของไทย มีเป้าหมายอย่างชัดเจนดังปรากฏในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534[1] กล่าวคือ



การบริหารราชการแผ่นดินตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

นอกจากนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้เน้นถึงความสำคัญและบัญญัติสาระเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลไว้ในมาตรา 74 ของหมวดที่ 4 หน้าที่ของชนชาวไทย และมาตรา 78 ของส่วนที่ 3 แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ในหมวดว่าด้วยแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ดังนี้

[1] พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 99 ก ลงวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2545

มาตรา 74 บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติการอื่นที่เกี่ยวกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตัวเป็นกลางทางการเมือง

ในกรณีที่บุคคลตามวรรคหนึ่งละเลยหรือไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่ตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง บุคคลผู้มีส่วนได้เสียย่อมมีสิทธิขอให้บุคคลตามวรรคหนึ่ง หรือผู้บังคับบัญชาของบุคคลดังกล่าว ชี้แจงแสดงเหตุผล และขอให้ดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติในวรรคหนึ่งหรือวรรคสองได้

มาตรา 78 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(1) บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปเพื่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน โดยต้องส่งเสริมการดำเนินการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติในภาพรวมเป็นสำคัญ

(2) จัดระบบการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจนเหมาะสมแก่การพัฒนาประเทศ และสนับสนุนให้จังหวัดมีแผนและงบประมาณเพื่อพัฒนาจังหวัด เพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่

(3) กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

(6) ดำเนินการให้หน่วยงานทางกฎหมายที่มีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐตามกฎหมายและตรวจสอบการตรากฎหมายของรัฐ ดำเนินการอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปตามหลักนิติธรรม

(7) จัดให้มีแผนพัฒนาการเมือง รวมทั้งจัดให้มีสภาพัฒนาการเมืองที่มีความเป็นอิสระ เพื่อติดตามสอดส่องให้มีการปฏิบัติตามแผนดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

(8) ดำเนินการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสม

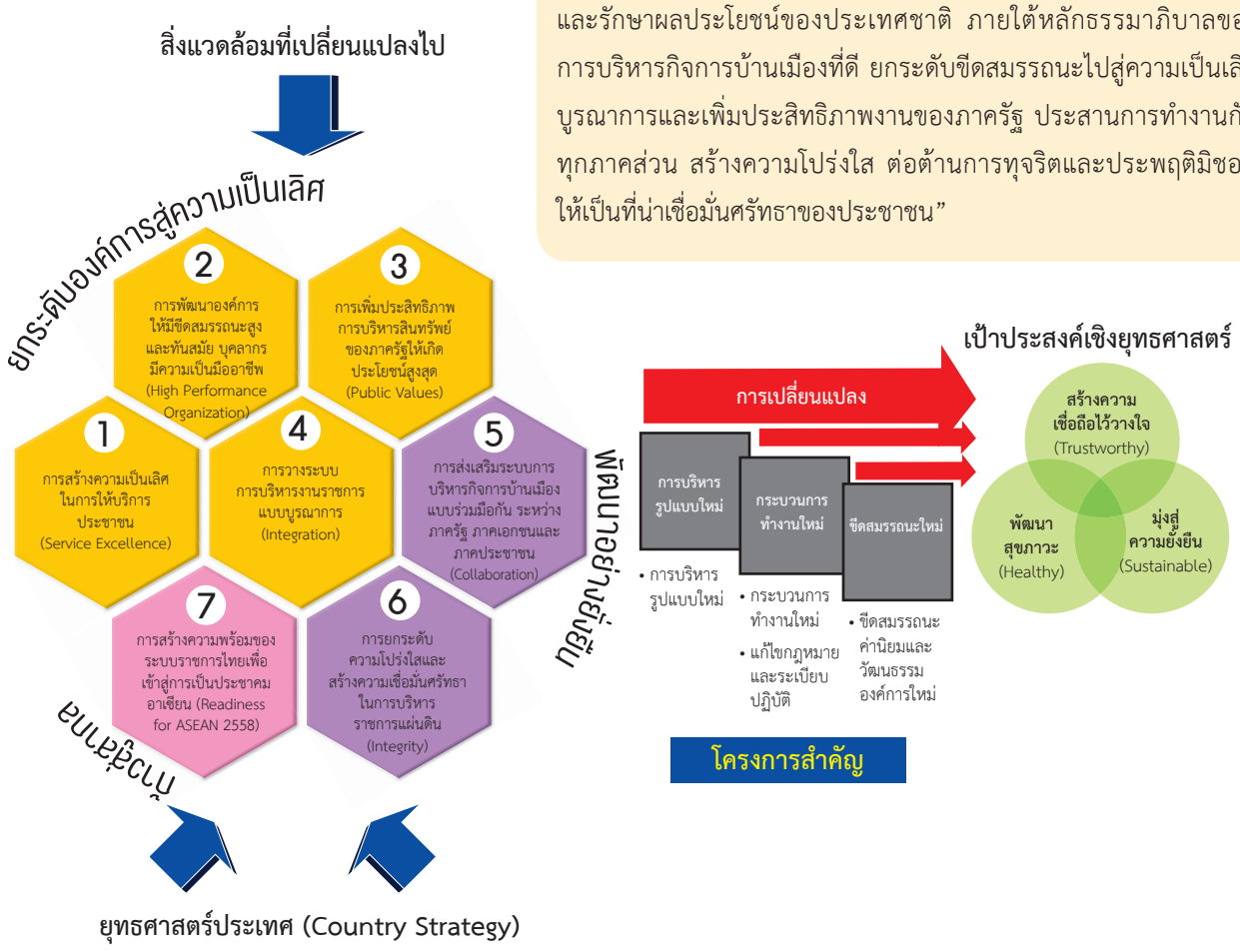
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยมีนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธาน มีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานอื่นของรัฐที่มิได้อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหารตามที่หน่วยงานดังกล่าวร้องขอ รายงานต่อคณะรัฐมนตรีในกรณีที่มีการดำเนินการขัดหรือไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในมาตรา 3/1 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการจัดตั้ง การรวม การโอน การยุบเลิก การกำหนดชื่อ การเปลี่ยนชื่อ การกำหนดอำนาจหน้าที่ และการแบ่งส่วนราชการภายในของส่วนราชการที่เป็นกระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการอื่น ติดตาม ประเมินผล และแนะนำเพื่อให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และรายงานต่อคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งข้อเสนอแนะ ตีความและวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บังคับพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม รวมตลอดทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ ในกรณีที่เป็นปัญหา รวมทั้งจัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กำหนดในพระราชบัญญัตินี้หรือตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. ซึ่งเป็นกรอบทิศทางที่จะกำหนดกลยุทธ์และมาตรการให้ระบบราชการไทยพร้อมรับกับการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุเป้าหมาย และดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน มีการปรับสมดุลในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการด้วยการใช้ยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุก ๆ สถานการณ์ โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในการ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาวะ และมุ่งสู่ความยั่งยืน” และได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ในช่วง พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561 ไว้เป็น 3 หัวข้อ รวม 7 ประเด็น ดังภาพ

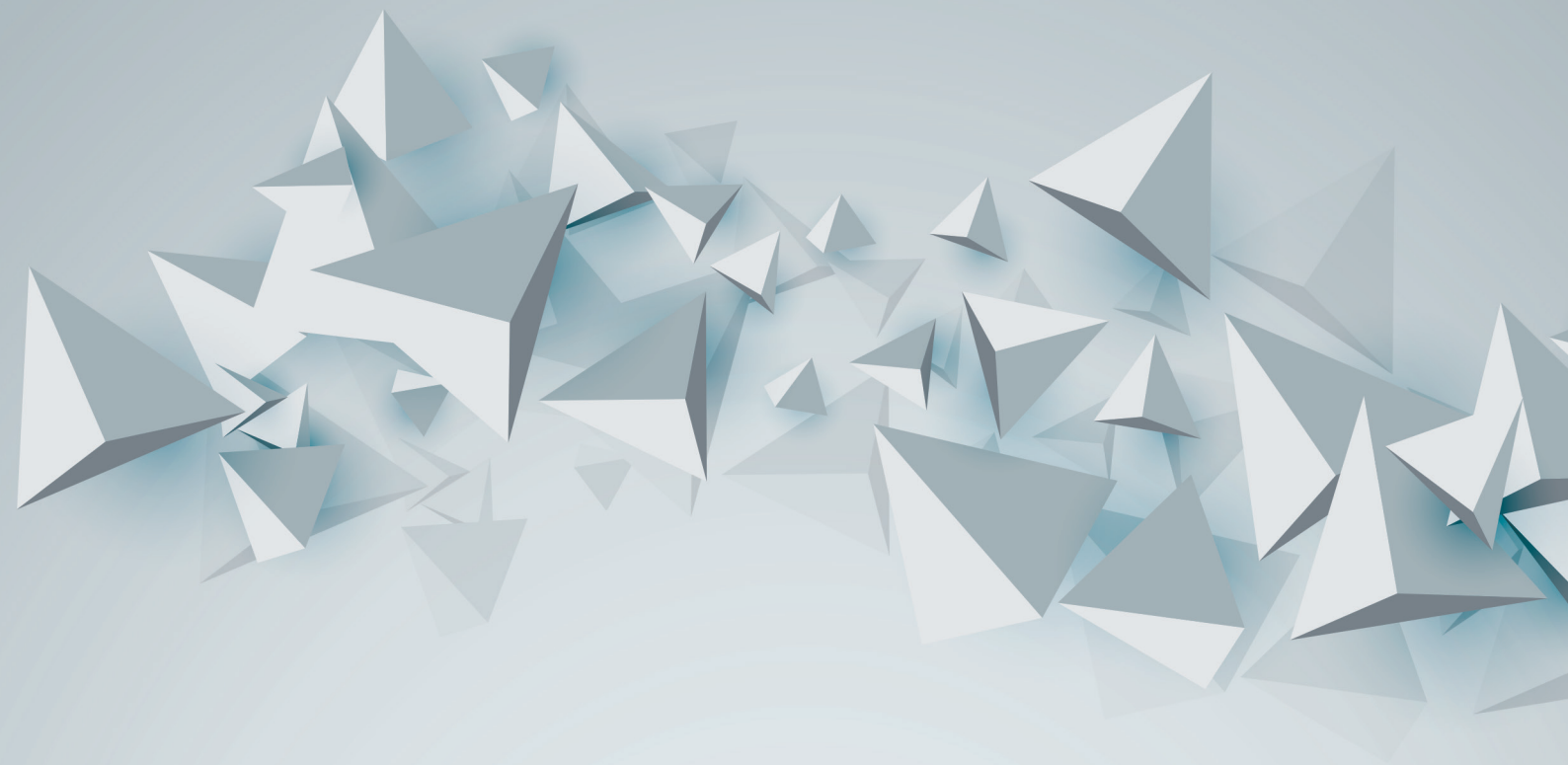
วิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการ

“ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน”



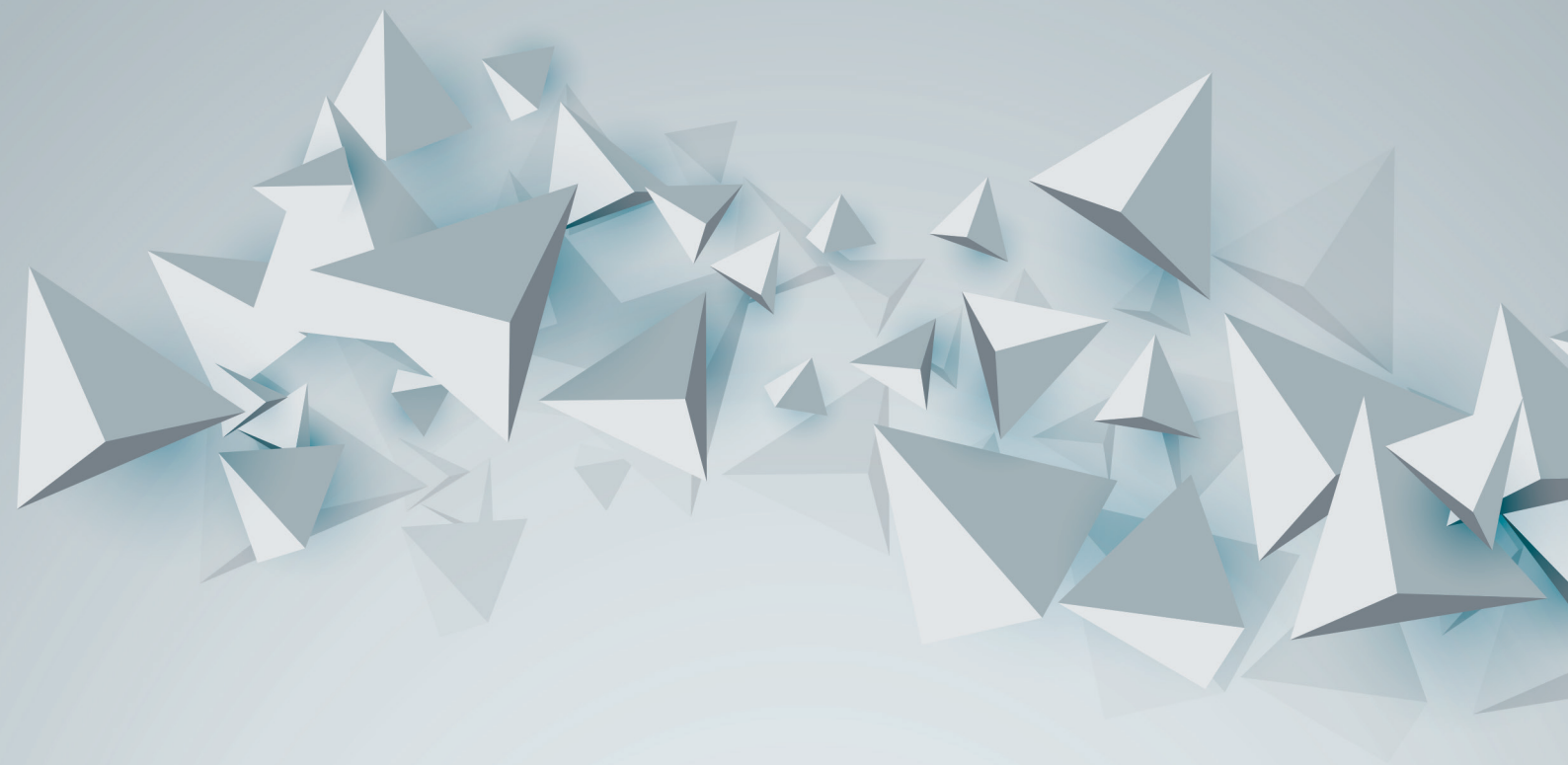
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย และประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ประเด็นยุทธศาสตร์
1. สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy) ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ	• ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 • ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน 2. การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ 3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4. การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ 5. การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน 6. การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน 7. การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน
2. พัฒนาสุขภาวะ (Healthy) ระบบราชการไทยมีการพัฒนาเป็นองค์การที่มีสุขภาวะ มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากรมีความผาสุก มีขวัญกำลังใจและผูกพันกับองค์การ มีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อม ๆ กับเป้าหมายขององค์การ	• ผลิตภาพของภาครัฐเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 • ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะของการบริหารจัดการองค์การ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	
3. มุ่งสู่ความยั่งยืน (Sustainable) สังคมเกิดการปรับตัวอย่างสมดุล ภาครัฐสามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้เป็นอย่างดี มีการบูรณาการโดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน	• ความสำเร็จของการโอนถ่ายและทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในสังคม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	



ส่วนที่ 1

รายงานผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559



รายงานผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้พัฒนาและจัดระบบราชการ รวมทั้งผลักดันและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อนำนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมียุทธศาสตร์ระดับชาติ รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญ ดังนี้

1.1 การประเมินการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ

1.1.1 การประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้มีมติเห็นชอบการประเมินโดยแบบประเมินข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารและแบบประเมินส่วนราชการ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์ในการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 และให้นำแบบประเมินฯ นี้ไปใช้ในการประเมินข้าราชการและการประเมินส่วนราชการในรอบการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการ ในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ

การประเมินประสิทธิภาพของส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ กำหนดให้มีการประเมินประสิทธิภาพส่วนราชการ ปีละ 2 รอบ (รอบการประเมินที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 มีนาคม และรอบการประเมินที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายนของทุกปี) โดยให้นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการเป็นผู้ประเมิน และมีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินเบื้องต้น โดยมีกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

ตารางที่ 1 - 1 กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1. การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติหรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก 2. การดำเนินงานตามกฎหมาย 3. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาลและมติคณะรัฐมนตรี 4. การดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	1. การดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี 2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ 3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่อง หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) *(ถ้าไม่มีภารกิจนี้ ไม่ต้องประเมิน)*	1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด 2. การบูรณาการระบบการปฏิบัติงานร่วมกันหลายหน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกันในพื้นที่ 3. การดำเนินการตามนโยบายประชารัฐ
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation base)	1. การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล 2. การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ 3. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (บังคับ) 4. การจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์ (ถ้ามี)
5. ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล (Potential Base) ประกอบกับผลการประเมินโดยองค์กรภายในและภายนอกประเทศ	1. การเสนอภารกิจ/บทบาท/หน้าที่หลักด้านใดด้านหนึ่งของหน่วยงาน ที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ ตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายที่สำคัญของรัฐบาลที่กำหนดไว้ 2. ผลงานที่แสดงถึงการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ โดยผลงานนั้นอาจเทียบกับมาตรฐานสากล รางวัลที่เคยได้รับ รวมทั้งผลการประเมินจากองค์กรภายในหรือภายนอกประเทศ หรืออื่น ๆ ซึ่งการประเมินจะพิจารณาจากความพยายามในการดำเนินการเพื่อบรรลุผลดังกล่าว และอาจนำผลการประเมินมาพิจารณาประกอบด้วย

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามนัยของมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น โดยในการประเมินส่วนราชการในปีงบประมาณ พ.ศ 2559 นั้น ตัวชี้วัดสำหรับการประเมินในองค์ประกอบที่ 1 ภารกิจหลักของส่วนราชการ (Function Base) มาจากการเชื่อมโยงตัวชี้วัดจากคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล และมีการทอนค่าเป้าหมายจากคำรับรอง ซึ่งเป็นค่าเป้าหมายทั้งปี ออกเป็นสองรอบการประเมิน ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินมี 3 ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน และระดับต้องปรับปรุง ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ในรอบการประเมินที่ 1 (วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 31 มีนาคม 2559) และรอบการประเมินที่ 2 (วันที่ 1 เมษายน 2559 - 30 กันยายน 2559) ซึ่งเป็นผลการประเมินเบื้องต้น เสนอต่อนายกรัฐมนตรีแล้ว สรุปได้ ดังนี้

ผลการประเมินรอบที่ 1 ประเมินให้ทุกส่วนราชการ (152 หน่วยงาน) และจังหวัด (76 จังหวัด) อยู่ในระดับมาตรฐาน

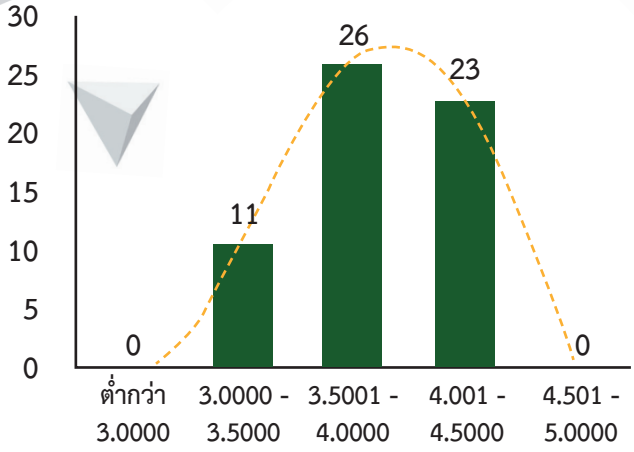
ผลการประเมินรอบที่ 2 ประเมินให้ทุกส่วนราชการ (152 หน่วยงาน) และจังหวัด (76 จังหวัด) อยู่ในระดับมาตรฐาน

ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีได้รับทราบผลการประเมินประสิทธิภาพส่วนราชการในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และมีข้อสั่งการสรุปสาระสำคัญได้ว่า ให้มีการประเมินเชิงคุณภาพมากยิ่งขึ้น เน้นการประเมินว่าประเทศชาติและประชาชนได้รับประโยชน์อะไร ปรับปรุงการวัดที่เป็นรูปธรรมมากกว่านามธรรม รวมทั้งสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการเลื่อนตำแหน่งได้ด้วย

1.1.2 การประเมินสถาบันอุดมศึกษา ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีสถาบันอุดมศึกษาที่เข้ารับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 60 แห่ง (เฉพาะสถาบันอุดมศึกษาที่ใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CHE QA Online) ไม่นับรวมสถาบันอุดมศึกษาที่เลือกระบบประกันคุณภาพการศึกษาระบบอื่น จำนวน 4 แห่ง เนื่องจากระบบประกันคุณภาพระบบอื่นมีรายละเอียดและเกณฑ์การประเมินผลที่แตกต่างไปจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (CHE QA Online) ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พัฒนาขึ้น) โดยมีกรอบการประเมินผลและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ รวม 2 มิติ คือ มิติภายนอก ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิผล และ มิติภายใน ประกอบด้วย การประเมินประสิทธิภาพ และ การพัฒนาสถาบัน

ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 พบว่า สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนในช่วง 3.5001 - 4.0000 จำนวน 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมาอยู่ในช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.33 และสำหรับช่วงคะแนนที่น้อยที่สุด คือ ช่วงคะแนน 3.0001 - 3.5000 จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.34 (ภาพที่ 1 - 1)



ช่วงคะแนน	จำนวนสถาบันอุดมศึกษา	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	0	0
3.0000 - 3.5000	11	18.34
3.5001 - 4.0000	26	43.33
4.0001 - 4.5000	23	38.33
4.5001 - 5.0000	0	0
รวม	**60**	**100**

ภาพที่ 1 - 1 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และ พ.ศ. 2557 พบว่า ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สถาบันอุดมศึกษามีคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.8348 เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.6501 แต่ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.1157 (ตารางที่ 1 - 2)

ตารางที่ 1 - 2 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - พ.ศ. 2559

ผลคะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
จำนวนสถาบันอุดมศึกษา	67	65	60*
คะแนนสูงสุด	4.5644	4.2250	4.4420
คะแนนต่ำสุด	3.2034	2.3475	3.0193
คะแนนเฉลี่ย	4.1157	3.6501	3.8348

หมายเหตุ * เฉพาะสถาบันอุดมศึกษาที่ใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CHE QA Online) ไม่นับรวมสถาบันอุดมศึกษาที่เลือกระบบประกันคุณภาพการศึกษาระบบอื่น จำนวน 4 แห่ง เนื่องจากระบบประกันคุณภาพระบบอื่นมีรายละเอียดและเกณฑ์การประเมินผลที่แตกต่างไปจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (CHE QA Online) ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพัฒนาขึ้น

1.1.3 การประเมินองค์การมหาชน ตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีองค์การมหาชนจำนวน 31 แห่งเข้าร่วมการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 นโยบายสำคัญเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) แผนการบูรณาการตามยุทธศาสตร์ของ คสช. นโยบายรัฐบาล และวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การมหาชน มาเป็นข้อมูลในการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน เพื่อผลักดันการทำงานขององค์การมหาชนให้สามารถดำเนินงานเพื่อสนองตอบการพัฒนาประเทศ ซึ่งตัวชี้วัดขององค์การมหาชนจะมีทั้งที่เป็นตัวชี้วัดตามลักษณะเฉพาะขององค์การมหาชนแต่ละแห่ง และตัวชี้วัดร่วมซึ่งกำหนดประเมินผลองค์การมหาชนทุกแห่ง โดยกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนแบ่งเป็น 4 มิติ ครอบคลุมทั้งด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน คุณภาพการให้บริการ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ

ผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 พบว่า องค์การมหาชนส่วนใหญ่มีคะแนนในช่วงคะแนน 4.5001 - 5.0000 จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 70.97 รองลงมา ได้แก่ ช่วงคะแนน 4.0001 - 4.5000 จำนวน 7 แห่ง และช่วงคะแนน 3.5001 - 4.0000 จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.58 และ 6.45 ตามลำดับ (ตารางที่ 1 - 3)

ตารางที่ 1 - 3 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ผลคะแนน	จำนวนองค์การมหาชน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3.0000	-	0
3.0001 - 3.5000	-	0
3.5001 - 4.0000	2	6.45
4.0001 - 4.5000	7	22.58
4.5001 - 5.0000	22	70.97
รวม	**31**	**100**

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และ พ.ศ. 2557 พบว่า คะแนนสูงสุดลดลง คะแนนต่ำสุดเพิ่มขึ้น คะแนนเฉลี่ยลดลง เนื่องจากองค์การมหาชนส่วนใหญ่เน้นการกำหนดตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ในเชิงคุณภาพ คือ เน้นการวัดที่ผลลัพธ์ และมีการกำหนดค่าเป้าหมายที่มีความท้าทายมากขึ้น (ตารางที่ 1 - 4)

ตารางที่ 1 - 4 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - พ.ศ. 2559

ผลคะแนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
จำนวนองค์การมหาชน	35	35	31
คะแนนสูงสุด	5.0000	5.0000	4.9420
คะแนนต่ำสุด	3.5525	3.5415	3.7089
คะแนนเฉลี่ย	4.6085	4.4882	4.5801
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.3165	0.3934	0.3108

1.2 การอำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

1.2.1 การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการพัฒนาและจัดตั้งศูนย์บริการร่วม

นับตั้งแต่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำร้อง และศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาต ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยพระราชบัญญัติฉบับนี้มีผลใช้บังคับเมื่อพ้น 180 วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา (วันที่ 21 กรกฎาคม 2558) ทั้งนี้ ผู้อนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้แล้วเสร็จภายใน 180 วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของภาครัฐมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนและภาคเอกชนได้รับการตอบสนองความต้องการ และสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ รวมถึงลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน และต้นทุนการดำเนินการของภาคธุรกิจ จากการขับเคลื่อนทั้งการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การนำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) การเปิดศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการเพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการที่ไม่ได้รับความสะดวกในการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแจ้งเรื่องความไม่สะดวกในการติดต่อราชการ และให้คำปรึกษากับส่วนราชการในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ การปรับปรุงงานบริการภาครัฐจากการประชุมรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชน และการปรับปรุงแบบฟอร์มในการยื่นคำขออนุญาตของทางราชการ รวมถึงการติดตามผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ภายหลังที่มีผลใช้บังคับแล้ว เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรค พร้อมแนวทางแก้ไขของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยมีการดำเนินการ สรุปได้ ดังนี้

1) การจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

ศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นจุดรับเรื่อง

ร้องเรียนและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ รวมทั้งการบูรณาการการทำงานร่วมกับศูนย์บริการประชาชน สำนักนายกรัฐมนตรี โดยใช้โทรศัพท์สายด่วน 1111 กด 22 ผลการดำเนินงานสามารถจำแนกเรื่องได้เป็น 1) การร้องเรียนเกี่ยวกับการรับบริการตามพระราชบัญญัติฯ 2) ขอคำปรึกษาด้านระบบสารสนเทศคู่มือสำหรับประชาชน 3) ขอคำปรึกษาด้านกฎหมาย 4) เรื่องอื่น ๆ

2) การศึกษาวิเคราะห์งานบริการและการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากภาคเอกชนเพื่อปรับปรุงงานบริการภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร จัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนและภาคประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2559 และวันที่ 27 เมษายน 2559 โดยมีหัวข้อการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น แบ่งเป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1) การประกอบกิจการค้าปลีก 2) การออกใบอนุญาตอาหารและยา 3) การออกใบอนุญาตเครื่องสำอาง 4) วีซ่า และ immigration 5) ธุรกิจพาณิชยนาวี 6) ภาพรวมการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งผลที่ได้จากการประชุมดังกล่าว ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการปรับปรุงงานบริการและนำไปเป็นข้อเสนอแนะในการลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ต่อไป

นอกจากนี้ยังได้จัดการประชุมหารือร่วมกับผู้แทนหอการค้าร่วมต่างประเทศในประเทศไทย (Joint Foreign Chamber of Commerce in Thailand : JFCCT) เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559 ซึ่ง JFCCT ให้ความสนใจต่อผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ รวมทั้งมีข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงงานบริการภาครัฐที่จะได้มีส่วนร่วมในการทำงานกับสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป ซึ่งประเด็นที่ JFCCT ให้ความสนใจเป็นพิเศษ ได้แก่ 1) Work permit - immigration area 2) VAT refunds - tax area 3) Customs clearance - export/import area 4) Factory license - industrial operation area และ 5) Company registration - business development and promotion issue

3) การปรับปรุงแบบฟอร์มในการยื่นคำขออนุญาตของทางราชการ

ในปี พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2558 โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการบันทึกข้อมูลในเรื่องเดียวกัน หรือการขอเอกสารซ้ำซ้อน และได้ขยายความร่วมมือโดยจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559 โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ซึ่งถือเป็นระยะที่ 2 ในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ โดยมีหน่วยงานที่ลงนามร่วมกัน 6 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมการจัดหางาน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการการให้บริการแก่ผู้ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในการขอวีซ่า

และใบอนุญาตทำงาน พัฒนาระบบการยื่นคำขอและพิจารณาคำขอแบบออนไลน์ผ่านระบบนำร่อง Single Window และนำร่องเปิดบริการออนไลน์ไปยังส่วนภูมิภาคในจังหวัดที่เป็นเขตเศรษฐกิจสำคัญ คือ จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดภูเก็ต ขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ ซึ่งคาดว่าจะเปิดให้บริการได้ภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2560 และมีเป้าหมายจะขยายการเชื่อมโยงงานบริการไปยังหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

- **บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ** เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2558 ณ ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล โดยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน



เพื่อลดการบันทึกข้อมูลเรื่องเดียวกัน หรือการขอเอกสารซ้ำซ้อน โดยใช้วิธีการเชื่อมโยงข้อมูลโดยหน่วยงานภาคเอกชนผู้ขอรับการส่งเสริมการลงทุนไม่ต้องยื่นสำเนาในการยื่นคำขอ ได้แก่ หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น งบการเงิน และหนังสือบริคณห์สนธิ

- **บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ** เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559 ณ ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล โดยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน



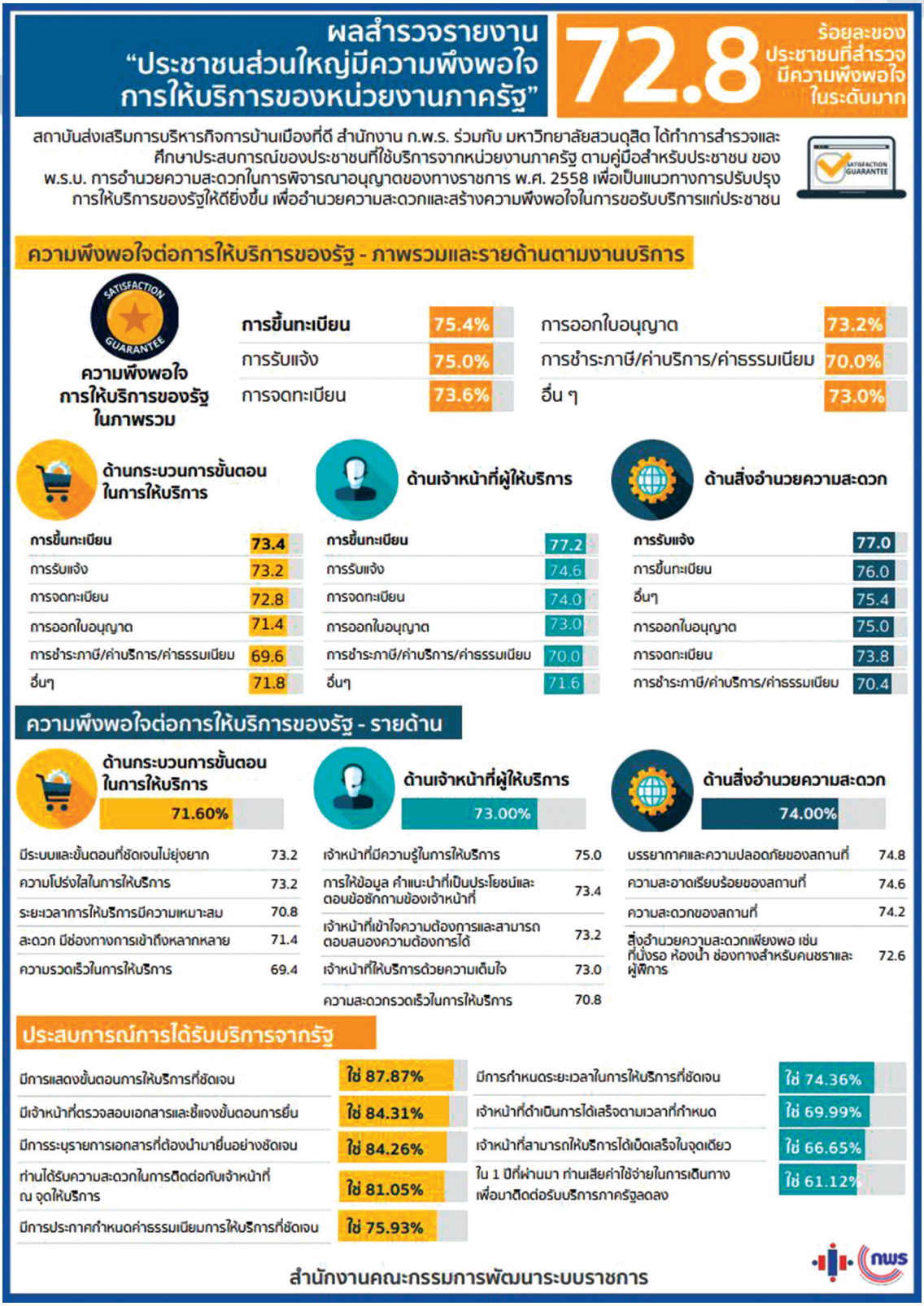
เพื่อพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังส่วนภูมิภาค โดยให้บริการแก่ผู้ขอรับการส่งเสริมการลงทุนในการขอวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน พัฒนาระบบ การยื่นคำขอและพิจารณาคำขอแบบออนไลน์ผ่านระบบนำร่อง Single for Visa and Work Permit และนำร่องเปิดบริการออนไลน์ไปยังส่วนภูมิภาคในจังหวัดที่เป็นเขตเศรษฐกิจสำคัญ คือ จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดภูเก็ต

ภาพที่ 1 - 2 พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ

4) การติดตามผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ภายหลังที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มีผลใช้บังคับเป็นเวลา 1 ปี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติดังกล่าว ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กันยายน 2559 โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานของรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค หน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 100 แห่ง และจังหวัด 30 จังหวัด พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 4.6642 สะท้อนให้เห็นว่า มีความรู้เป็นอย่างดี ระดับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ เช่น การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างครบถ้วน การเผยแพร่คู่มือฯ การตรวจสอบเอกสาร เป็นต้น มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 4.2239 สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานของรัฐส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติฯ และระดับการติดตามผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 4.0224 สะท้อนให้เห็นว่า มีการติดตาม รายงานสถิติ รวมทั้งนำผลมาทบทวนเพื่อวางแผนปรับปรุงต่อไป ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์คู่มือสำหรับประชาชน มีข้อเสนอแนะ แนวทางในการพัฒนากระบวนงานบริการ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ การเพิ่มช่องทางการให้บริการ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การให้บริการแบบศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) การทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการลดจำนวนเอกสารที่ใช้ในการติดต่อราชการ

นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติฯ ระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2559 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อพระราชบัญญัติฯ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 72.80 อย่างไรก็ตาม ประชาชนร้อยละ 62.46 ไม่ทราบเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน โดยประชาชนที่ทราบส่วนใหญ่ทราบจากสถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ จำนวน 495 คน รองลงมาทราบจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 339 คน และส่วนใหญ่ไม่ทราบเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอน ระยะเวลาที่ปรากฏอยู่ในคู่มือฯ คิดเป็น 68.48 นอกจากนี้ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่าหน่วยงานมีการปิดประกาศคู่มือฯ คิดเป็นร้อยละ 41.60 และส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่ามีการเผยแพร่คู่มือฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 46.28 ซึ่งจากผลการสำรวจดังกล่าวมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้มีรูปแบบที่สวยงาม มีการนำเสนอข้อมูลที่เข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบ ข้อมูลชัดเจน และครบถ้วน รวมทั้งมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การบริการให้มีความหลากหลายทั้งเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์



ภาพที่ 1 - 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

5) ร่างพระราชกฤษฎีกาการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. ....

มาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 บัญญัติให้ในกรณีที่กฎหมายกำหนดอายุใบอนุญาตไว้ และกิจการหรือการดำเนินการที่ได้รับใบอนุญาตนั้นมีลักษณะเป็นกิจการหรือการดำเนินการที่เห็นได้ว่าผู้ได้รับใบอนุญาตจะประกอบกิจการหรือดำเนินการนั้นต่อเนื่องกัน คณะรัฐมนตรีจะกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตก็ได้ โดยให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีการะบุชื่อพระราชบัญญัติและประเภทของใบอนุญาตที่ผู้รับใบอนุญาตอาจชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่อใบอนุญาตดังกล่าวนั้นได้ และเมื่อหน่วยงานซึ่งมีอำนาจออกใบอนุญาตได้รับค่าธรรมเนียมแล้ว ให้ออกหลักฐานการต่ออายุใบอนุญาตโดยเร็ว และให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตได้รับการต่ออายุใบอนุญาตตามกฎหมายนั้น ๆ แล้ว จึงเป็นหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่จะหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต เพื่อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการดำเนินการ ตามมาตรา 12 ต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการเพื่อให้ได้ร่างพระราชกฤษฎีกาการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. .... ดังนี้

(1) ศึกษาวิเคราะห์งานบริการใน www.info.go.th ที่เกี่ยวข้องกับการการให้บริการต่อใบอนุญาต ต่อทะเบียน ต่อใบรับรอง ต่อสัญญา ว่ามีกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ที่กำหนดในเรื่องต่าง ๆ อันได้แก่ 1) อายุใบอนุญาต 2) เป็นกิจการอันมีลักษณะเป็นการประกอบกิจการหรือดำเนินการที่ต่อเนื่องกัน 3) มีการออกหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต และ 4) มีการกำหนดค่าธรรมเนียมในการต่ออายุใบอนุญาต โดยพบว่า มีหน่วยงานที่มีงานบริการในลักษณะของการต่ออายุใบอนุญาต จำนวน 72 หน่วยงาน และมีงานบริการที่ปรากฏในคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งเกี่ยวข้อง จำนวน 549 งานบริการ

(2) เชิญหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่ใช้อำนาจรัฐที่มีความเกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต และมีการต่ออายุใบอนุญาตและมีการชำระค่าธรรมเนียมตามผลการศึกษา จำนวน 72 หน่วยงาน มาประชุมหารือร่วมกัน ในระหว่างเดือนพฤษภาคมถึงมิถุนายน 2559 ซึ่งผลจากการหารือ มีงานบริการจำนวน 400 งานบริการ ที่สามารถปฏิบัติตามบทบัญญัติมาตรา 12 ได้

(3) นำผลจากการศึกษาและผลการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการยกร่างพระราชกฤษฎีกาการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. .... และจัดให้มีการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อผลการศึกษาฯ และร่างพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว จำนวน 2 ครั้ง

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำข้อสังเกตจากการประชุมหารือกับผู้ที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการแก้ไขปรับปรุงร่างพระราชกฤษฎีกาการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. .... ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ก่อนนำเสนอ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการตีความและวินิจฉัยปัญหากฎหมายในการบริหารราชการแผ่นดิน และ ก.พ.ร. พิจารณาเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

นอกจากการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้ส่งเสริมผลักดันให้ส่วนราชการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขออนุญาต หรือขออนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ได้โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว ซึ่งนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 สำนักงาน ก.พ.ร. สนับสนุนให้ส่วนราชการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อให้เป็นไปตามกฤษฎีกาดังกล่าว 2 รูปแบบ ได้แก่ ศูนย์บริการร่วมในหน่วยราชการ และเคาน์เตอร์บริการประชาชนในแหล่งชุมชนหรือในย่านการค้า

ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับมอบหมายจากนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ให้ดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point : G-Service Point) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการจากรัฐ โดยรวมงานบริการของรัฐที่ประชาชนมีความต้องการไปให้บริการในห้างสรรพสินค้า ซึ่งในการดำเนินการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ประกอบด้วย บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด และบริษัท ธัญวิลล์ จำกัด โดยศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้านี้มุ่งเน้นที่จะลดภาระของประชาชนในการขอเข้ารับบริการจากภาครัฐ และลดระยะเวลาในการเดินทางไปส่วนราชการหลาย ๆ ที่ โดยรวมงานบริการให้อยู่ในพื้นที่เดียว และสะดวกต่อการเข้าถึง มีการให้บริการนอกเวลาราชการ ทำให้ประชาชนสามารถเดินทางมาใช้บริการหลังเวลาเลิกงานได้ ปัจจุบันศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้าได้เปิดให้บริการแล้ว 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัล พลาซา ศาลายา จังหวัดนครปฐม และศูนย์การค้าธัญญา พาร์ค ศรีนครินทร์ โดยมีรายละเอียดของการให้บริการ ดังนี้

- **ศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์** มีจุดให้บริการ 2 จุด ได้แก่

(1) ชั้น 1 โซนจิวเวอรี่ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2558 ให้บริการเวลา 10.00 - 18.00 น. โดยมีหน่วยงานที่ให้บริการ ดังนี้

สำนักงานประกันสังคม OPEN ทุกวัน

- งานรับแบบคำขอเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 และมาตรา 40
- งานให้คำปรึกษางานประกันสังคม
- งานขอมีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล
- งานรับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
- งานประชาสัมพันธ์งานประกันสังคม
- งานรับเรื่องร้องเรียนผู้ประกันตน

EGA e-Government Agency สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ OPEN ทุกวัน

- งานตรวจสอบข้อมูลสิทธิพื้นฐานของประชาชนผ่านตู้เอนกประสงค์

กรมการจัดหางาน OPEN จันทร์ – ศุกร์

- งานรับลงทะเบียนและบริการจัดหางานในประเทศแก่คนหางาน
- งานรับขึ้นทะเบียนหางานและรับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน
- งานรับลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานต่างประเทศและให้คำปรึกษาแนะนำการไปทำงานต่างประเทศ
- งานให้คำปรึกษาแนะนำการขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
- งานบริการข้อมูลอาชีพ

(2) ชั้น 7 (ชั้นลอย) บริเวณเครื่องนอน ห้างสรรพสินค้า Zen เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2558 ให้บริการเวลา 10.00 - 18.00 น. โดยมีหน่วยงานที่ให้บริการ ดังนี้

กรุงเทพมหานคร OPEN ทุกวัน

- งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนทุกกรณี ยกเว้นบัตรหาย
- งานคัดสำเนาทะเบียนราษฎร์

กรมการขนส่งทางบก OPEN เสาร์ – อาทิตย์

- งานรับชำระภาษีรถยนต์
- งานเปลี่ยนใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ เฉพาะกรณีเปลี่ยนบัตรอ่อนเป็นบัตรแข็ง (เปิดให้บริการ 3 เดือน/ครั้ง)

• **ศูนย์บริการร่วม ณ ห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัล พลาซา ศาลายา จังหวัดนครปฐม** บริเวณทางเข้าลานจอดรถ G5 เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558 ให้บริการ 11.00 - 18.00 น. โดยมีหน่วยงานที่ให้บริการ ดังนี้



OPEN จันทร์ – ศุกร์ 11.00 – 16.00 น.

การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอ้อมน้อย

- งานรับคำร้องค่าติดตั้งค่าน้ำประปา
- งานรับชำระค่าน้ำประปา



OPEN จันทร์ – พุธ

- งานรับยื่นแบบจดทะเบียนพาณิชย์
- งานรับยื่นแบบชำระภาษีป้าย/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ภาษีบำรุงท้องที่
- งานให้คำปรึกษาการขออนุญาต ปลูกสร้าง รื้อถอน และดัดแปลงอาคาร
- งานประชาสัมพันธ์การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย
- งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- งานขออนุญาตจัดตั้งหอพัก



OPEN อังคาร และ พฤหัสบดี

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดนครปฐม

- งานให้คำปรึกษาผู้ประสบปัญหาทางสังคม
- งานจดทะเบียนและต่อสมุดประจำตัวคนพิการ
- งานรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม
- งานขออนุญาตตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน/สถานสงเคราะห์เด็กเอกชน
- งานกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ
- งานกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ



OPEN พฤหัสบดี – ศุกร์ 11.00 – 17.00 น.

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครปฐม (อำเภอสามพราน)

- งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนทุกกรณี ยกเว้นกรณีที่ต้องมีการสอบสวนหรือกรณีที่ไม่สามารถตรวจสอบรายการผู้ขอมีบัตรจากฐานข้อมูลได้



สำนักงานขนส่งจังหวัดนครปฐม

- งานรับชำระภาษีรถยนต์ประจำปี



สำนักงานแรงงานจังหวัดนครปฐม
สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครปฐม
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดนครปฐม
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครปฐม
สำนักงานศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครปฐม

- งานประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
- งานรับขึ้นทะเบียนผู้ต้องการฝึกอาชีพ/ผู้ว่างงาน
- งานรับข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนด้านแรงงาน

- **ศูนย์บริการร่วม ณ ศูนย์การค้าธัญญา พาร์ค ศรีนครินทร์** บริเวณชั้น 2 อาคาร A เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2559



- ระบบข้อมูลบุคคล กรมการปกครอง
- ระบบตรวจสอบสิทธิประกันสังคม สำนักงานประกันสังคม
- ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) สำนักงานประกันสังคม
- ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ระบบข้อมูลคนพิการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ระบบประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ระบบประวัติการฟื้นฟู สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ข้อมูลสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข
- ระบบตรวจสอบนัดหมายโรงพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
- ข้อมูลผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา คุรุสภา



- งานรับแบบคำขอเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 และมาตรา 40
- งานให้คำปรึกษางานประกันสังคม
- งานขอมีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล
- งานรับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
- งานประชาสัมพันธ์งานประกันสังคม
- งานรับเรื่องร้องเรียนผู้ประกันตน



- งานรับลงทะเบียนและบริการจัดหางานในประเทศแก่คนหางาน
- งานรับขึ้นทะเบียนหางานและรับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน
- งานให้คำปรึกษาแนะนำการไปทำงานต่างประเทศ
- งานให้คำปรึกษาแนะนำการขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
- งานบริการข้อมูลอาชีพ



- งานรับชำระภาษีรถยนต์ประจำปี

1.2.2 การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ

รายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ที่จัดทำโดยธนาคารโลก เป็นตัวชี้วัดระดับนานาชาติที่ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของรัฐ ทั้งในด้านประสิทธิภาพและคุณภาพ ว่ามีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร ซึ่งตัวชี้วัดในการสำรวจ 10 ด้าน ครอบคลุมพื้นฐานของวงจรธุรกิจตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ ได้แก่ การเริ่มต้นธุรกิจ การขออนุญาตก่อสร้าง การขอใช้ไฟฟ้า การจดทะเบียนทรัพย์สิน การได้รับสินเชื่อ การคุ้มครองผู้ลงทุนรายย่อย การชำระภาษี การค้าระหว่างประเทศ การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง และการแก้ปัญหาการล้มละลาย

การประเมินผลเพื่อจัดอันดับประเทศต่าง ๆ ของธนาคารโลกมีความสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินการพัฒนาระบบราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ในด้านการส่งเสริมหน่วยงานของรัฐในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสร้างการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานของรัฐ ดังนั้น พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี จึงได้มีข้อสั่งการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการตามรายงาน Doing Business ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. มีการดำเนินการที่สำคัญเพื่อการปรับปรุงผลการประเมินของรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

1) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีคำสั่งลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนงานบริการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน บริษัทที่ปรึกษาด้านกฎหมาย และด้านบัญชี เพื่อทำหน้าที่ผลักดันให้เกิดการปรับปรุงบริการของรัฐและการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะ แนวทาง และมาตรการในการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมกับจัดการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐซึ่งมีหน้าที่ในการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพ และผู้ตอบแบบสำรวจของธนาคารโลก เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกันในประเด็นสำคัญของเกณฑ์การสำรวจของธนาคารโลก รวมทั้งรับทราบถึงแผนการดำเนินการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นข้อมูลในการตอบแบบสำรวจในปีต่อไป

2) การติดตามความก้าวหน้าการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงบริการของส่วนราชการเป็นระยะ โดยมีนายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ซึ่งได้รับมอบหมายจากนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในการประชุม และมีภาคเอกชนเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐเร่งดำเนินการปรับปรุงบริการ รวมทั้งรับความเห็นของภาคเอกชนต่อการปรับปรุงบริการของรัฐด้วย

3) วันที่ 22 เมษายน 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำทีมวิจัยจากธนาคารโลกเข้าพบนายกรัฐมนตรี ณ ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล ในโอกาสที่เข้ามาเก็บข้อมูลในประเทศไทยเพื่อนำไปวิเคราะห์การจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business 2017) ประกอบด้วย Mr. Constantine Chikosi Mr. Shabih A. Mohib Mr. Edgar Chavez Ms. Olena Koltko ดร. เกียรติพงศ์ อริยปรัชญา คุณรัชดา อนันตวราศิลป์ โดยมีผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยเข้าร่วมด้วย ได้แก่ นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง นายชัยณรงค์ อินทรมีทรัพย์ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และ นายปรเมธี วิมลศิริ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

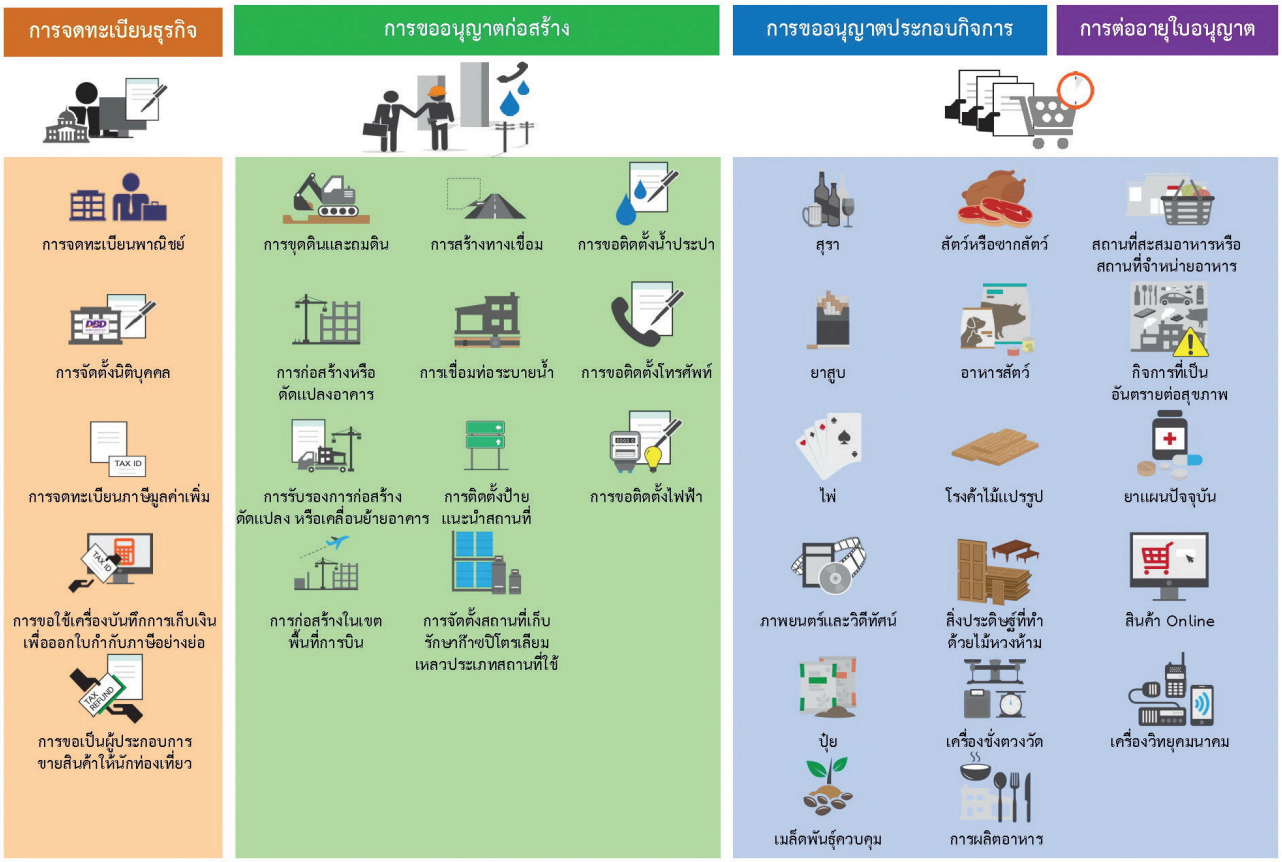
ผลของการเข้าพบนายกรัฐมนตรีดังกล่าว นายกรัฐมนตรีได้เน้นย้ำถึงสิ่งที่รัฐบาลไทยให้ความสำคัญในการพัฒนาประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยนำเกณฑ์การวัดทั้ง 10 ด้านของ Doing Business มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจใน 3 ประเด็น ได้แก่ (1) การยกระดับประชาชนที่มีรายได้น้อย (2) การดูแลและสนับสนุนการดำเนินการของภาคธุรกิจและ SMEs ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการสร้างบรรยากาศการลงทุน การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และการเข้าถึงแหล่งเงินทุน (3) การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว การพัฒนาความเชื่อมโยงและโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาภาคการเกษตร ซึ่งผู้แทนธนาคารโลกมีความเข้าใจและเชื่อมั่นในความตั้งใจในการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐไทยที่จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งยินดีให้ความร่วมมือกับรัฐบาลไทยในการพัฒนาเศรษฐกิจโดยรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูล แนวทางปฏิบัติที่ดีของประเทศต่าง ๆ การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

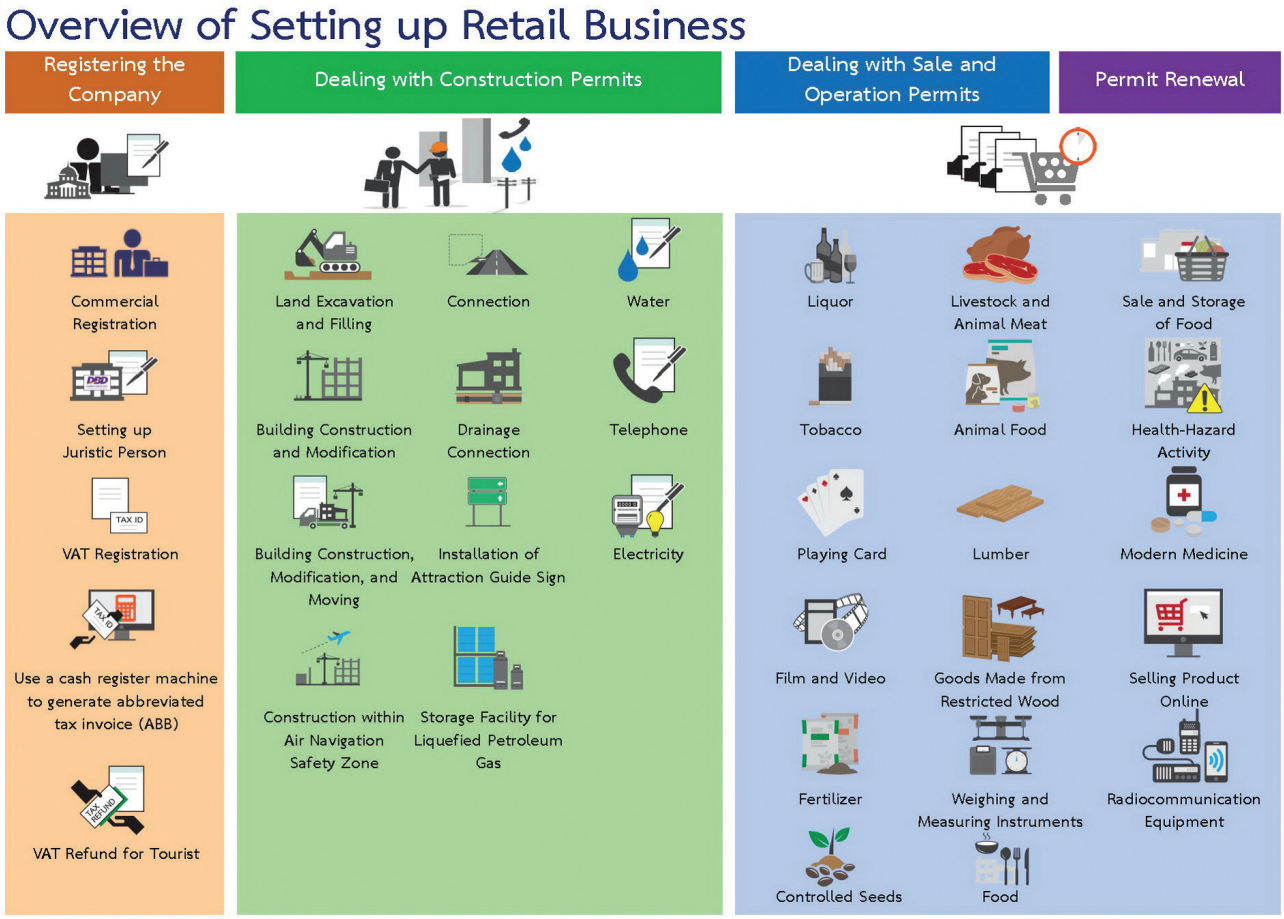
4) จัดการประชุมเรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐกับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2559 ณ ตึกสันติไมตรีหลังนอก ทำเนียบรัฐบาล เพื่อให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องนำเสนอผลการปรับปรุงบริการต่อพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี โดยมีผู้เข้าร่วมงาน ประกอบด้วย ผู้แทนของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารขององค์กรภาคเอกชน และสื่อมวลชน ประมาณ 500 คน

5) มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2559 รับทราบผลการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตามรายงาน Doing Business ของธนาคารโลกทั้ง 10 ด้าน และมีมติเห็นชอบให้สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบร่วมกับกระทรวงยุติธรรม โดยกรมบังคับคดี และสำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับข้อบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยหลักประกันธุรกิจ และกฎหมายล้มละลาย เพื่อนำไปสู่การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับรายงานผลของธนาคารโลก เรื่อง Doing Business และแนวปฏิบัติที่เป็นสากล รวมทั้งการแก้ไขกฎหมาย หากกฎหมายดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจ

6) จัดทำคู่มือภาพรวมการจัดตั้งธุรกิจค้าปลีก (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) สำหรับเผยแพร่แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งคู่มือดังกล่าวจะแสดงถึงขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหลักฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่ผู้ประกอบการควรทราบ โดยครอบคลุมกระบวนการขอใบอนุญาต ตั้งแต่การจดทะเบียนธุรกิจ การขออนุญาตก่อสร้าง การขออนุญาตขายและดำเนินการ และการต่ออายุใบอนุญาต และแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ได้ต่อไป

ภาพรวมการจัดตั้งธุรกิจค้าปลีก

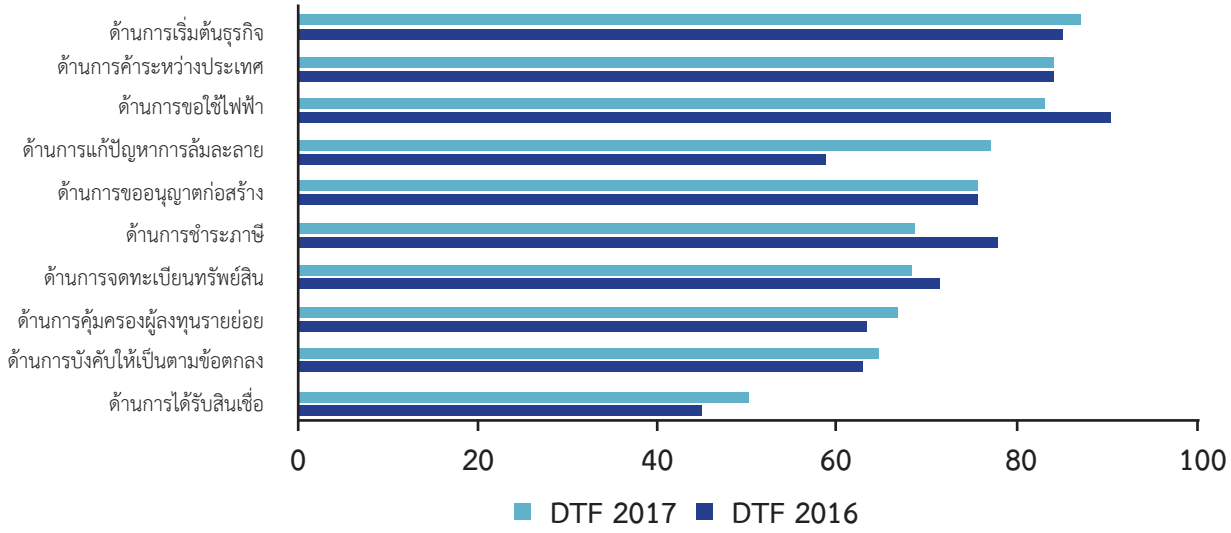




ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559 ธนาคารโลกได้ประกาศผลรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ปี ค.ศ. 2017 (Ease of Doing Business 2017) ซึ่งเป็นผลจากการสำรวจและเก็บข้อมูลในปี พ.ศ. 2559 โดยในการวัดผลนั้นจะพิจารณาจากระยะห่างของผลการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานในแต่ละตัวชี้วัดย่อยเทียบกับประเทศที่ดำเนินการดีที่สุด (Distance to frontier: DTF) ซึ่งผลการสำรวจพบว่าประเทศไทยมีค่า DTF เท่ากับ 72.53 และอยู่ที่อันดับ 46 จาก 190 ประเทศ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียน พบว่า ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่สามของอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์และมาเลเซียที่อยู่ในอันดับที่ 2 และ อันดับที่ 23 ในรายงาน Ease of Doing Business 2017 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจปี ค.ศ. 2016 (Ease of Doing Business 2016) พบว่า ประเทศไทยมีค่า DTF และอันดับที่ดีขึ้น โดยในรายงาน Ease of Doing Business 2016 ประเทศไทยมีค่า DTF เท่ากับ 71.12 และอยู่ในอันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศ ทั้งนี้ เป็นผลมาจากการที่ประเทศไทยได้มีการพัฒนาในหลาย ๆ ด้านซึ่งส่งผลต่อภาพรวมของความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการได้รับสินเชื่อ ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนรายย่อย ด้านการค้าระหว่างประเทศ ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง และด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย โดยด้านการเริ่มต้นธุรกิจเป็นด้านที่มี DTF สูงที่สุด (87.01) ส่วนด้านการได้รับสินเชื่อเป็นด้านที่มี DTF ต่ำที่สุด (50) และด้านการแก้ปัญหาการล้มละลายเป็นด้านที่มี

การพัฒนา DTF ดีที่สุด (เพิ่มขึ้น 18.24) ส่วนด้านการชำระภาษีเป็นด้านที่มีการพัฒนาน้อยที่สุด (ลดลง 9.02) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาถึงอันดับในรายงานความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ปี ค.ศ. 2017 พบว่า ด้านที่มีการเปลี่ยนแปลงดีขึ้นอย่างชัดเจน (>15 อันดับ) ได้แก่ ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการได้รับสินเชื่อ และด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย ส่วนด้านอื่น ๆ ที่ปรับปรุงดีขึ้น ได้แก่ ด้านการปกป้องนักลงทุนรายย่อย ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง และด้านการค้าระหว่างประเทศ



ภาพที่ 1 - 4 DTF (Distance to frontier) ของรายงานความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยในปี ค.ศ. 2017 เปรียบเทียบกับปี ค.ศ. 2016

สำหรับการดำเนินการพัฒนางานบริการที่เกี่ยวกับรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business 2017) ในตัวชี้วัดทั้ง 10 ด้าน มีดังนี้

ตารางที่ 1 - 5 การดำเนินการพัฒนางานบริการที่เกี่ยวกับ Ease of Doing Business 2017

ด้าน	มาตรการที่ดำเนินการ
1. ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	พัฒนาระบบ Biz Portal เพื่อเป็นระบบกลางในการขอเริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทย ให้ผู้ประกอบการนักลงทุน ติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ กรอกแบบฟอร์ม ยื่นเอกสารหลักฐานผ่านคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยตั้งแต่วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 เป็นต้นไป ผู้ประกอบการสามารถยื่นขอจัดตั้งบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจได้ใน 2 ขั้นตอน โดยเมื่อจองชื่อนิติบุคคลออนไลน์และยื่นขอจดทะเบียนธุรกิจที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้ว จะได้รับรหัสในการ Log in เข้าสู่ระบบ Biz Portal ที่ biz.govchannel.go.th เพื่อยื่นขอขึ้นทะเบียนนายจ้างหรือยื่นข้อบังคับการทำงาน สามารถกรอกแบบฟอร์มพร้อมแนบเอกสารหลักฐานออนไลน์และไม่ต้องยื่นเอกสาร ซึ่งภายในสิ้นปี พ.ศ. 2559 ระบบ Biz Portal จะพัฒนาให้บริการได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยขยายผลเชื่อมโยงระบบด้านอื่น ๆ ของการเริ่มต้นธุรกิจในด้านขออนุญาตก่อสร้าง และด้านการขอใช้ไฟฟ้า
2. ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	มีการดำเนินการใน 2 ประเด็นหลัก ๆ ได้แก่ 1) กรุงเทพมหานครได้มีการจัดตั้งศูนย์ให้บริการขออนุญาตก่อสร้างแบบเบ็ดเสร็จ ณ สำนักงานเขต 2) การมอบอำนาจให้สำนักงานเขตสามารถพิจารณาอนุญาตให้ก่อสร้างตึกสูงตั้งแต่ 8 ชั้นลงมา เพื่อความรวดเร็วในการพิจารณาขออนุญาตก่อสร้าง
3. ด้านการขอใช้ไฟฟ้า	ปรับปรุงการดำเนินการโดยลดขั้นตอนระยะเวลาจาก 4 ขั้นตอน 32 วัน เป็น 3 ขั้นตอน 28 วัน และปรับปรุงและเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าใหม่ การตรวจสอบสายป้อน พร้อมปรับปรุงให้ระบบไฟฟ้าเสถียรขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อดัชนีความน่าเชื่อถือของการจ่ายไฟฟ้าและความโปร่งใสของค่าธรรมเนียม
4. ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน	มีการดำเนินการปรับปรุงใน 5 ประเด็น ได้แก่ 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้สามารถสืบค้นข้อมูลรูปแปลงที่ดินผ่านระบบออนไลน์และปัจจุบันสามารถสืบค้นข้อมูลที่ดินได้ทางโทรศัพท์มือถือผ่านแอปพลิเคชันชื่อ “LandsMaps” 2) เปิดใช้งานระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (DOLWMS) ทางเว็บไซต์ชื่อ http://dolwms.dol.go.th เพื่อให้บริการประชาชนในการค้นหาตำแหน่งที่ตั้งแปลงที่ดิน เส้นทางการเดินทางจากที่ตั้งที่ดินไปยังสถานที่ที่ต้องการในมุมมอง Street View 3) พัฒนาระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการตรวจสอบภาระผูกพัน (บุริมสิทธิ จำนอง ข้อจำกัด หรืออื่น ๆ ที่ใกล้เคียง) โดยระบบจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม (Land Registration System in Land Offices) 4) เชื่อมโยงข้อมูลที่ดินกับเลขประจำตัวประชาชนของเจ้าของที่ดิน ซึ่งอนุญาตให้บุคคลที่มิใช่เจ้าของที่ดิน อาทิ ส่วนราชการ สามารถขอดูข้อมูลได้ 5) ลดค่าธรรมเนียมการโอนและจดจำนอง เหลือร้อยละ 0.01 โดยไม่จำกัดวงเงินราคาบ้าน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคม 2558 - 28 เมษายน 2559

ด้าน	มาตรการที่ดำเนินการ
5. ด้านการได้รับสินเชื่อ	1) คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้พิจารณาเห็นชอบให้เครดิตบูโรให้บริการคะแนนเครดิต (Credit Scoring) ซึ่งเครดิตบูโรได้เริ่มให้บริการคะแนนเครดิตแก่สถาบันการเงินสมาชิกแล้ว แต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2559 2) คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ธนาคารแห่งประเทศไทย อยู่ระหว่างศึกษาแนวทางการจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการสาธารณูปโภคในมิติต่าง ๆ ทั้งด้านความเป็นไปได้ ประโยชน์ที่จะได้รับ ผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 3) กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเตรียมความพร้อมในการรองรับภารกิจตาม พ.ร.บ. หลักประกันทางธุรกิจ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 2 กรกฎาคม 2559 ดังนี้ 3.1) จัดตั้งสำนักงานทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ เพื่อรับจดทะเบียน แก้ไขรายการ และยกเลิกการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ รวมทั้งเป็นคลังข้อมูลการจดทะเบียนหลักประกันฯ และผู้รับใบอนุญาตให้เป็นผู้บังคับหลักประกันเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ 3.2) ยกร่างกฎหมายประกอบประกาศคำสั่งกระทรวงพาณิชย์ และประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย 3.3) พัฒนาการจดทะเบียนหลักประกันทางออนไลน์แบบเรียลไทม์ เพื่อให้แจ้งข้อมูลเข้าระบบได้ทันที 3.4) สร้างความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ให้หลักประกัน (ผู้ประกอบธุรกิจขนาดกลางและเล็ก) ผู้รับหลักประกัน (สถาบันการเงิน) รวมถึงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงทางเลือกใหม่ในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน 3.5) ร่วมมือกับธนาคารโลก วางระบบด้านทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ 4) ปัจจุบันเอสเอ็มอีไทยเข้าถึงแหล่งเงินทุนยากมาก เพราะไม่มีหลักทรัพย์ที่นำมาเป็นหลักประกันกับสถาบันการเงินได้ แต่การมีกฎหมายหลักประกันฯ จะทำให้เอสเอ็มอีนำทรัพย์สินมาใช้เป็นหลักประกันในการขอกู้เงินกับสถาบันการเงินได้ ทั้งกิจการ สิทธิเรียกร้องสังหาริมทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ เช่น เครื่องจักร สินค้าคงคลัง วัตถุดิบที่ผลิตสินค้าทรัพย์สินทางปัญญา
6. ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนรายย่อย	เสนอแก้ไขพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้ลงทุนรายย่อย เช่น การลดสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิขอแต่งตั้งผู้ตรวจสอบเพื่อตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวกับธุรกรรมการซื้อขายของบริษัทจากร้อยละ 20 ให้เหลือร้อยละ 10 หรือการลดสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่จะเรียกประชุมวิสามัญให้เหลือร้อยละ 10 เป็นต้น
7. ด้านการชำระภาษี	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันศึกษาและออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดการบูรณาการการชำระภาษีให้สามารถดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดจำนวนครั้งในการชำระภาษี ลดจำนวนชั่วโมงในการเตรียมเอกสาร การยื่นแบบ และการชำระภาษี ลดแบบฟอร์มและเอกสารประกอบที่ต้องยื่นหลายครั้ง

ด้าน	มาตรการที่ดำเนินการ
8. ด้านการค้าระหว่างประเทศ	1) จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรองผ่านระบบ National Single Window (NSW) และเร่งรัดการเชื่อมต่อระบบของหน่วยงานทั้ง 36 แห่ง ให้สมบูรณ์ 2) ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้า การส่งออก การนำผ่าน และโลจิสติกส์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2557 3) ออกมาตรการอำนวยความสะดวกทางการค้า/เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโดยกรมศุลกากร เช่น โครงการจัดทำ Customs Mobile Application เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โครงการศึกษาระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจปล่อยสินค้าตามแนวทางขององค์การศุลกากรโลก (Time Release Study: TRS) ณ ท่าเรือแหลมฉบัง และโครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ (Authorized Economic Operator : AEO)/ Mutual Recognition Agreement (MRA) 4) จัดทำโครงการตรวจสินค้าร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมวิชาการเกษตร กรมปศุสัตว์ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และกรมป่าไม้ เป็นต้น
9. ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง	การปรับปรุงกระบวนการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลงของประเทศไทย เป็นการทำงานร่วมกันของ 2 หน่วยงานหลัก ได้แก่ ศาลยุติธรรม และ กรมบังคับคดี โดยเน้นไปที่การปรับปรุงกฎหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ
10. ด้านการแก้ปัญหาการล้มละลาย	1) ปรับปรุงส่วนความแข็งแรงของโครงสร้างกฎหมาย 2) กรมบังคับคดีพัฒนาบริการการส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (E- filing) ได้แก่ การยื่นเอกสารขอรับส่วนแบ่งผ่านบัญชีธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2558 3) พัฒนาระบบ E-Insolvency Case Management System มาใช้ในการทำสำนวนและยื่นคำร้องขอรับชำระหนี้ 4) พัฒนาระบบรับ-จ่ายเงินในคดีล้มละลายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) โดยเริ่มจ่ายบัญชีส่วนแบ่งเจ้าหนี้รายย่อยตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2558

1.2.3 การมอบรางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติแก่หน่วยงานรัฐทั้งส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน ที่มีผลงานการให้บริการประชาชนมีความโดดเด่นเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศมาอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 เพื่อประกาศเกียรติคุณ สร้างขวัญกำลังใจแก่ส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และที่สำคัญคือ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการของรัฐ โดยมีเป้าหมายเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนทุกภาคส่วน ซึ่งถือเป็นรางวัลสูงสุดในประเทศไทยด้านคุณภาพการให้บริการที่มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐ

ในปี พ.ศ. 2559 มีหน่วยงานเสนอขอรับการประเมินกระบวนงานที่ได้พัฒนาเพื่อรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ จำนวนทั้งสิ้น 434 ผลงาน จาก 96 หน่วยงาน จำแนกเป็นส่วนราชการในส่วนกลาง 49 หน่วยงาน จังหวัด 5 จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา 11 แห่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 16 แห่ง รัฐวิสาหกิจ 10 แห่ง และองค์การ

มหาชน 5 แห่ง และมีการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ใน 4 ประเภทรางวัล จำนวน 119 ผลงาน ได้แก่

(1) รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการปรับปรุงบริการโดยอาศัยการทำงานร่วมกันด้วยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานหรือภาคส่วนต่าง ๆ อันนำไปสู่คุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น จำนวน 11 ผลงาน

(2) รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการสร้างสรรค์งานบริการ หรือคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน จำนวน 21 ผลงาน

(3) รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการนำหลักการ แนวคิด เทคนิค เครื่องมือต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ จำนวน 77 ผลงาน

(4) รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการไม่น้อยกว่า 3 ปี นับตั้งแต่ผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556) จำนวน 10 ผลงาน



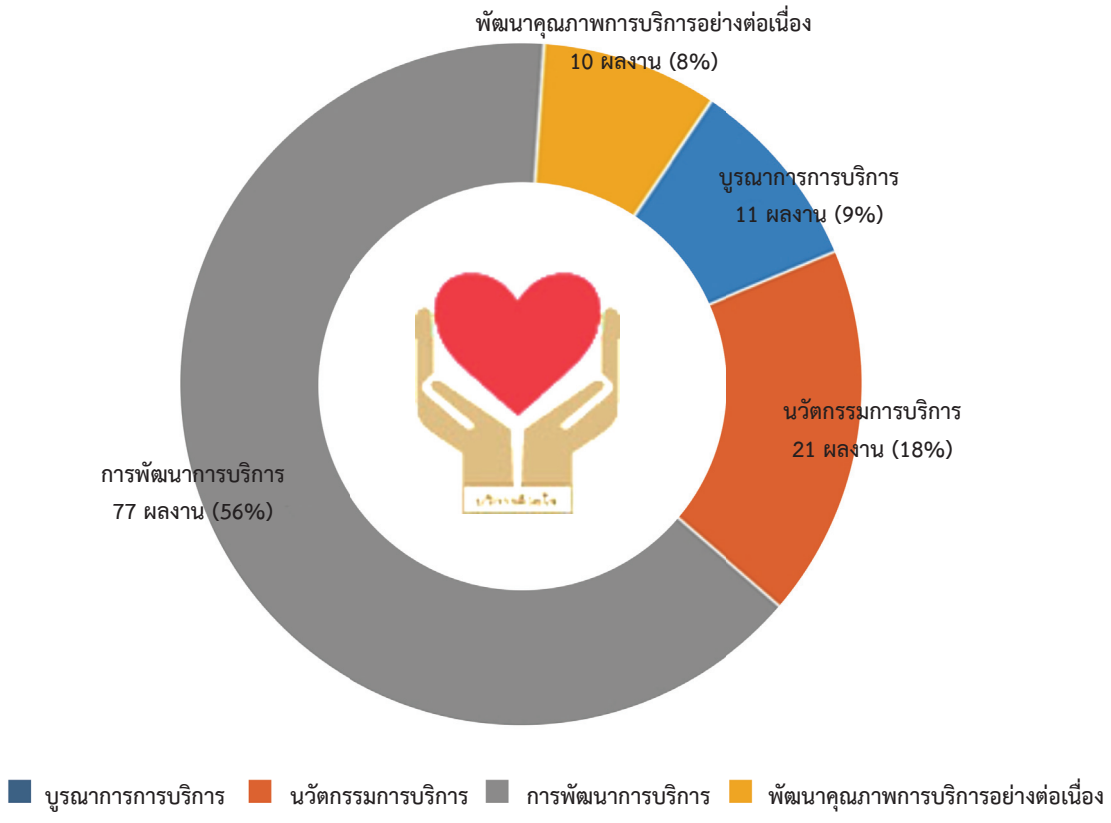


ภาพที่ 1 - 5 นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559

จากการจัดให้มีการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ในช่วงเวลา 14 ปีที่ผ่านมา พบว่าส่วนราชการที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชนชนเป็นที่ประจักษ์มีหลายหน่วยงาน เช่น กรมปศุสัตว์ กรมการขนส่งทางบก กรมที่ดิน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร กรมการกงสุล กรมศุลกากร กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค เป็นต้น ทั้งนี้ มีผลงานที่ได้รับรางวัลรวม 415 ผลงาน จำแนกเป็นปี พ.ศ. 2555 จำนวน 65 ผลงาน ปี พ.ศ. 2556 จำนวน 75 ผลงาน ปี พ.ศ. 2557 จำนวน 76 ผลงาน ปี พ.ศ. 2558 จำนวน 80 ผลงาน และปี พ.ศ. 2559 มีผลงานที่ได้รับรางวัล จำนวน 119 ผลงาน

ตารางที่ 1 - 6 จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 แยกตามประเภทรางวัล

ส่วนราชการ	บูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ		นวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ		การพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ		พัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง
	ดีเด่น	ดี	ดีเด่น	ดี	ดีเด่น	ดี	
1. กรม	2	6	7	6	16	36	8
2. จังหวัด	-	-	-	-	-	-	1
3. สถาบันอุดมศึกษา	1	-	1	5	2	10	-
4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1	-	-	1	3	2	-
5. องค์การมหาชน	-	1	-	-	1	3	-
6. รัฐวิสาหกิจ	-	-	-	1	1	3	1
รวม	11		21		77		10
	119 ผลงาน						



ภาพที่ 1 - 6 สัดส่วนของผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 จำแนกตามประเภทรางวัล

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมสนับสนุนส่วนราชการที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติระดับดีเด่น ต่อยอดผลงานโดยการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานของหน่วยงานภาครัฐไทยในเวทีโลก เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 อย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2559 องค์การสหประชาชาติไม่เปิดรับสมัครรางวัลดังกล่าว เนื่องจากมีการทบทวนเงื่อนไขและเกณฑ์การรับสมัครรางวัลเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) จึงไม่มีการส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ประจำปี พ.ศ. 2559

สำหรับผลงานของหน่วยงานภาครัฐไทยที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ถึงปี พ.ศ. 2558 มีดังนี้









ตารางที่ 1 - 7 ผลงานของหน่วยงานภาครัฐไทยที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ปี พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2558

ปี พ.ศ.	หน่วยงาน	ระดับรางวัล	ผลงาน	สาขา
2551	โรงพยาบาลยโสธร	รองชนะเลิศ	การให้บริการรักษาผู้ป่วย	Improving the Delivery of Public Services
2552	โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่	ชนะเลิศ	การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ	Improving the Delivery of Public Services
2554	สำนักงานสรรพากร ภาค 7 กรมสรรพากร	ชนะเลิศ	สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน	Advancing Knowledge Management in Government
	กรมชลประทาน	รองชนะเลิศ	การบริหารจัดการชลประทานแบบมีส่วนร่วม โดยคณะกรรมการภาคประชาชนและองค์กรผู้ใช้น้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี	Fostering Participation in Policy Making Decisions through Innovative Mechanisms
2555	กรมชลประทาน	ชนะเลิศ	การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งแบบบูรณาการของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่	Fostering Participation in Policy Making Decisions through Innovative Mechanisms
	โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์	รองชนะเลิศ	โครงการป้องกันตาบอดในผู้ป่วยเบาหวาน	Advancing Knowledge Management in Government
2556	สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	ชนะเลิศ	Child First – Work Together (CF-WT)	Improving the Delivery of Public Services
2557	สำนักป้องกันและควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค	ชนะเลิศ	การบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อลดความเจ็บป่วยด้วยโรคมาลาเรียในพื้นที่เสี่ยงสูง อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก	Fostering Participation in Policy Making Decisions through Innovative Mechanisms
	โรงพยาบาลขอนแก่น	ชนะเลิศ	ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาวะวิกฤต (One Stop Crisis Center : OSCC)	Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services
2558	สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์	ชนะเลิศ	Holistic School in Hospital Initiative (HSH)	Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age
	โรงพยาบาลขอนแก่น	รองชนะเลิศ	Fast-track Service for High-risk Pregnancies	Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services

1.3 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง

1.3.1 การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์การมหาชนมีการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีการดำเนินการที่สำคัญดังนี้

1) การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการบริหารองค์การมหาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อให้องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ดำเนินการได้ตามที่คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 กำหนดให้องค์การมหาชนทุกแห่งจัดทำแผนยุทธศาสตร์เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและลงนามในคำรับรองการปฏิบัติงานระหว่างรัฐมนตรีกับประธานคณะกรรมการและระหว่างประธานคณะกรรมการกับผู้อำนวยการ และเมื่อครบ 1 ปี ภายหลังจากการลงนามตามคำรับรองการปฏิบัติงานแล้ว องค์การมหาชนแต่ละแห่งจะได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้



2) พระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการปรับปรุงพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติภารกิจขององค์การมหาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ได้มีมติรับหลักการร่างพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ปรับแก้ไข และให้เสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาต่อไป ซึ่งต่อมาพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2559

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) มีอำนาจหน้าที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการกำหนดนโยบาย แนวทาง หลักเกณฑ์กลางที่เกี่ยวกับการจัดตั้ง

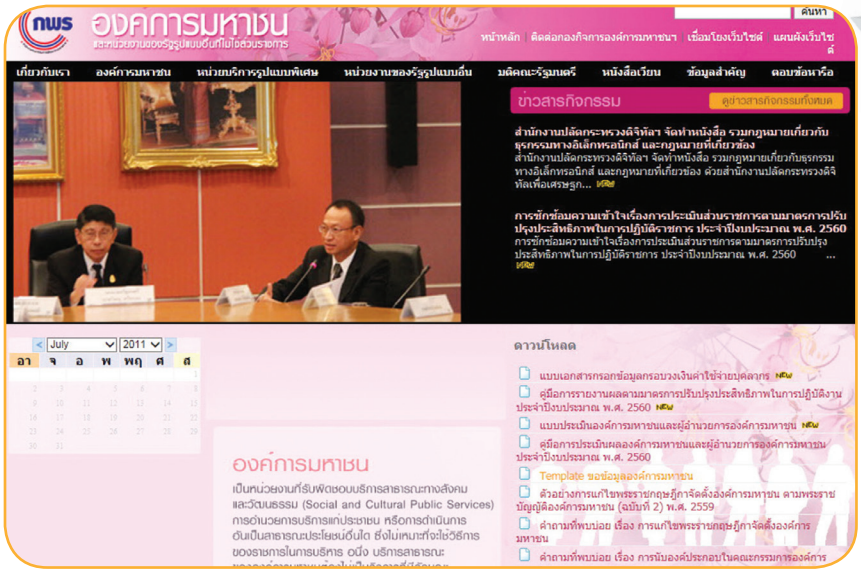
การรวม การยุบเลิก การบริหารและการพัฒนา และการประเมินผลขององค์การมหาชน ฯลฯ ซึ่งจะต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์กลางต่าง ๆ อาทิ หลักเกณฑ์การสรรหาประธานกรรมการองค์การมหาชน กรรมการในคณะกรรมการองค์การมหาชน และผู้อำนวยการองค์การมหาชน (มาตรา 5/8 (3)) หลักเกณฑ์การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบขององค์การมหาชน (มาตรา 26) และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนพิเศษตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การมหาชน (มาตรา 5/8 (2)) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ดังกล่าว

นอกจากนี้ ในมาตรา 21 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ยังกำหนดให้องค์การมหาชนทุกแห่งดำเนินการเสนอร่างพระราชกฤษฎีกาเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราช-บัญญัตินี้ ไปยังคณะรัฐมนตรีภายใน 180 วันนับแต่วันที่พระราช-บัญญัตินี้ใช้บังคับ หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ก็ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการแทน และเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป สำหรับการดำเนินการตามมาตราดังกล่าวนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมชี้แจงพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 และได้ดำเนินการร่วมกับองค์การมหาชนในการแก้ไขพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน จำนวน 39 แห่งแล้ว

3) การจัดทำสื่อและช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับองค์การมหาชน

- จัดทำหนังสือ “พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559” เพื่อเผยแพร่ให้กับองค์การมหาชนและบุคคลที่สนใจ
- ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์องค์การมหาชน (po.opdc.go.th) ให้มีความถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ โดยในเว็บไซต์ประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ได้แก่ หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับองค์การมหาชน หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น มติคณะรัฐมนตรี หนังสือเวียน ข้อมูลสำคัญ และการตอบข้อหารือ เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ ให้กับผู้ที่สนใจ และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานพัฒนาองค์การมหาชนและหน่วยงานรูปแบบอื่นของรัฐที่ผ่านมาให้สาธารณชนได้รับทราบ





1.3.2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมส่วนราชการให้มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เพื่อให้ส่วนราชการทั้งในระดับกรมและจังหวัดมีระบบบริหารจัดการภายในที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้แก่ส่วนราชการที่มีความพร้อมและสมัครใจที่จะมุ่งมั่นพัฒนาองค์การสู่มาตรฐานสากล ใน 2 ระดับ คือ การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) และการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Award) ดังนี้



ภาพที่ 1 - 7 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

1) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 จำนวน 4 หน่วยงาน (3 กรม 1 จังหวัด) ซึ่งผ่านการรับรองฯ ทั้ง 4 หน่วยงาน และฉบับที่ 2 จำนวน 29 หน่วยงาน (20 กรม 9 จังหวัด) ผ่านการรับรองฯ จำนวน 21 หน่วยงาน (17 กรม 4 จังหวัด) (ตารางที่ 1 - 8)

ตารางที่ 1 - 8 ผลการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประเภท	Certified FL ฉบับที่ 2	Certified FL ฉบับที่ 1
กรม	17	3
จังหวัด	4	1
รวม	21	4

ในการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) นั้น ส่วนราชการระดับกรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในหมวด 1 การนำองค์การ กล่าวคือ ส่วนราชการต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลองค์การตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ สำหรับจังหวัด มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในหมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์ กล่าวคือ จังหวัดต่าง ๆ มีการถ่ายทอดในการกำหนดทิศทางการพัฒนา โดยกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมของจังหวัด รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และมีการถ่ายทอดแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีการติดตามความสำเร็จความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการ

ทั้งนี้ ส่วนราชการระดับกรมมีผลคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดในหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ซึ่งจำเป็นที่กรมจะต้องเร่งให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพิ่มมากขึ้น สำหรับจังหวัดนั้นหมวดที่ได้ผลคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ซึ่งจังหวัดมุ่งเน้นการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และการตัดสินใจต่างๆ

สำหรับพิธีมอบประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2559 ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ 5 - 6 ชั้น 5 อาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โดยมี นายธงทอง จันทรางศุ กรรมการ ก.พ.ร. และประธาน อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นประธานในพิธี

2) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2555 โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ซึ่งมีทั้งสิ้น 6 ประเภทรางวัล และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น

ในปี พ.ศ. 2559 มีส่วนราชการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด รวม 67 หน่วยงาน (31 กรม 36 จังหวัด) รวม 99 หมวด โดยมีส่วนราชการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัลจำนวน 18 หน่วยงาน (ตารางที่ 1 - 9)

ตารางที่ 1 - 9 หน่วยงานที่ได้รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2559

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2559	หน่วยงาน
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด **หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม**	- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย - สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข - กรมอนามัย - กรมธนารักษ์ - กรมสรรพสามิต - กรมส่งเสริมสหกรณ์ - จังหวัดตรัง
หมวด 2 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	- กรมสรรพากร - จังหวัดสกลนคร - จังหวัดอำนาจเจริญ
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- กรมควบคุมโรค - กรมทางหลวงชนบท - กรมสุขภาพจิต - จังหวัดพังงา
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	- กรมชลประทาน - กรมพัฒนาที่ดิน
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	-
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	- กรมการค้าภายใน - กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

จากการตรวจประเมินส่วนราชการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พบว่า ส่วนราชการมีปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาองค์การจนสามารถก้าวสู่ความเป็นเลิศ ดังนี้

หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
- ความชัดเจนของวิสัยทัศน์ และความต่อเนื่องของการขับเคลื่อนสู่วิสัยทัศน์
- ภาวะผู้นำมิได้จำกัดเฉพาะความโดดเด่นของตัวผู้นำแต่สะท้อนจากผู้ทำงานทุกระดับ
- ผลงานแสดงถึงการตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม
- ผู้ปฏิบัติงานร่วมมือมุ่งมั่น ด้วยความเข้าใจเป้าหมายร่วมกัน
- ลักษณะการทำงานประสานเกื้อกูลต่อกัน ผู้นำสนับสนุน

หมวด 2 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
- ความชัดเจนครบถ้วนของแผนที่มีข้อมูลสนับสนุน
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- ความเข้าใจแผนร่วมกัน
- การติดตามทบทวนและปรับปรุง
- การสนับสนุนและการบรรลุผลตามแผน

หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความชัดเจนเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ข้อมูลครบถ้วนเกี่ยวกับผู้รับบริการ
- การจัดลำดับความสำคัญ
- แนวทางปฏิบัติต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
- ผลอันเป็นที่ประจักษ์

หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
- ความชัดเจน ครอบคลุม และทันการของฐานข้อมูล
- การติดตามและประเมินผล
- ประสิทธิภาพของระบบการจัดการความรู้
- การใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์
- ประสิทธิผลอันเกิดจากการใช้ความรู้

หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ระบบและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ
- การดำเนินการที่นำไปสู่คุณภาพของทรัพยากรมนุษย์
- ความสุข ความพอใจ ความร่วมมือ ความมุ่งมั่น และผลงานที่เกิดขึ้น
- สภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการทำงานอย่างมีความสุข

หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม
- รูปแบบ ขั้นตอน กระบวนการที่มีประสิทธิภาพ
- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการทำงาน
- ผลที่แสดงความแตกต่างจากกระบวนการเดิม
- ความโดดเด่น แตกต่าง และเหมาะสมกับบริบท

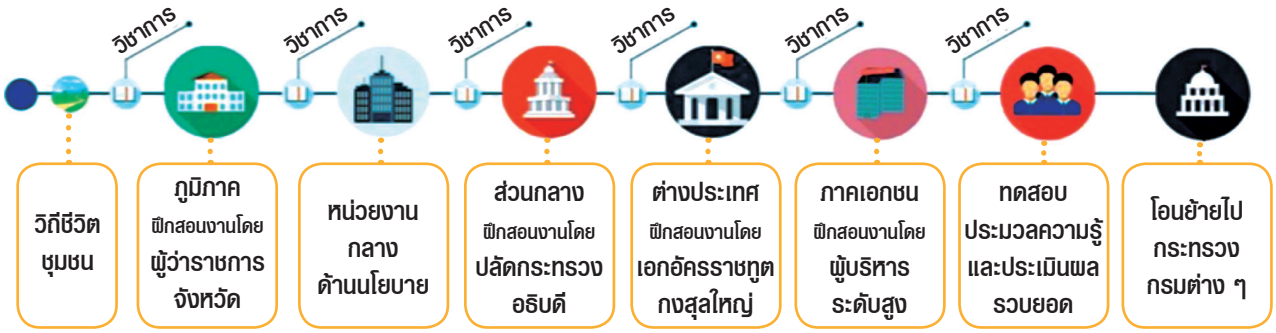
จากการดำเนินการส่งเสริมส่วนราชการให้มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาอย่างต่อเนื่อง พบว่า ถึงแม้จะมีส่วนราชการระดับกรมและจังหวัดที่พัฒนาองค์การจนกระทั่งได้รับรางวัลฯ และผ่านการตรวจรับรองฯ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นการยกระดับการพัฒนาองค์การไปอีกขั้นหนึ่ง แต่ยังมีส่วนราชการเป็นจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับส่วนราชการทั้งหมด

ดังนั้น เพื่อพัฒนาส่วนราชการและจังหวัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะหน่วยงานที่ยังไม่ผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 และหน่วยงานที่สมัครขอรับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 แล้ว แต่ผลการดำเนินการยังไม่ผ่านเกณฑ์การรับรองฯส่วนราชการควรได้รับการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนต่อไป

1.3.3 การพัฒนาขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง

1) การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (Public Service Executive Development Program : PSED) หรือ นปร. มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการให้เป็นข้าราชการที่เก่งและดี และเป็นนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ที่มีสมรรถนะครบครัน ทั้งในด้านการเป็นนักคิดที่มีวิสัยทัศน์ (Visionary Thinker) นักพัฒนาและวางแผน (Developer & Planner) และนักปฏิบัติ (Operator) อย่างสมดุล รวมทั้งมีความพร้อมในการริเริ่มและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์ในการบริหารภาครัฐ โดยหลักสูตรของโครงการฯ มีการจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการ (Integration Learning) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ให้มีความสอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน มีระยะเวลาในการพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 22 เดือน แบ่งเป็นการเรียนรู้ภาควิชาการ 9 เดือน สลับกับการเรียนรู้จากการปฏิบัติราชการกับผู้ว่าราชการจังหวัด ปลัดกระทรวง/อธิบดี เอกอัครราชทูต/กงสุลใหญ่ และผู้บริหารภาคเอกชน และหน่วยงานกลางด้านนโยบาย 13 เดือน ซึ่งส่งผลทำให้ นปร. ได้เรียนรู้งานทั้งในภาพกว้างและเชิงลึกของภาครัฐทั้งในระดับภูมิภาค ส่วนกลาง และต่างประเทศ และหน่วยงานภาคเอกชน



ภาพที่ 1 - 8 กิจกรรมการเรียนรู้ในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

ปัจจุบัน นปร. รุ่นที่ 1 - 8 ได้สำเร็จจากโครงการฯ และกำลังปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 281 คน สำหรับ นปร. รุ่นที่ 9 และ รุ่นที่ 10 อยู่ระหว่างการพัฒนาตามหลักสูตรในโครงการฯ จำนวน 67 คน



(ข้อมูล ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2559)

2) การพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการเสริมสร้างพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการและส่งเสริมการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของส่วนราชการ โดยมีการจัดประชุมสัมมนาให้ความรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ รับฟังข้อเสนอแนะ สร้างความสัมพันธ์ และพัฒนาขีดสมรรถนะของข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบราชการ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพมาตรฐานการพัฒนาระบบราชการ เพื่อการทบทวนบทบาทภารกิจ โครงสร้าง และระบบงาน ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยและนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้จัดให้มีการประชุมสัมมนาตามโครงการเสริมสร้างพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายพัฒนาระบบราชการและส่งเสริมการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของส่วนราชการ จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 : การประชุมสัมมนา เรื่อง “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทบทวนบทบาทภารกิจ : การถ่ายโอนงาน” เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559 มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 95 คน จาก 13 ส่วนราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการจัดทำและปรับปรุงคุณภาพของแผนการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินงาน จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่เคยกำหนดไว้
- ครั้งที่ 2 : การประชุมชี้แจง เรื่อง “มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ” เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2559 มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 350 คน จาก 142 หน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานตัวอย่างสามารถขับเคลื่อนให้คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ดำเนินการไปตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล และการพัฒนาประเทศตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

• ครั้งที่ 3 : การประชุมสัมมนา เรื่อง “การรับฟังความคิดเห็นในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ” เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 375 คน จาก 158 ส่วนราชการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกัน พร้อมรับฟังความคิดเห็นในประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การเตรียมความพร้อมในการประเมินประสิทธิภาพของส่วนราชการตามคำสั่งของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

3) การพัฒนาขีดสมรรถนะและรับรองมาตรฐานวิชาชีพที่ปรึกษาทางการบริหารในภาคราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการพัฒนาขีดสมรรถนะและรับรองมาตรฐานวิชาชีพที่ปรึกษาทางการบริหารในภาคราชการ โดยดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ให้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการทั้งระดับกระทรวงและระดับกรม ซึ่งเป็นกลไกสำคัญของการเป็นเครือข่ายขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการของประเทศร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้จัดการฝึกอบรมตามหลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ระดับพื้นฐาน รุ่นที่ 9 มีผู้เข้าฝึกอบรม จำนวน 43 คน และมีเนื้อหาวิชารวม 150 ชั่วโมง ในขอบเขตของการพัฒนาตามหลักสูตร ที่มุ่งเน้นการค้นหา วิเคราะห์ข้อมูลและระบุประเด็นปัญหา เพื่อการให้คำปรึกษาการพัฒนาระบบราชการอย่างมืออาชีพ การพัฒนาดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการด้วยระบบการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน และการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุที่มีคุณภาพ โดยกำหนดหัวข้อและวิชาที่สำคัญในการฝึกอบรมข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดังนี้

<u>ชุดวิชาที่ 1</u> ความท้าทายต่อการพัฒนาส่วนราชการในยุคโลกาภิวัฒน์และประชาคมอาเซียน (Globalization, ASEAN Community : Trends and Challenges) มีหัวข้อและรายละเอียดวิชาที่สำคัญ เช่น ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศไทย นโยบายทิศทางการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุมมองของภาคเอกชนและประชาสังคมกับการพัฒนาระบบราชการ

<u>ชุดวิชาที่ 2</u> ทักษะการเป็นที่ปรึกษาด้านการบริหาร (Competent Management Consultancy) มีหัวข้อและรายละเอียดวิชาที่สำคัญ เช่น ทักษะการเป็นที่ปรึกษาด้านการบริหารจากประสบการณ์ Deloitte ทักษะการเป็นที่ปรึกษาด้านการบริหารจากประสบการณ์ Frontis สรุปบทบาทการเป็นที่ปรึกษา ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวางแผนการปรับปรุงด้านการบริหาร

<u>ชุดวิชาที่ 3</u> การปรับปรุงระบบบริการภาครัฐ (Public Service Improvement) มีหัวข้อและรายละเอียดวิชาที่สำคัญ เช่น การบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ การศึกษาดูงานศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน การศึกษาดูงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาปรับปรุงระบบบริการภาครัฐ

<u>ชุดวิชาที่ 4</u> เครื่องมือทางการบริหารและการประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบราชการ (Tools for Management Consultancy) มีหัวข้อและรายละเอียดวิชาที่สำคัญ เช่น การบริหารภาครัฐโดยใช้เครือข่ายความร่วมมือ ความสัมพันธ์ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น การพัฒนาวัฒนธรรมองค์การเพื่อสร้างความสุขในการทำงาน

<u>ชุดวิชาที่ 5</u> การจัดทำแผนการพัฒนาการบริการ (Service Improvement Planning) มีหัวข้อและรายละเอียดวิชาที่สำคัญ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวางแผนการปรับปรุงการบริการและการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาการบริการ

1.4 การบริหารราชการแบบบูรณาการ

1.4.1 การกำหนดบทบาท ภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

การบริหารราชการแผ่นดินในปัจจุบันมุ่งหวังให้รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ และต้องมีการกระจายอำนาจและจัดภารกิจ อำนาจหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ประกอบกับแนวทางและข้อเสนอในการปฏิรูปของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศในการทบทวนการจัดตั้งส่วนราชการในภูมิภาคให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินภารกิจในพื้นที่ ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการปรับปรุงแนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาคที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบเมื่อปี พ.ศ. 2550 ซึ่งส่วนราชการต่าง ๆ ได้นำแนวทางดังกล่าวไปใช้ประกอบการจัดตั้งส่วนราชการในภูมิภาคจนถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้แนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาคมีความสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปและกลไกในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการในพื้นที่ และลดความซ้ำซ้อนในเชิงภารกิจของรัฐ ตลอดจนการกำหนดและจำแนกลักษณะภารกิจที่ชัดเจนในการขอจัดตั้งระหว่างหน่วยงานของราชการส่วนกลางในภูมิภาคและส่วนราชการส่วนภูมิภาคของกระทรวง ทบวง กรม สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแนวทางดังกล่าว โดยการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 อยู่ในขั้นตอนของการรับฟังความคิดเห็นและการพิจารณาเบื้องต้นของคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจะได้นำเสนอต่อ ก.พ.ร. และคณะรัฐมนตรีพิจารณาในปี พ.ศ. 2560 ต่อไป

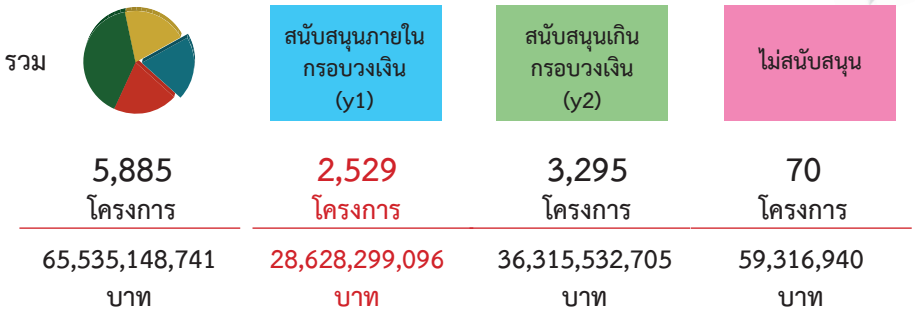
1.4.2 การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่

การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ผ่านกลไกของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

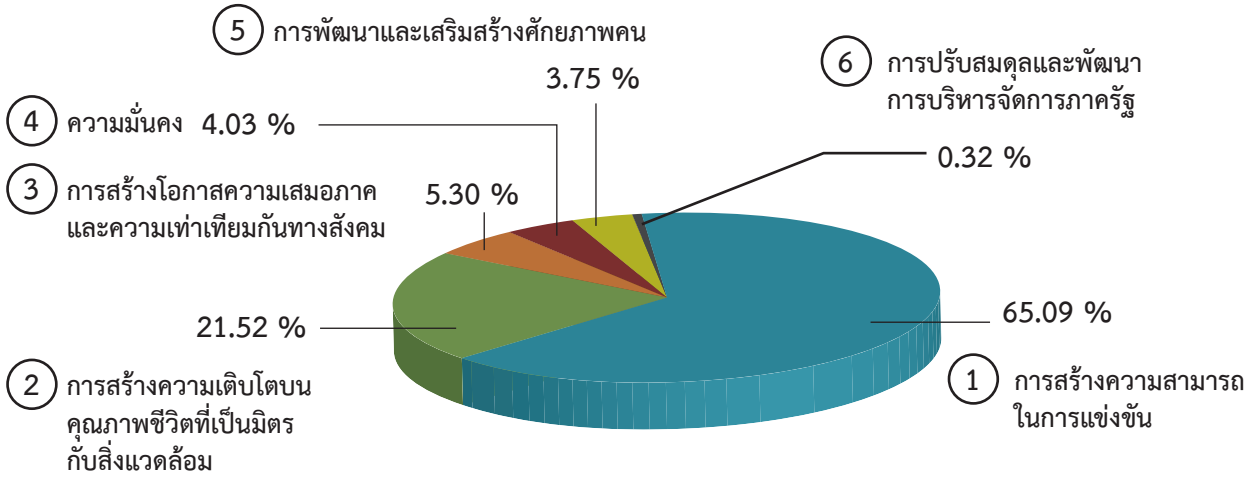
1) เห็นชอบแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด (พ.ศ. 2557 - 2560) ฉบับทบทวนใหม่ (รอบปี พ.ศ. 2560) โดยมีระดับคะแนนคุณภาพแผนพัฒนาจังหวัดอยู่ระหว่าง 72.5 ถึง 93 คะแนน (เฉลี่ยอยู่ที่ 85.8 คะแนน) สำหรับคะแนนคุณภาพแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดมีระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 80 ถึง 92.5 คะแนน (เฉลี่ยอยู่ที่ 86.8 คะแนน)

2) เห็นชอบแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด และคำของบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย โครงการและงบประมาณที่เห็นสมควรได้รับการสนับสนุนภายในกรอบวงเงิน จำนวน 2,529 โครงการ รวม 28,628,299,096 บาท โครงการและงบประมาณที่เห็นสมควรได้รับการสนับสนุนเกินกรอบวงเงินจำนวน 3,286 โครงการ รวม 36,315,532,705 บาท

ภาพรวมค่าของบประมาณของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



ความสอดคล้องของโครงการจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กับยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้วงเงินที่พิจารณาสนับสนุน (28,628,299,096 บาท)



ภาพที่ 1 - 9 ภาพรวมค่าของบประมาณของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

1.4.3 การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน

การดำเนินการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการเป็นเรื่องสำคัญตามที่รัฐบาลได้มีมติเห็นชอบมาตรการทบทวนบทบาทภารกิจของส่วนราชการตาม มาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยให้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทน และกำหนดการถ่ายโอนงานเป็น 3 ระยะ รวม 141 งาน ดังนี้

ระยะที่ 1 ถ่ายโอนงานตรวจสอบและรับรองคุณภาพมาตรฐาน 37 งาน ใน 18 ส่วนราชการ

ระยะที่ 2 ถ่ายโอนงานตรวจสอบและรับรองคุณภาพมาตรฐาน 56 งาน ใน 18 ส่วนราชการ

ระยะที่ 3 ถ่ายโอนงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน (ซึ่งผ่านการพิจารณาจาก ก.พ.ร. แล้ว) 48 งาน ใน 26 ส่วนราชการ

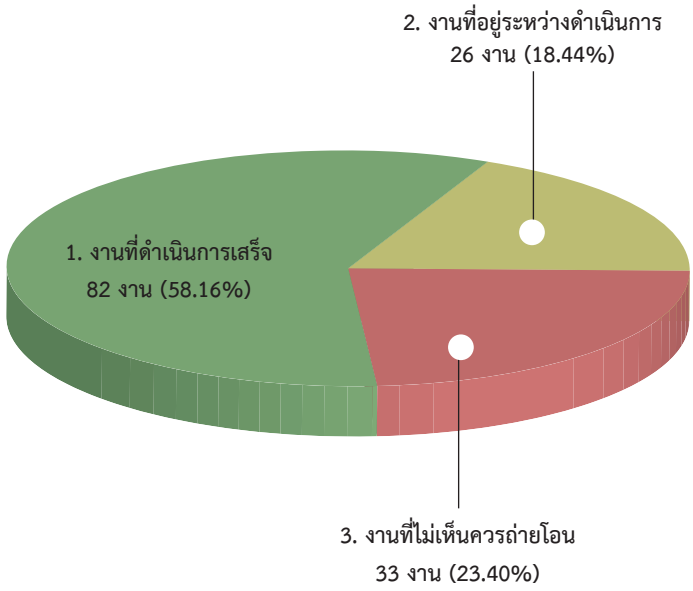
เพื่อให้การดำเนินการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการมีประสิทธิภาพ และเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ก.พ.ร. ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) 2 คณะ คือ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ

เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจภารกิจของส่วนราชการด้านเศรษฐกิจ (หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล เป็นประธาน) และ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจภารกิจของส่วนราชการด้านสังคม (นายวิษณุ เครืองาม เป็นประธาน) เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณาภารกิจของส่วนราชการที่สมควรถ่ายโอน ให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา และติดตามประเมินผลการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนและผลักดันตลอดจนประสาน ติดตาม และเร่งรัดการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ ทั้ง 3 ระยะ จำนวน 141 ได้ ดังนี้

1. งานที่ดำเนินการถ่ายโอนงานแล้วเสร็จ 82 งาน คิดเป็นร้อยละ 58.16

2. งานที่ส่วนราชการอยู่ระหว่างดำเนินการถ่ายโอนงาน จำนวน 26 งาน คิดเป็นร้อยละ 18.44

3. งานที่ไม่เห็นควรถ่ายโอนงาน จำนวน 33 งาน คิดเป็นร้อยละ 23.40



งานทั้ง 3 ระยะ รวมทั้งสิ้น 141 งาน :

- **งานของกลุ่มกระทรวงด้านสังคม 85 งาน**
- **งานของกลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจ 56 งาน**

1. **งานที่ดำเนินการเสร็จ 82 งาน (58.16%)**
   - งานของกลุ่มกระทรวงด้านสังคม 48 งาน
   - งานของกลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจ 34 งาน
2. **งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 26 งาน (18.44%)**
   - งานของกลุ่มกระทรวงด้านสังคม 22 งาน
   - งานของกลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจ 4 งาน
3. **งานที่ ก.พ.ร. มีมติไม่เห็นควรถ่ายโอน 33 งาน (23.40%)**
   - งานของกลุ่มกระทรวงด้านสังคม 15 งาน
   - งานของกลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจ 18 งาน

ภาพที่ 1 - 10 ผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้พิจารณาเรื่องการดำเนินการตามมาตรการทบทวนบทบาทภารกิจของส่วนราชการ : การถ่ายโอนภารกิจภาครัฐ และมีมติรับทราบผลการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ และเห็นชอบในหลักการแนวทางการติดตามผลการดำเนินการถ่ายโอนงาน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะและมาตรการการขับเคลื่อนการถ่ายโอนงานตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้มีหนังสือที่ นร1200/ว10 ลงวันที่ 26 เมษายน 2559 แจ้งเวียนไปยังส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อให้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะและมาตรการการขับเคลื่อนการถ่ายโอนงาน และแนวทางการติดตามผลการดำเนินการถ่ายโอนงาน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) ข้อเสนอแนะ/มาตรการการขับเคลื่อนการถ่ายโอนงาน

1.1) ส่วนราชการทบทวนบทบาทภารกิจและเสนองานที่ต้องถ่ายโอนเพิ่มเติมจากมติ ก.พ.ร. โดยเฉพาะงานในลักษณะเป็นผู้ปฏิบัติการ (Operator) ทั้งงานในภารกิจหลักและงานในภารกิจรอง (ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการและสำนักงาน ก.พ.ร.)

1.2) เมื่อส่วนราชการ (ที่มีงานที่สามารถถ่ายโอนได้) ขอปรับปรุงโครงสร้าง ต้องพิจารณาและเสนอการถ่ายโอนงานควบคู่ไปด้วย ว่ามีงานใดที่สามารถยุบเลิกถ่ายโอน หรือจ้างเหมาให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน ทั้งนี้เพื่อให้ภาครัฐสามารถดำเนินการตามภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น (ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการ และสำนักงาน ก.พ.ร.)

1.3) ให้ส่วนราชการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ไม่เอื้อต่อถ่ายโอนหรือจ้างเหมาให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทนภาครัฐ (ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา)

1.4) ให้ภาครัฐจัดสรรงบประมาณอุดหนุนในระยะแรกสำหรับผู้รับบริการที่มีรายได้น้อยหรือเกษตรกรซึ่งในอดีตได้รับบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการ และสำนักงบประมาณ)

1.5) ไม่สนับสนุนอัตรากำลังและงบประมาณเพิ่มเติมแก่ส่วนราชการที่ได้ถ่ายโอนงานให้ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทนแล้ว (ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ. และสำนักงบประมาณ)

1.6) ให้เกลี่ย/ตัดโอนอัตรากำลังและพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อปฏิบัติงานอื่นแทนงานที่ถูกยุบเลิก หรือถ่ายโอนไป (ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการและสำนักงาน ก.พ.)

1.7) เมื่อส่วนราชการดำเนินการถ่ายโอนงานแล้ว ส่วนราชการต้องปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานรวมทั้งสมรรถนะของบุคลากรภายในหน่วยงานให้เหมาะสมกับภารกิจที่มีการปรับเปลี่ยนไป (ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.)

2) แนวทางการติดตามผลการดำเนินการถ่ายโอนงาน

2.1) จัดทำหนังสือแจ้งมติการถ่ายโอนงานที่ยังคงอยู่ระหว่างการดำเนินงานตามมติ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจฯ เพื่อให้ส่วนราชการรับทราบและจัดทำแผนการถ่ายโอนงาน (Roadmap) ในความรับผิดชอบ โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. หรือผู้ที่ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจฯ มอบหมายให้คำปรึกษาหรือร่วมจัดทำแผนการถ่ายโอนงานดังกล่าว เพื่อให้แผนการถ่ายโอนงานมีประสิทธิภาพ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมโดยเร็ว

2.2) ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของส่วนราชการที่มีงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการถ่ายโอน ให้เห็นความสำคัญของการถ่ายโอนงาน และช่วยขับเคลื่อนผลักดันการถ่ายโอนงานตามแผนฯ ของส่วนราชการให้สำเร็จโดยเร็ว

2.3) ให้ส่วนราชการแต่งตั้งคณะทำงาน/มอบหมายผู้รับผิดชอบการถ่ายโอนงาน เพื่อทำหน้าที่ในการติดตามการถ่ายโอนงานตามแผนการถ่ายโอนฯ ที่กำหนด และแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และควรให้มีผู้แทนของสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมเป็นคณะทำงานด้วย

2.4) ส่วนราชการอาจจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนงานเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการดำเนินการถ่ายโอนงานดังกล่าวให้เหมาะสม

2.5) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานผลการติดตามการถ่ายโอนงาน หรือเสนอผลการถ่ายโอนงานให้ อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจฯ เป็นระยะ ๆ ตามความเหมาะสม เช่น ทุก 3 เดือน เพื่อให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนงาน ซึ่งจะได้รายงานต่อ ก.พ.ร. ต่อไป

1.4.4 การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้ส่วนราชการต่าง ๆ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในลักษณะพันธมิตรหรือหุ้นส่วนความร่วมมือ และปรับเปลี่ยนระบบหรือวิธีการทำงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับภาคส่วนต่าง ๆ และมีการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่นในลักษณะเชิงบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการประชาชนได้อย่างแท้จริงและเกิดผลที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกันแบบประสานพลังความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในรูปแบบประชารัฐ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินตามแนวนโยบายของรัฐบาล

เพื่อขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวคิดการสร้างแรงจูงใจและกรอบแนวคิดการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ส่งเสริม และยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้วยการจัดให้มีการมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” โดยในปี พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลให้สอดคล้องและเหมาะสมกับทิศทางตามแนวทางนโยบายประชารัฐ และเป็นแนวทางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม และเกิดความยั่งยืนต่อไปในอนาคต โดยได้กำหนดให้มีมอบรางวัลฯ ใน 4 ประเภทรางวัล ประกอบด้วย รางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า 3 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ และรางวัลที่มอบให้กับจังหวัด 1 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ทั้งนี้ มีส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าและจังหวัด ที่มีการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการระดับความร่วมมือ และผ่านการประเมินได้รับรางวัลฯ จำนวน 19 หน่วยงาน ดังนี้

รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (13 หน่วยงาน)

- ระดับดีเยี่ยม ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำ และกรมส่งเสริมการเกษตร
- ระดับดี ได้แก่ กรมการพัฒนาชุมชน กรมควบคุมโรค กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กรมประมง กรมปศุสัตว์ กรมป่าไม้ กรมพัฒนาที่ดิน กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
- ระดับชมเชย ได้แก่ กรมการค้าภายใน

รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (4 หน่วยงาน)

- ระดับดีเยี่ยม ได้แก่ กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- ระดับดี ได้แก่ กรมสุขภาพจิต และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ระดับชมเชย ได้แก่ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

รางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (2 หน่วยงาน)

• ระดับดี ได้แก่ จังหวัดยะลา และจังหวัดสระแก้ว

จากการประมวลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการประจำปี พ.ศ. 2559 พบว่า หน่วยงานที่ผ่านระดับมาตรฐานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับความร่วมมือ และได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัล จะเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีบทบาทในการดำเนินการตามภารกิจของส่วนราชการหรือจังหวัด และมีการบูรณาการการทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในลักษณะภาคี/เครือข่าย รวมทั้งมีแนวโน้มของความยั่งยืนของการทำงานร่วมกันแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ โดยร่วมรับผลประโยชน์และเป็นเจ้าของผลการพัฒนาร่วมกัน ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของหน่วยงานมีข้อค้นพบที่เป็นปัจจัยความสำเร็จที่มีผลต่อการขับเคลื่อนหรือการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน ดังนี้

1) นโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญกับ “ประชารัฐ” เป็นเสมือนสัญญาณที่ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐตระหนัก และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานที่เปิดให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน

2) ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยมีการกำหนดนโยบายและสื่อสารนโยบาย เพื่อเป็นทิศทางในการนำไปสู่การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน เช่น กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ขององค์กร

3) ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) โดยเป็นผู้นำที่เป็นทางการ (หัวหน้าส่วนราชการ) หรือไม่เป็นทางการ (ผู้นำกลุ่มชาวบ้าน) เป็นผู้ที่เอื้อกระบวนการ (Facilitator) เป็นผู้กระตุ้นให้เกิดกิจกรรม เป็นผู้ไกล่เกลี่ยกรณีเกิดปัญหา (Mediators) และเป็นผู้เสริมสร้างพลัง (Empower) ที่จะช่วยให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมบรรลุผลอย่างแท้จริง

4) ความไว้วางใจ ความเชื่อมั่นศรัทธา และการยอมรับซึ่งกันและกัน ความรู้สึกถึงหน้าที่ของตนเองว่าจะทำเพื่อสังคมส่วนรวม (จิตสาธารณะ) มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนหรือท้องถิ่น และทำงานร่วมกับภาครัฐ จะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานแบบมีส่วนร่วม

5) การเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม/องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร เช่น มูลนิธิ สมาคมต่าง ๆ ที่เป็นแกนกลางในการเชื่อมโยงและประสานระหว่างภาครัฐกับชุมชน จะได้รับการยอมรับจากประชาชน และสนับสนุนจากประชาชน ในการขับเคลื่อนโครงการหรือการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความยั่งยืน

6) การสื่อสารสาธารณะที่ใช้ช่องทางที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ ช่วยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และสะดวก สามารถสื่อสารระหว่างสมาชิกในกลุ่มหรือเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันให้ทราบปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว เช่น การให้ข้อมูลเพื่อป้องกัน/เตือนภัย และเฝ้าระวังภัยอันตรายที่จะเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ

7) การทำงานแบบพหุภาคี/ภาคีเครือข่าย ช่วยให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ และเป็นหุ้นส่วนในการทำงานร่วมกัน จึงนำมาสู่การสนับสนุนทรัพยากรของตนเอง ส่งผลให้เกิดการทำงานแบบหุ้นส่วนความร่วมมืออย่างยั่งยืน

8) ระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยของหน่วยงานภาครัฐและของชุมชน ซึ่งจะเป็นฐานข้อมูลที่สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ อ้างอิง และประกอบการตัดสินใจในการแก้ปัญหาของพื้นที่/ชุมชน/สังคมได้อย่างถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

9) ระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานหรือโครงการแบบมีส่วนร่วม ที่เปิดให้ผู้มีส่วนได้

ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีบทบาทในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินโครงการที่ส่งผลต่อชุมชน/ท้องถิ่น/สังคมหรือประเทศ จะช่วยให้โครงการเกิดความโปร่งใส และเกิดความเชื่อมั่นในการใช้งบประมาณแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ ของหน่วยงานภาครัฐ

10) เวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ที่เกี่ยวข้องในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ เสนอความเห็นหรือประเด็นปัญหาและสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงาน

11) มีภาคประชาสังคมหรือกลุ่มองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร (NGOs) เข้ามาร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในพื้นที่

12) การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เช่น DSI Map Application การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ในการลาดตระเวนในผืนป่าเขตอุทยานแห่งชาติ/เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า (SMART PATROL)



1.5 การสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

1.5.1 การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการเป็นเครื่องมือสำคัญประการหนึ่งในกลไกของรัฐบาลในการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งของส่วนราชการให้มีระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี และสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจต่อสาธารณชน ผลการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นการส่งเสริม สนับสนุนและผลักดันการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักการและแนวทางของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

1) ระบบการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ

การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการที่ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานส่วนราชการในปัจจุบัน เป็นการดำเนินงานภายใต้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีกลไกการดำเนินงานประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ประกอบด้วย คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกลุ่มกระทรวง 4 คณะ คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกลุ่มจังหวัด 4 คณะ และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการประจำกระทรวง จำนวน 20 กระทรวง ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ



ค.ต.ป. ได้กำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งเป็นการพัฒนาแนวทางการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ โดยมุ่งเน้นให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการ เพื่อให้กลไกของ ค.ต.ป. สามารถใช้เป็นกลไกการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลของส่วนราชการและจังหวัด และเพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ จากเดิมที่เคยใช้ระบบการสอบทานผลการดำเนินงาน ไปสู่การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลมากขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ใช้เป็นแนวทางในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานโครงการของส่วนราชการและจังหวัด ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจแก่สาธารณชนต่อผล

การดำเนินงานของส่วนราชการว่าได้มีการตรวจสอบและกำกับดูแลอย่างรอบคอบ และเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของการกำกับดูแลและควบคุมตนเองที่ดีของส่วนราชการ โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการและจังหวัด จำนวน 2 ครั้ง

❖ **การรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล (ครั้งที่ 1)**

ค.ต.ป. ได้กำหนดประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ครั้งที่ 1 เป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดย ค.ต.ป. กำหนดโครงการที่จะใช้ประเมินผลสัมฤทธิ์ในลักษณะของการ Top Down จากระดับนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล จำนวน 2 มาตรการ ได้แก่ โครงการตามมาตรการกระตุ้นการลงทุนขนาดเล็กของรัฐบาลทั่วประเทศ และ โครงการตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล (ตำบลละ 5 ล้านบาท)

จากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการตาม 2 มาตรการดังกล่าว ค.ต.ป. ได้มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในภาพรวมว่า หากจะดำเนินมาตรการเช่นนี้อีกในระยะต่อไป สำนักงบประมาณและกรมบัญชีกลาง ในฐานะหน่วยงานกลาง ควรบูรณาการการดำเนินงานตั้งแต่การวางแผนกำหนดโครงการการจัดสรรงบประมาณ โดยกำหนดกลุ่มหรือประเภทของโครงการให้ชัดเจนตั้งแต่การขอจัดตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี จะทำให้การดำเนินงานและการประเมินผลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติม เช่น การเพิ่มระยะเวลาและงบประมาณในการดำเนินโครงการให้มากขึ้น นอกจากนี้ โครงการเร่งด่วนของรัฐบาลที่มีการดำเนินงานร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วย ควรสนับสนุนให้มีการกำหนดรูปแบบการบริหารโครงการเป็นการเฉพาะ เพื่อให้มีความคล่องตัว หรืออยู่ภายใต้การบริหารของคณะกรรมการฯ ที่คัดเลือกมาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และมีการพิจารณาเพิ่มหลักเกณฑ์การกำหนดสัดส่วนของงบประมาณการดำเนินโครงการแต่ละประเภท รวมทั้งกระทรวงการคลังควรซักซ้อมความเข้าใจในประเด็นนโยบายของการดำเนินงานตามมาตรการ ในเรื่องกระบวนการและขั้นตอนของการจัดสรรงบประมาณ โดยเฉพาะในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ให้กับหมู่บ้าน/ชุมชน รวมทั้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและคล่องตัว เป็นต้น กรณีของการดำเนินงานโครงการในพื้นที่ กระทรวงมหาดไทยควรกำหนดให้มีการประเมินผลโครงการในภาพรวมของจังหวัด เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบของโครงการในภาพรวมในระดับจังหวัดและระดับประเทศ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และในส่วนของการดำเนินโครงการโดยขอใช้พื้นที่สาธารณะ โดยเฉพาะการดำเนินโครงการในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ อุทยานแห่งชาติ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า ควรมีการดำเนินการในการขอใช้ประโยชน์จากหน่วยงานที่รับผิดชอบไว้เป็นการล่วงหน้า เป็นต้น







❖ **การรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล (ครั้งที่ 2)**

ค.ต.ป. ได้กำหนดประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ครั้งที่ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการ 2 กลุ่มโครงการ ได้แก่ กลุ่มโครงการประเภทที่ 1 : โครงการตามยุทธศาสตร์สำคัญ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มโครงการย่อย คือ การดำเนินงานภายใต้นโยบายยุทธศาสตร์กระทรวงและจังหวัด และ การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่สำคัญตามแผนงานบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 6 แผนงาน กลุ่มโครงการประเภทที่ 2 : โครงการสำคัญตามที่ ค.ต.ป. กำหนด (แผนงานบูรณาการด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม)

จากการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการตามยุทธศาสตร์สำคัญ และการประเมินผลโครงการตามแผนงานบูรณาการฯ ทั้ง 2 กลุ่มโครงการ ค.ต.ป. ได้มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในภาพรวมที่พบจากการดำเนินงาน โดยเห็นควรให้ส่วนราชการและจังหวัดควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะการบริหารจัดการข้อมูลให้มีความถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ทันท่วงที และในส่วนของการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการฯ เห็นควรให้สำนักงบประมาณส่งเสริมให้ส่วนราชการเจ้าภาพแผนงานบูรณาการและส่วนราชการผู้รับผิดชอบโครงการ ร่วมกันกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม รวมทั้งส่วนราชการเจ้าภาพควรสนับสนุนให้มีการบูรณาการข้อมูล และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบตามภารกิจให้ชัดเจนเพื่อไม่ให้มีปัญหาความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานและสำนักงบประมาณ ส่วนราชการเจ้าภาพ และส่วนราชการผู้รับผิดชอบโครงการ ควรจัดให้มีระบบการกำกับติดตามโครงการอย่างต่อเนื่อง โดยแสดงผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานพร้อมประเมินปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข นอกจากนี้ ควรมีการบูรณาการการทำงานระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งเชิงนโยบายและเชิงโครงสร้าง โดยคำนึงถึงห่วงโซ่คุณค่า (Value chain) ในส่วนของแผนงานบูรณาการฯ เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานไม่ให้ซ้ำซ้อนกัน และควรมีการบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภายใต้แผนงานบูรณาการฯ ด้วย

2) รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ข้อเสนอแนะ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ค.ต.ป. ได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 พร้อมข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ เสนอต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 และเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ได้มีมติรับทราบรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และรับทราบรายงานผลการตรวจสอบฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามลำดับ รวมทั้งเห็นชอบกับข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป. ทั้งนี้ ให้ ค.ต.ป. รับความเห็นของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงบประมาณ กระทรวงยุติธรรม และกระทรวงพาณิชย์ ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

1.6 บทสรุป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ก.พ.ร. และ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย โดยส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อนำนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญในด้านต่าง ๆ เริ่มจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีผลการประเมินที่ดีขึ้น และอยู่ในระดับมาตรฐาน กล่าวคือ ส่วนราชการ (152 หน่วยงาน) และจังหวัด (76 จังหวัด) ซึ่งใช้การประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเป็นปีแรก มีผลการประเมินเบื้องต้น ในรอบที่ 1 และรอบที่ 2 อยู่ในระดับมาตรฐาน (เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการมี 3 ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน และระดับต้องปรับปรุง) ในขณะที่สถาบันอุดมศึกษาและองค์การมหาชนซึ่งใช้การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มีผลการประเมินที่ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา (60 แห่ง) มีคะแนนระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.8348 สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.6501 ส่วนผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน (31 แห่ง) มีคะแนนในระดับดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.5801 ซึ่งสูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.4882

ในด้านการอำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน มีผลการดำเนินการที่เห็นเป็นรูปธรรม คือ หน่วยงานของรัฐได้มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) การจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการเพื่อเป็นจุดรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติดังกล่าว รวมถึงการศึกษาวิเคราะห์งานบริการเพื่อปรับปรุงงานบริการภาครัฐ การดำเนินการศึกษาเพื่อยกร่างพระราชกฤษฎีกาการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. .... ทั้งนี้ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อพระราชบัญญัติฯ ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 72.80 นอกจากนี้ยังมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้าโดยการรวมงานบริการของหลายหน่วยงานให้อยู่ในพื้นที่เดียว สะดวกต่อการเข้าถึง และมีการให้บริการนอกเวลาราชการ สำหรับการดำเนินการอื่น ๆ ได้แก่ การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย โดยได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการที่เกี่ยวข้องตามรายงาน Doing Business เพื่อให้อันดับของประเทศไทยดีขึ้น ซึ่งผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business 2017 ของธนาคารโลก ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 46 จาก 190 ประเทศ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำคู่มือการจัดตั้งธุรกิจค้าปลีกฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งแสดงถึงขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหลักฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และผลของการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชนที่เห็นเป็นรูปธรรมอีกประการหนึ่ง คือ การมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติให้กับหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับหน่วยงานที่มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างโดดเด่นและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยปี พ.ศ. 2559 มีผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รวม 119 ผลงาน

ในด้านการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงได้ส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้องค์การมหาชนมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งการปรับปรุงพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติภารกิจขององค์การมหาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้พัฒนาส่วนราชการสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศโดยการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานให้กับส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด โดยมีหน่วยงานที่ผ่านการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 และ ฉบับที่ 2 รวมทั้งสิ้น 25 หน่วยงาน และการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. 2559 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 18 หน่วยงาน ในด้านการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐนั้น ได้ดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) เพื่อสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะสูงเข้าสู่ระบบราชการและพัฒนาให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีสมรรถนะครบครัน โดยปัจจุบันได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 8 รุ่น และอยู่ระหว่างการพัฒนาตามโครงการอีก 2 รุ่น โดยมี นปร. รุ่นที่ 1 - 8 ที่ไปปฏิบัติงานในส่วนราชการต่าง ๆ แล้ว จำนวน 281 คน นอกจากนี้ยังมีการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งได้แก่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการต่าง ๆ โดยการจัดประชุมสัมมนาในหัวข้อต่าง ๆ รวมทั้งการจัดทำหลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ระดับพื้นฐาน

นอกจากการอำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน และการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงแล้ว ก.พ.ร. และ สำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้ส่งเสริมการบริหารราชการแบบบูรณาการโดยดำเนินการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้แก่ การศึกษาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาคให้มีความสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปและกลไกในการพัฒนาประเทศ รวมถึงการเสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ผ่านกลไกของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) โดย ก.น.จ. ได้พิจารณาเห็นชอบแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด (พ.ศ. 2557 - 2560) ฉบับทบทวนใหม่ (รอบปี พ.ศ. 2560) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด รวมทั้งคำของบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย โครงการและงบประมาณที่เห็นสมควรได้รับการสนับสนุนภายในกรอบวงเงินจำนวน 2,529 โครงการ รวม 28,628,299,096 บาท โครงการและงบประมาณที่เห็นสมควรได้รับการสนับสนุนเกินกรอบวงเงินจำนวน 3,286 โครงการ รวม 36,315,532,705 บาท นอกจากนี้ยังมีการถ่ายโอนภารกิจของภาครัฐให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทน โดยสรุปผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจงาน จำนวน 141 งาน พบว่า ถ่ายโอนงานแล้วเสร็จ 82 งาน คิดเป็นร้อยละ 58.16 อยู่ระหว่างดำเนินการ 26 งาน คิดเป็นร้อยละ 18.44 และมีงานที่ไม่เห็นควรถ่ายโอน 33 งาน คิดเป็นร้อยละ 23.40 ในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมโดยส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีผลการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม คือ การมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้ส่วนราชการและจังหวัดปรับระบบและวิธีการทำงานที่มุ่งสู่การ

บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยในปี พ.ศ. 2559 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลฯ จำนวน 19 หน่วยงาน

การดำเนินการอีกเรื่องหนึ่งที่จะมีส่วนผลักดันให้การพัฒนาระบบราชการไปสู่เป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน คือ การสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยได้มีการส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ทำหน้าที่สอบทานรายงานผลการปฏิบัติราชการด้านต่าง ๆ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้กำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการที่มุ่งเน้นให้มีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลโครงการและการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ที่ได้ดำเนินการในส่วนราชการและจังหวัด

การดำเนินงานขั้นต่อไป

ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ.ร. จะยังคงผลักดันการพัฒนาระบบราชการต่อไป เพื่อให้ระบบราชการไทยมีการบริหารจัดการที่ดี และมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นที่เชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน รวมทั้งนำพาประเทศไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป ในเรื่องต่าง ๆ อาทิ

1) การอำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนและภาคเอกชนยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแผนการดำเนินงานในการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ในระยะต่อไป ดังนี้

1. การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 และเพื่อเป็นต้นแบบแก่หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ เป็นการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชนภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง” โดยพิจารณาคัดเลือกหน่วยงานจากเรื่องร้องเรียนผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ มีผู้รับบริการปริมาณมาก (high impact/high volume) ปริมาณงานค้างมาก การปฏิบัติงานไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นต้น

2. การแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ ซึ่งเป็นผู้แทนจากภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยกลไกการทำงานของคณะทำงานดำเนินการส่งเสริมและผลักดันการดำเนินงานปรับปรุงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 นอกจากนี้ จะการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 อย่างต่อเนื่อง สำหรับข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้รับจะนำไปปรึกษาหารือร่วมกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงงานบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคเอกชน และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการต่อไป

3. ศึกษาและจัดทำแนวทางการจัดตั้งรูปแบบและขั้นตอนของการให้บริการของศูนย์รับคำขออนุญาต รวมทั้งศึกษารายชื่อกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตที่จะอยู่ภายใต้การดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาต และจัดทำร่างพระราชกฤษฎีกา เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

4. การปรับปรุงเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) โดยดำเนินการจัดระเบียบ

วิเคราะห์เชื่อมโยงข้อมูล และปรับปรุงการแสดงข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบเชื่อมโยงงานบริการตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end process) ตามลำดับความสำคัญของงานบริการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ศึกษา ทั้งในภาคประชาชนและภาคธุรกิจ โดยมีเป้าหมายดำเนินการ 10 ธุรกิจ

5. จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของรัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 สำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางการดำเนินงานต่อไป ได้แก่ สื่อสารสร้างความเข้าใจกับประชาชนให้เกิดการรับรู้มากขึ้น กำหนดแนวทางการพัฒนาส่งเสริมบุคลากรที่ให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเผยแพร่ผลงานการบริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐที่ประสบความสำเร็จจากการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบผลงานของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งเพื่อเป็นต้นแบบและกระตุ้นการปรับปรุงการบริการให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

2) การพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการเพื่อรองรับการขับเคลื่อน Thailand 4.0

การพัฒนาประเทศไทยตามแนวคิดประเทศไทย 4.0 ที่ขับเคลื่อนด้วยความรู้และนวัตกรรม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) จำเป็นต้องมีการปฏิรูปและปรับเปลี่ยนอย่างเป็นระบบขนานใหญ่ เพื่อให้โครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเหมาะสมกับภูมิทัศน์ใหม่ของโลก จึงได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี เพื่อเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศในระยะยาว ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพประเทศและนำพาประเทศให้หลุดพ้นจากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมถึงสามารถรับมือกับภัยคุกคามและบริหารจัดการกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยกำหนดวิสัยทัศน์ให้ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

ภาครัฐหรือระบบราชการไทยจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก โดยกลไกการทำงานของภาครัฐหรือระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้าง แนวคิด และวิธีการทำงานใหม่ ในด้านโครงสร้างจะต้องเน้นให้ภาครัฐเป็นกลไกหลักในการบริหารกิจการบ้านเมืองไปสู่การเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม หรือเป็นการบริหารบ้านเมืองในรูปแบบประชารัฐ ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนแนวนโยบายประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับบทบาทภารกิจ และโครงสร้างของส่วนราชการให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว สามารถดำเนินภารกิจเพื่อรองรับการดำเนินการดังกล่าว โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการนำร่องในกระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เนื่องจากกระทรวงอุตสาหกรรมมีภารกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การปฏิรูปอุตสาหกรรมไทยที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญา การปฏิรูปนิเวศอุตสาหกรรม (Ecosystem) ที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญา และการเชื่อมโยงอุตสาหกรรมไทยสู่เศรษฐกิจโลก เพื่อให้อุตสาหกรรมไทยเข้มแข็งและได้เปรียบเชิงการแข่งขัน ทำให้ประเทศก้าวพ้นกับดักรายได้ปานกลางภายในปี พ.ศ. 2579 ส่วนสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนนั้น มีนโยบายส่งเสริมการลงทุนที่ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งในและต่างประเทศ ทิศทางการพัฒนาประเทศและภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งนโยบายรัฐบาลและนโยบายประเทศไทย 4.0 โดยได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์การส่งเสริมการลงทุนในระยะ 7 ปี (พ.ศ. 2558 - 2564) ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญเพื่อทำให้ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขัน และมีการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว

3) การดำเนินงานเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย (Thailand Integrity Review)

1. การลงนามบันทึกความเข้าใจทางวิชาการ (Memorandum of Understanding: MOU) อย่างเป็นทางการระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันในการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทยที่เป็นรูปธรรม สามารถยกระดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทยด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้เทียบเคียงสากล ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นประเทศต้นแบบในภูมิภาคอาเซียนที่มีภาพลักษณ์ของการดำเนินงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความเชื่อมั่น ความไว้วางใจในการดำเนินงานต่อไป

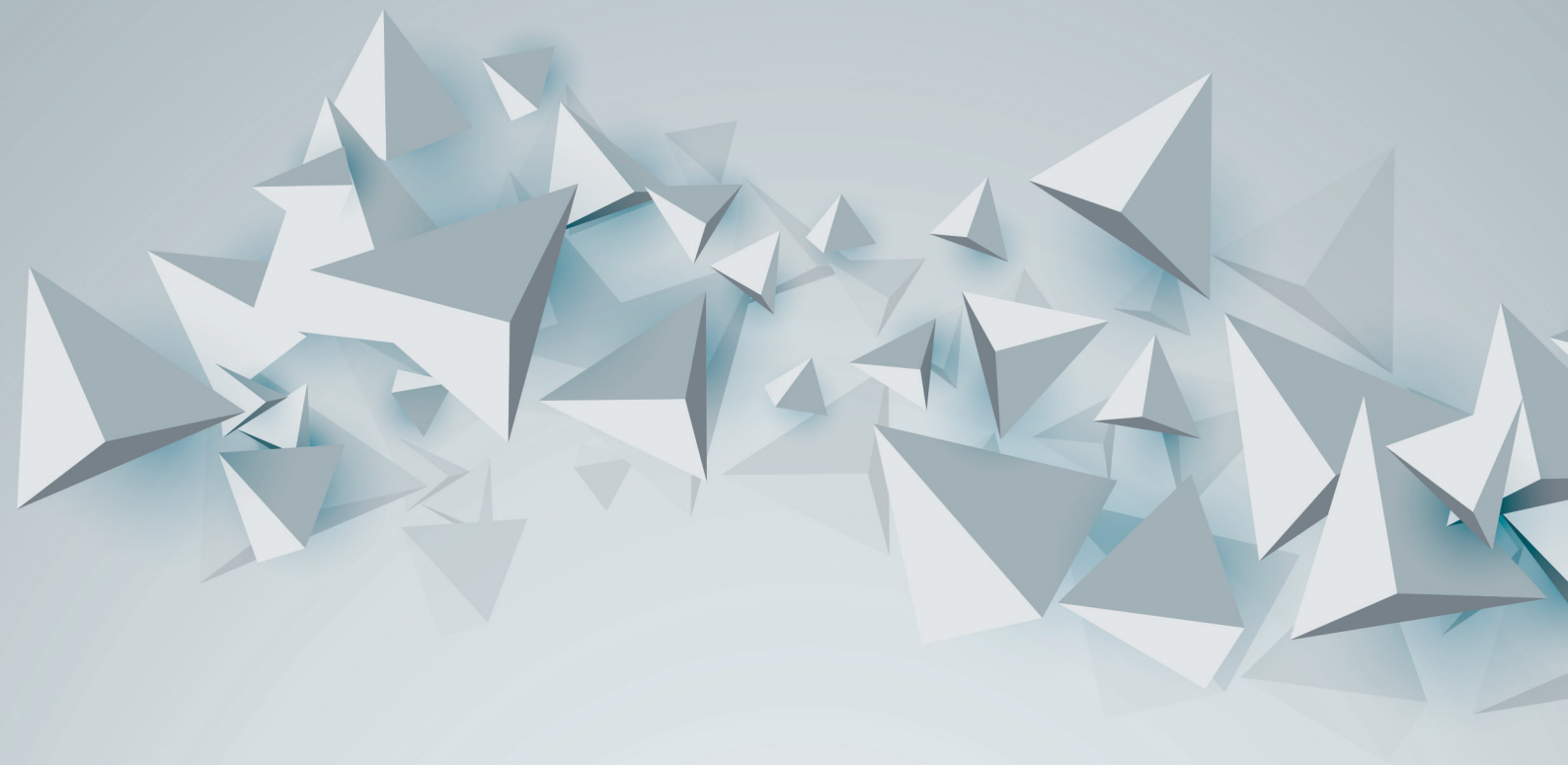
2. การศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อค้นพบจากผลการประเมินความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทยในรูปแบบข้อเสนอแนะเชิงนโยบายโดยผู้เชี่ยวชาญจาก OECD ซึ่งจะมีการกำหนดแผนการดำเนินงานการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทยที่เป็นรูปธรรม สามารถปฏิบัติได้จริง พร้อมระบุผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

3. การจัดประชุมเพื่อนำเสนอข้อค้นพบดังกล่าวให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคส่วนอื่น รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศได้รับทราบ และร่วมอภิปรายเสนอแนะข้อคิดเห็น นอกจากนี้ OECD จะนำข้อค้นพบจากการดำเนินการในครั้งนี้นำเสนอต่อเจ้าหน้าที่ หรือคณะกรรมการอาวุโสด้านสุจริตภาครัฐ (Senior Public Integrity Officials) ของ OECD ได้รับทราบ พร้อมเปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับแผนการดำเนินงานของการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตในประเทศไทยต่อไป

4) การเตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

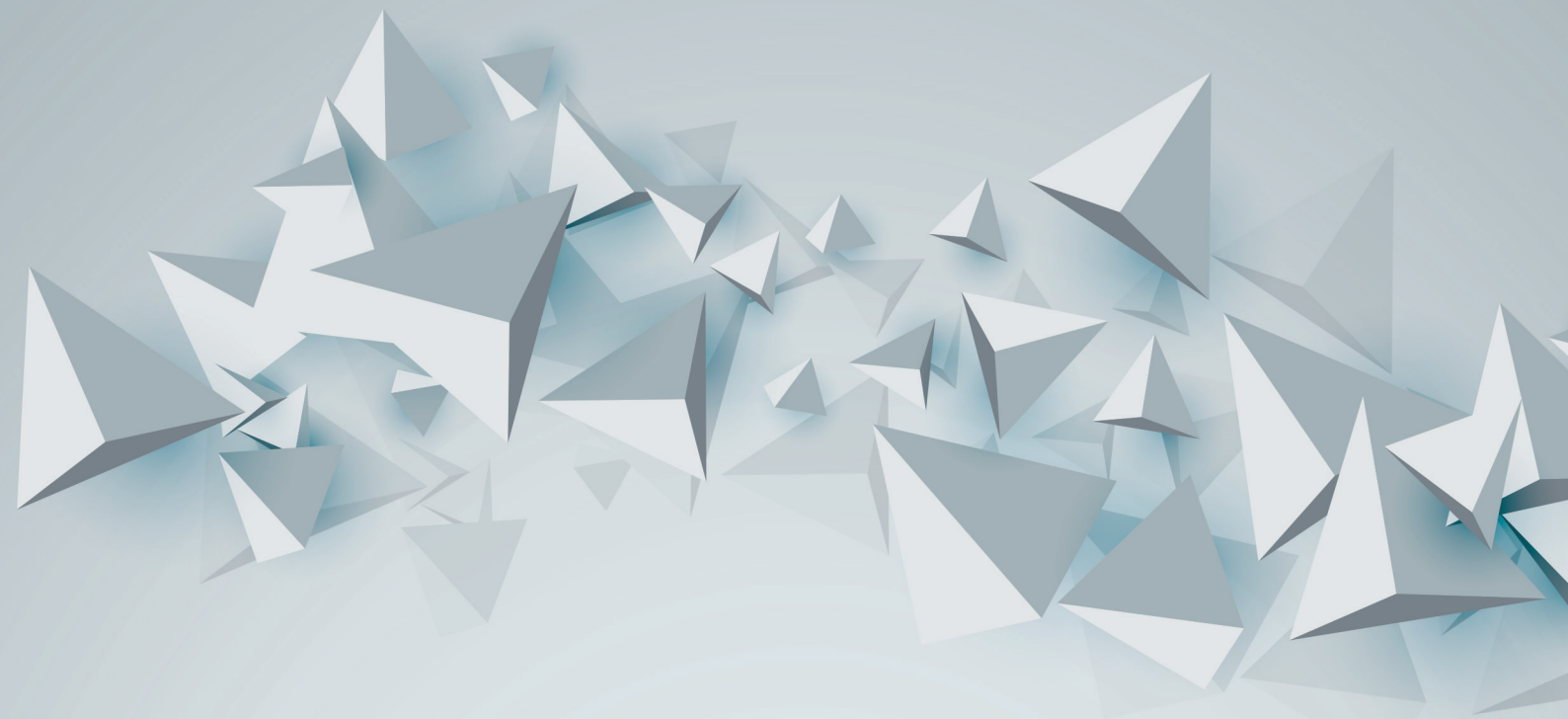
การขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการไทยในช่วงที่ผ่านมา มีความก้าวหน้าและต่อเนื่องเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนในหลาย ๆ ด้าน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ถึงปัจจุบัน ซึ่งเกิดจากการมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยเป็นกรอบแนวทางหลักสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ตั้งแต่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยฉบับแรกจนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2561) โดยแผนฉบับปัจจุบันกำลังจะสิ้นสุดลงในปี พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงต้องเตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยฉบับต่อไป โดยจะดำเนินการศึกษาระบบราชการเพื่อเตรียมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยฉบับใหม่ ให้มีความสอดคล้องตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปและสอดรับกับสถานการณ์และบริบทของประเทศในปัจจุบัน รวมถึงรองรับแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยจะมีการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ทั้งในและต่างประเทศ จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางการกำหนดปัจจัยเงื่อนไขแห่งความสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการไทย รวมทั้งระดมความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐและบุคคลฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบราชการ เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิด ทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทยระยะ 20 ปี

ทั้งนี้ ผลการศึกษาระบบราชการดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งจะสามารถนำมาใช้ประกอบการกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยในระยะ 20 ปีข้างหน้า เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ชาติตลอดจนวางระบบและแนวทางที่จะทำให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสำเร็จต่อประเทศชาติและประชาชนตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม



ส่วนที่ 2

รายงานการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559



รายงานการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรมในสำนักนายกรัฐมนตรี ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารจัดการและจัดทำข้อเสนอทางวิชาการ เพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายของ ก.พ.ร. และหน้าที่อื่นตามกฎหมายหรือที่ ก.พ.ร. กำหนด ปฏิบัติหน้าที่หลักเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

2.1 วิสัยทัศน์

"ส่งเสริมให้การพัฒนาระบบราชการดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม"

2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ เพื่อรองรับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ไว้ 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

ส่งเสริมและพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความเป็นเลิศ พร้อมพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ บริหารสินทรัพย์ของภาคราชการอย่างเป็นระบบ เกิดความคุ้มค่า เน้นการบริหารงานแบบบูรณาการและการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน รวมทั้งสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

เป้าประสงค์ : ประชาชนได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ และระบบราชการไทยมีการพัฒนาเป็นองค์การที่มีสุขภาวะ มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากรมีความผาสุก มีขวัญกำลังใจและผูกพันกับองค์การ มีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อม ๆ กับเป้าหมายขององค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างความพร้อมของระบบราชการไทยสู่ความเป็นสากล

เป้าประสงค์ : มีการบูรณาการโดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดี สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน

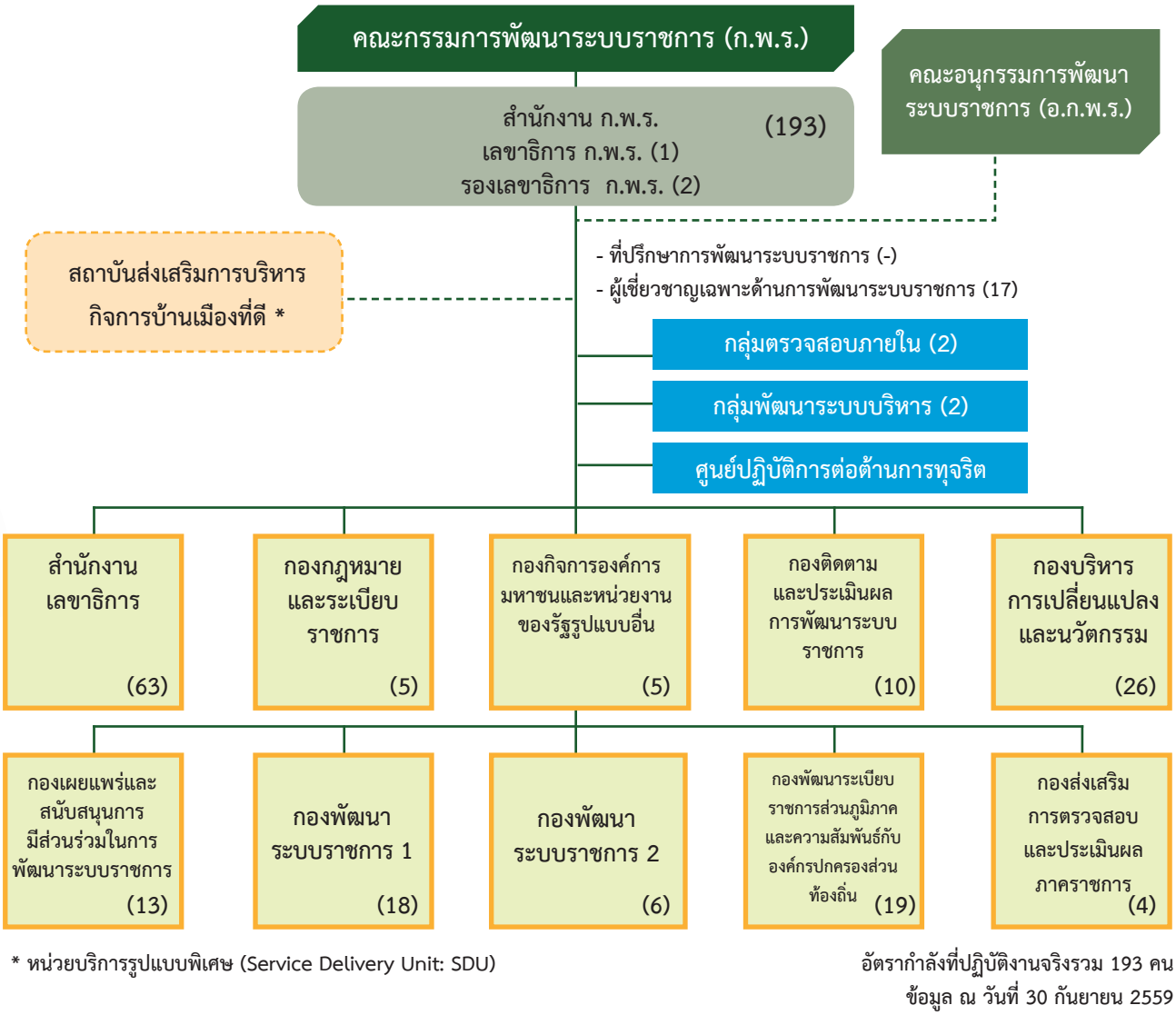
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (Internal)

เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติภารกิจ

เป้าประสงค์ : บุคลากรและองค์กรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานในระดับเกณฑ์มาตรฐานที่สามารถยอมรับได้และปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

2.3 โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. แบ่งส่วนราชการ เป็น 9 กอง 1 สำนัก และ 2 กลุ่ม มีสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษในกำกับของสำนักงาน 1 หน่วยงาน (ภาพที่ 2 - 1)



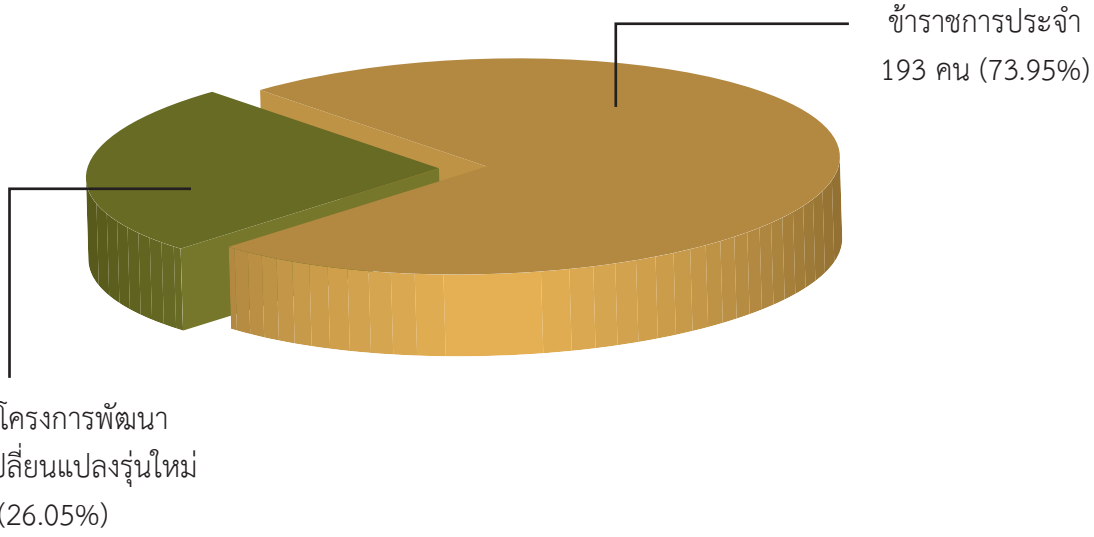
* หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit: SDU)

อัตรากำลังที่ปฏิบัติงานจริงรวม 193 คน
ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2559

ภาพที่ 2 - 1 โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.

2.4 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร

1) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. มีข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดรวม 261 คน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรกเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งปฏิบัติราชการในฐานะเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 193 คน หรือร้อยละ 73.95 และ ประเภทที่สองเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งอาศัยสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 26.05 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2559) (ภาพที่ 2 - 2)

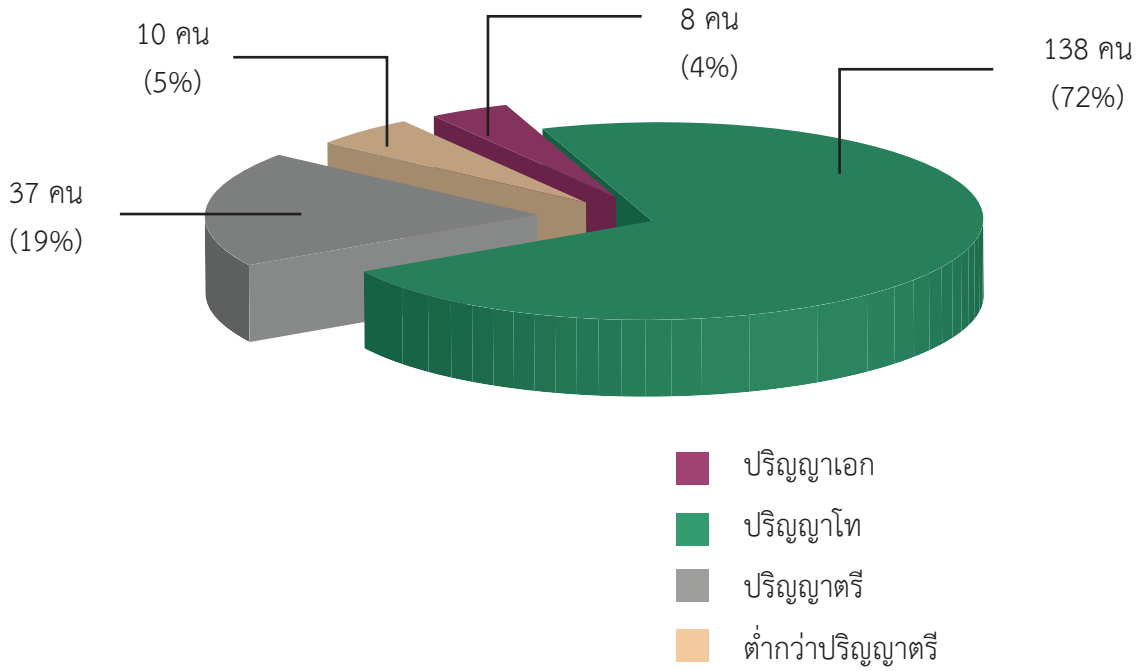


ภาพที่ 2 - 2 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.

ทั้งนี้ ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อาศัยสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ในแต่ละรุ่น จะมีผู้เข้าร่วมโครงการประมาณ 40 คน ขึ้นอยู่กับผู้ที่สามารถผ่านการสอบคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งบุคคลที่ผ่านการสอบคัดเลือกและได้เข้าร่วมโครงการทุกคนจะได้รับการบรรจุหรือโอนมาแต่งตั้งเป็นข้าราชการของสำนักงาน ก.พ.ร และเมื่อข้าราชการพลเรือนสามัญดังกล่าวได้พัฒนาตามหลักสูตรจนสิ้นสุดกระบวนการของโครงการฯ แล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดสรรไปแต่งตั้งในตำแหน่งที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบราชการในส่วนราชการต่าง ๆ ต่อไป

2) สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะเจ้าหน้าที่ของ ก.พ.ร. และเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการสำคัญ ๆ อีกหลายคณะ ได้แก่ คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ซึ่งบทบาทในฐานะเจ้าหน้าที่ของ ก.พ.ร. และเจ้าหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการในคณะกรรมการต่าง ๆ ดังกล่าว จะต้องจัดทำข้อเสนอทางวิชาการที่มีข้อมูลความรู้รอบด้าน ทั้งในทางทฤษฎีและในทางปฏิบัติ ที่ครอบคลุมแง่มุมของสภาพข้อเท็จจริง สภาพปัญหา สภาพแวดล้อม ตลอดจนข้อเสนอเพื่อเป็น

ทางเลือกที่มีความเหมาะสมเป็นไปได้ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหรือตัดสินใจเชิงนโยบายของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเป็นองค์กรที่ต้องพร้อมด้วยนักพัฒนาระบบราชการที่มีความรู้ความสามารถพร้อมทำงานสนองต่อความต้องการของคณะกรรมการที่มีองค์คณะหลากหลาย ปัจจุบันสำนักงาน ก.พ.ร. มีคุณวุฒิพื้นฐานของข้าราชการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก รวมร้อยละ 76 และมีข้าราชการที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 24 โดยจำนวนมากที่สุดเป็นข้าราชการที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 72 ทั้งนี้ ข้าราชการที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 5) ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานสนับสนุนของสำนักงาน ก.พ.ร. (ภาพที่ 2 - 3)



ภาพที่ 2 - 3 ข้าราชการพลเรือนสามัญของสำนักงาน ก.พ.ร. จำแนกตามระดับการศึกษาชั้นสูงสุด

2.5 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ปี พ.ศ. 2559 รวม 305,626,500 บาท เพื่อดำเนินงานตามภารกิจ จำแนกเป็น งบบุคลากร 111,673,600 บาท งบดำเนินงาน 35,642,900 บาท งบลงทุน 2,000,000 บาท และงบรายจ่ายอื่น 156,310,000 บาท (ตารางที่ 2 - 1)

ตารางที่ 2 - 1 งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2559 ของสำนักงาน ก.พ.ร.

งบประมาณภารกิจประจำ	งบประมาณ ปี พ.ศ. 2559 (บาท)
1. งบบุคลากร (เงินเดือน ค่าจ้างประจำ/ชั่วคราว)	111,673,600
2. งบดำเนินงาน (ค่าตอบแทน ใช้สอยวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค)	35,642,900
3. งบลงทุน (ค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง)	2,000,000
4. งบรายจ่ายอื่น (เช่น งบจ้างผู้เชี่ยวชาญศึกษาวิจัย)	156,310,000
รวม	**305,626,500**

2.6 ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ส่งเสริมผลักดันการพัฒนาระบบราชการ ได้ดำเนินการภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ที่รองรับกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) จนเกิดผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม โดยนอกจากการดำเนินการเพื่อผลักดันการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งสะท้อนออกมาเป็นผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญที่ได้นำเสนอไว้ในส่วนที่ 1 ของรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2559 แล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ยังมีการดำเนินการในด้านอื่น ๆ ซึ่งจะเป็นส่วนส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการไทย โดยสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

2.6.1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ พัฒนาการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งพัฒนากลไกต่าง ๆ ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐ เช่น การออกพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และให้การส่งเสริมสนับสนุนส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติดังกล่าว อาทิ การให้คำปรึกษาในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การศึกษาวิเคราะห์

เพื่อปรับปรุงงานบริการภาครัฐ รวมถึงแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้ในการขอรับบริการจากภาครัฐ การติดตามผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติดังกล่าว การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า เพื่อเป็นศูนย์รวมงานบริการของภาครัฐ ณ จุดเดียว ที่เข้าถึงง่าย สะดวก นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและปรับปรุงงานบริการที่เกี่ยวเนื่องกับการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ โดยการจัดประชุมชี้แจงและหารือในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้ได้แนวทาง/มาตรการในการพัฒนางานบริการของหน่วยงานของรัฐ เพื่อส่งผลให้อันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยที่จัดทำโดยธนาคารโลก มีอันดับที่ดีขึ้น ส่วนในด้านการสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ได้มีการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ให้กับหน่วยงานที่มีผลงานการให้บริการประชาชนที่โดดเด่นและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งได้มีการมอบรางวัลมาอย่างต่อเนื่องทุกปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546

(หมายเหตุ : ผลของการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชนสามารถอ่านรายละเอียดได้ในส่วนที่ 1 ของรายงานฯ ฉบับนี้)

2.6.2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาตนเองไปสู่การเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง ทั้งในด้านการเสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานและบุคลากรภาครัฐ และการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน เช่น การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ การปรับปรุงพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติภารกิจขององค์การมหาชนมีประสิทธิภาพ การให้คำปรึกษาแนะนำกับส่วนราชการในการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน พร้อมตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน รวมถึงการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้กับหน่วยงานที่สามารถพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศในแต่ละด้านเทียบเท่ามาตรฐานสากล ในด้านการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร ได้ดำเนินการสรรหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถเข้าสู่ระบบราชการและพัฒนาขีดสมรรถนะเพื่อให้เป็นผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง ผ่านการดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่

(หมายเหตุ : ผลของการดำเนินงานเพื่อพัฒนาองค์การและบุคลากรภาครัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง สามารถอ่านรายละเอียดได้ในส่วนที่ 1 ของรายงานฯ ฉบับนี้)

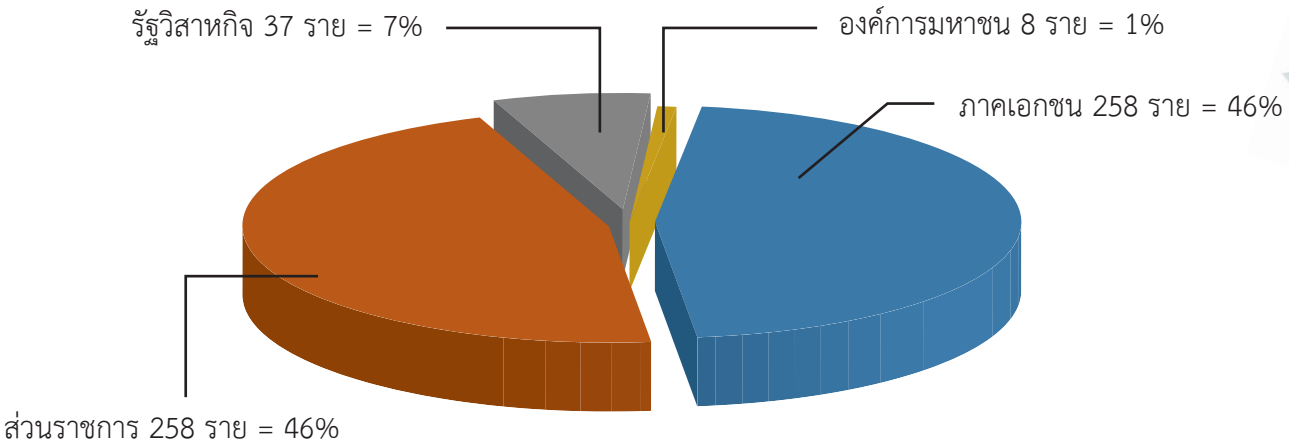
นอกจากการดำเนินการต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้สร้างกลไกสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของข้าราชการและประชาชนทั่วไป โดยนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นช่องทางสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ภายใต้โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางเว็บไซต์ http://www.opdcacademy.com ที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้อย่างอิสระตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ 9 แผ่นดินของการปฏิรูประบบราชการ การบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ (mini MPM) การบริหารจัดการธุรกิจแนวใหม่ (mini MBA) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้จัดทำหลักสูตรพิเศษเพิ่มอีก 1 รายวิชา ได้แก่ หลักสูตร “ความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการ” (Professionalism) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้คนไทยอยู่ดีกินดี มีความเสมอภาคและเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับใบประกาศนียบัตรออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งสามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตร

ออนไลน์ได้ด้วยตนเอง สามารถนำใบประกาศนียบัตรในหลักสูตร mini MPM และ mini MBA ไปประกอบการรับเงื่อนไขพิเศษในการศึกษาต่อยอดในระดับปริญญาโทในสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้อีกด้วย



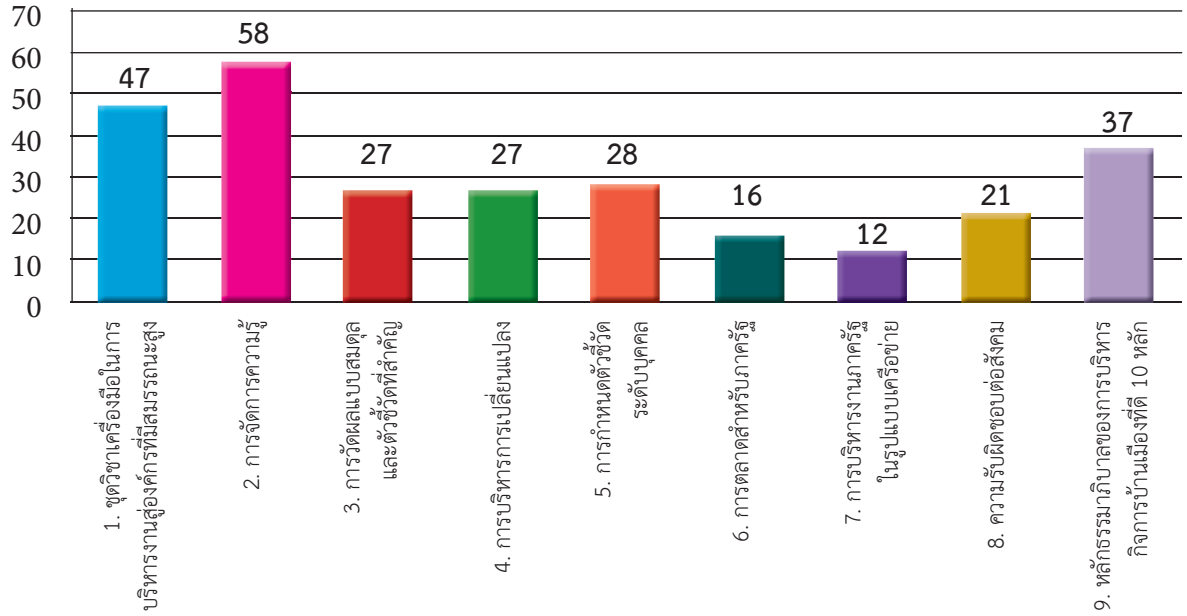
สำหรับสถิติเกี่ยวกับผู้เรียนในโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้

(1) มีผู้ลงทะเบียนเรียนตั้งแต่เริ่มเปิดหลักสูตรจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2559 จำนวน 40,910 คน โดยเป็นผู้ที่ลงทะเบียนเรียนระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559 จำนวน 561 ราย จำแนกเป็นผู้เรียนจากภาคเอกชน จำนวน 258 ราย คิดเป็นร้อยละ 46 ผู้เรียนจากส่วนราชการ จำนวน 258 ราย คิดเป็นร้อยละ 46 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 37 ราย (ร้อยละ 7) และองค์การมหาชน จำนวน 8 ราย (ร้อยละ 1) (ภาพที่ 2 - 4)



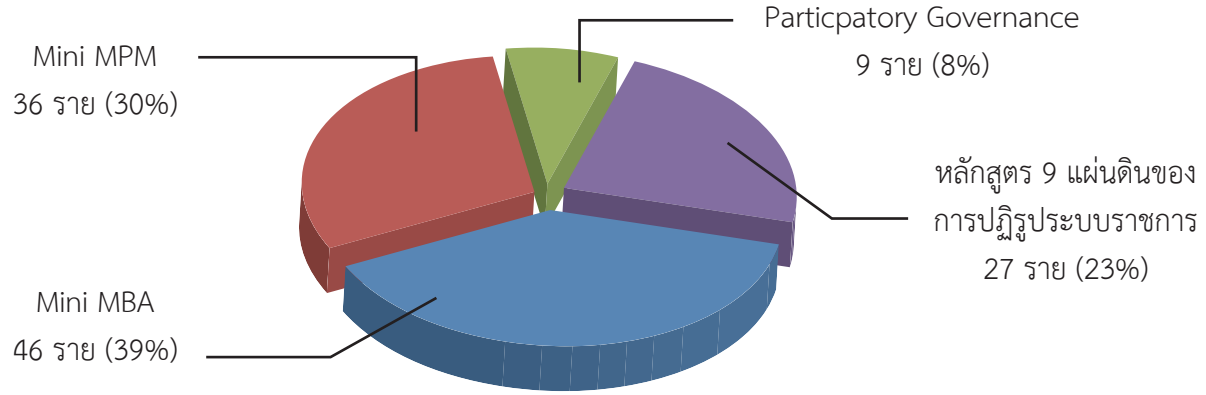
ภาพที่ 2 - 4 จำนวนผู้ลงทะเบียนเป็นผู้เรียนในโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559

(2) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพิเศษเป็นรายหลักสูตร ตั้งแต่เริ่มเปิดสอนจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2559 มีจำนวน 2,317 ราย โดยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559 จำนวน 273 ราย (ภาพที่ 2 - 5)



ภาพที่ 2 - 5 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพิเศษเป็นรายหลักสูตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559

(3) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่มีใบประกาศนียบัตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2559 จำนวน 118 ราย จำแนกเป็นหลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจแนวใหม่ (mini MBA) จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 39 ซึ่งเป็นจำนวนที่มากที่สุด รองลงมา คือ หลักสูตรการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ (mini MPM) จำนวน 36 ราย (ร้อยละ 30) หลักสูตร 9 แผ่นดินของการปฏิรูประบบราชการ จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 23) และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) จำนวน 9 ราย (ร้อยละ 8) ตามลำดับ (ภาพที่ 2 - 6)



ภาพที่ 2 - 6 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่มีใบประกาศนียบัตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559

2.6.3 การส่งเสริมและวางกลไกการบริหารงานแบบบูรณาการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและวางกลไกการบริหารงานแบบบูรณาการให้เกิดขึ้นในระบบราชการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเองและระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่มุ่งไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน โดยการศึกษาทบทวนเพื่อปรับปรุงแนวทางการจัดส่วนราชการในภูมิภาค เพื่อให้แนวทางที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะเป็นกรอบในการกำหนดบทบาทภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นต่อไป ทั้งนี้ เพื่อความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการพื้นที่ ลดความซ้ำซ้อนในเชิงภารกิจของรัฐ และไม่เพียงแต่ความเหมาะสมของภารกิจในเชิงพื้นที่เท่านั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้ศึกษาวิเคราะห์ภารกิจของส่วนราชการในภาพรวม ว่ามีงานหรือภารกิจใดที่เห็นควรถ่ายโอนให้ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการแทนภาครัฐ และให้คำปรึกษาพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางให้กับส่วนราชการเพื่อดำเนินการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐให้มีความเหมาะสม

นอกจากนี้ ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ยังสนับสนุนการดำเนินงานของ ก.น.จ. รวมถึงการจัดประชุมเพื่อเสนอเรื่องต่าง ๆ ให้ ก.น.จ. พิจารณา อาทิ แผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด เป็นต้น ในด้านของการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้ส่วนราชการและจังหวัดดำเนินการเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยจัดให้มีการมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และเชิญชวนให้ส่วนราชการและจังหวัดส่งผลงานการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการเพื่อสมัครขอรับรางวัลดังกล่าว

(หมายเหตุ : ผลของการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมและวางกลไกการบริหารงานแบบบูรณาการและสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ สามารถอ่านรายละเอียดได้ในส่วนที่ 1 ของรายงานฯ ฉบับนี้)

2.6.4 การส่งเสริมการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน

กลไกหนึ่งที่ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ คือ การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) จึงได้สนับสนุนการดำเนินงานของ ค.ต.ป. ทั้งการบริหารจัดการการดำเนินงานในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลโครงการตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล การจัดการประชุมเพื่อเสนอเรื่องต่าง ๆ ให้ ค.ต.ป. พิจารณา

(หมายเหตุ : ผลของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ สามารถอ่านรายละเอียดได้ในส่วนที่ 1 ของรายงานฯ ฉบับนี้)

นอกจากการสนับสนุนการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการเพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดินแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้ดำเนินการรณรงค์ส่งเสริมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต รวมถึงการดำเนินโครงการเพื่อศึกษาวิเคราะห์ให้ได้มาซึ่งเครื่องมือในการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

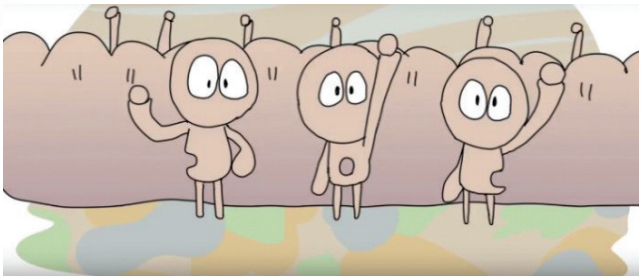
- **การรณรงค์ปลุกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต**

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการรณรงค์ปลุกจิตสำนึกเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมต้านทุจริต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560) เพื่อปลูกฝังจิตสำนึก สร้างทัศนคติที่ดีและค่านิยมรักความถูกต้อง พร้อมร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในภาคราชการและในทุกภาคส่วน รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันจะก่อให้เกิดความโปร่งใส ลดความเสี่ยงในการทุจริต โดยเน้นการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่เปิดเผยโปร่งใส ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ จึงเป็น การลดช่องโหว่หรือโอกาสในการเกิดทุจริต โดยดำเนินการผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ

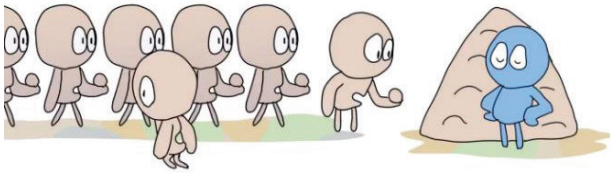
1) การประชุมสัมมนาสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการยกระดับบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ให้แก่กลุ่มข้าราชการ ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินงานการพัฒนาประสิทธิภาพงานบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับบริการภาครัฐให้ตอบสนองได้ตรงต่อความต้องการของประชาชน โดยจัดประชุมสัมมนาในจังหวัดต่าง ๆ ได้แก่ ขอนแก่น กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ อุบลราชธานี และสุราษฎร์ธานี

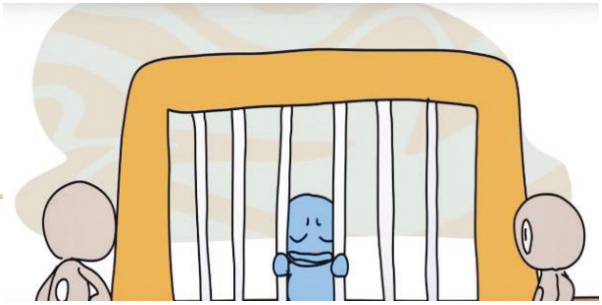
2) กิจกรรมค่าย “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชั่น” สำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่บรรจุใหม่ หรือมีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เพื่อปลูกฝังทัศนคติและค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีจิตบริการและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตลอดจนสร้างความร่วมมือระหว่างการกันในการขับเคลื่อนการทำงานการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 100 คน

3) การประกวดเรื่องสั้นแอนิเมชัน (Animation) ในหัวข้อ “การต่อต้านการคอร์รัปชั่น” และ “การบริการอย่างมีธรรมาภิบาล” เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ให้หันมาสนใจปัญหาการทุจริตคอร์รัปชั่น และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสะท้อนภาพปัญหาการทุจริตคอร์รัปชั่นในรูปแบบต่าง ๆ ให้สังคมได้รับรู้ พร้อมเสนอแนะแนวทางในการจัดการปัญหาการทุจริตอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งเสนอมุมมองของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐที่มีธรรมภิบาล โดยมีผลงานที่ได้รับรางวัลที่น่าสนใจ เช่น



แอนิเมชันเรื่อง “มนุษย์ดิน Clayman” โดย ทีม Clay Man นำเสนอเรื่องราวของกลุ่มมนุษย์ดิน ที่ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวม แต่แล้วก็มีคนทุจริตมาใช้ประโยชน์จากความเสียสละของกลุ่มมนุษย์ดิน กลุ่มมนุษย์ดินจึงร่วมมือร่วมใจกันต่อต้านคนที่ทุจริตให้ได้รับผลกรรมจากการกระทำของตน ซึ่งเนื้อหาดังกล่าวสอนใจให้ทุกคนอย่าทนต่อความไม่ถูกต้อง และรวมพลังกันต่อต้านการทุจริต เพื่อรักษาความถูกต้องให้แก่สังคม





แอนิเมชันเรื่อง “ธรรมาภิบาลกับน้องซื่อตรง” โดย ทีมซื่อตรง ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พร้อมอธิบายถึงการให้บริการประชาชนตามหลักการดังกล่าว ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย





Transparency
5.เปิดเผย/โปร่งใส

4) กิจกรรมรณรงค์ภายใต้แนวคิด “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชั่น” เพื่อการสร้างความตระหนักรู้ ปลูกฝังจิตสำนึกให้กับเยาวชน ให้มีจิตสำนึกรักความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต และรู้ถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ตลอดจนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านทุจริตทุกรูปแบบ โดยมีกิจกรรมให้ทั้งความรู้และความบันเทิง เช่น การฉายภาพยนตร์สั้นต่อต้านการทุจริต ทอล์คโชว์ ต่อต้านคอร์รัปชั่น และการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการคอร์รัปชั่น เป็นต้น ซึ่งจัดขึ้นในสถานศึกษาต่าง ๆ ได้แก่ โรงเรียนอัสสัมชันแผนกประถม โรงเรียนเซนต์คาเบรียล โรงเรียนราชวินิต โรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยมีผู้เข้าร่วมงานรวมจำนวน 3,050 คน




ภาพที่ 2 - 7 กิจกรรมรณรงค์ ภายใต้แนวคิด “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชั่น” ในสถาบันการศึกษา

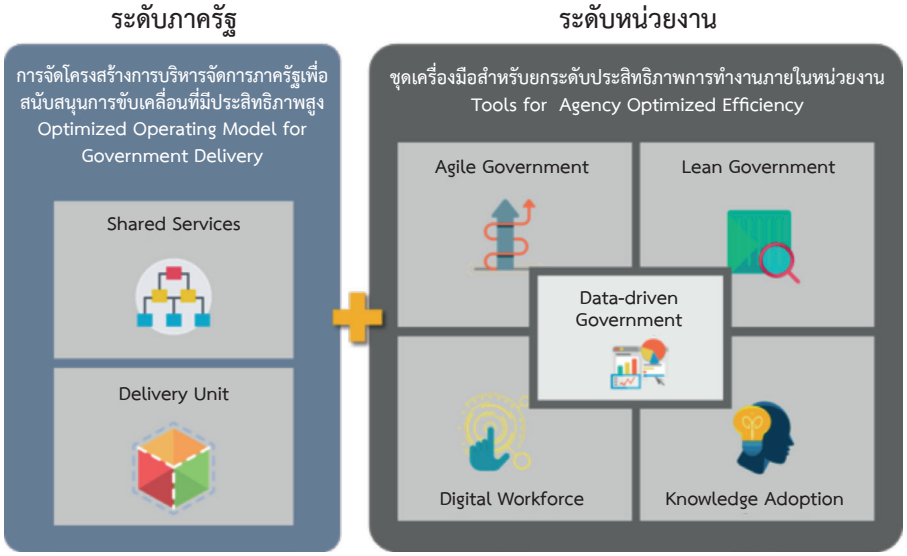
5) กิจกรรมเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือสื่อมวลชน เพื่อให้สื่อมวลชนเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ โดยพาสื่อมวลชนไปศึกษาและเยี่ยมชมการดำเนินงาน “โครงการเครือข่ายชุมชนเข้มแข็งป่าชายเลนยั่งยืน : กรณีตัวอย่างจังหวัดตราด” ที่สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรป่าชายเลนอย่างยั่งยืน ของกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558

6) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการต่อต้านทุจริตและการพัฒนาบริการภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้เห็นถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตและการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของภาครัฐ โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ ประกอบด้วย สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ และสื่ออื่น ๆ เช่น วีดิทัศน์ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ

• การศึกษาแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อวิเคราะห์ปัญหาเชิงลึกในด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไทยในปัจจุบัน และนำเสนอแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยในการศึกษาปัญหาได้พิจารณาครอบคลุมทั้งมุมมองภายนอก (Outside-in) ผ่านดัชนีชี้วัดสากล และจากมุมมองภายใน (Inside-out) ผ่านการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและสัมภาษณ์ตัวแทนข้าราชการ ประกอบกับการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการ

ตามกรอบการบริหารจัดการภาครัฐใน 5 มิติ ได้แก่ การบริหารจัดการบุคลากร กระบวนการทำงาน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี โครงสร้างองค์กร และการวางแผนและดำเนินนโยบาย โดยการสำรวจจะครอบคลุมเจ้าหน้าที่ภาครัฐจำนวน 13,746 คน จาก 146 หน่วยงานระดับกรม ทั้งนี้ผลการศึกษาที่ได้ นำมาสู่การเสนอแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยเรียนรู้กรณีตัวอย่างของประเทศที่ประสบความสำเร็จในการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ ใน 4 ประเทศชั้นนำของโลก ได้แก่ เอสโทเนีย สหรัฐอเมริกา สิงคโปร์ และสหราชอาณาจักร แล้วนำตัวอย่างที่ดีเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้กับบริบทปัญหาของไทย เป็น “ชุดเครื่องมือ” ที่ภาครัฐไทยสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน แบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม 2 ระดับ (ภาพที่ 2 - 8)



ภาพที่ 2 - 8 ชุดเครื่องมือสำหรับยกระดับประสิทธิภาพหน่วยงานภาครัฐ



ภาพที่ 2 - 9 การใช้ชุดเครื่องมือยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อแก้ไขปัญหาใน 5 มิติ

จากภาพที่ 2-9 แสดงให้เห็นว่าปัญหาที่ภาครัฐกำลังประสบ สามารถแก้ไขได้ด้วยเครื่องมือที่ได้นำเสนอไปข้างต้น ทั้งนี้ เครื่องมือเหล่านี้ไม่ใช่เป็นเพียงแนวคิดหรือทฤษฎีเท่านั้น เนื่องจากประเทศชั้นนำต่างได้นำเครื่องมือเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในภาครัฐของตนอย่างแพร่หลายแล้ว

- **การศึกษาเพื่อเตรียมการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย**

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) ดำเนินการเสริมสร้างความสุจริตธรรมด้านการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand) ตามแนวปฏิบัติของ OECD โดย OECD สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ ซึ่งเป็นการดำเนินการที่จะบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้ร่วมกันป้องกันและปราบปรามการทุจริต สร้างความสุจริตธรรมให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม อันจะนำไปสู่การกำหนดนโยบาย มาตรการและการกำกับดูแลของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพที่แท้จริง ซึ่งผลที่ได้รับจากการเสริมสร้างสุจริตธรรมด้านการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand) คือ เอกสารผลการศึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างสุจริตธรรมด้านการบริหารงานภาครัฐในบริบทของประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐไทยสามารถนำข้อเสนอแนะไปประยุกต์ใช้เป็นรูปแบบ และกำหนดเป็นโมเดลของการเสริมสร้างสุจริตธรรมด้านการบริหารงานภาครัฐต่อไป อีกทั้งยังเกิดประโยชน์ในทางอ้อมแก่ประเทศไทยในด้านการยกระดับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐของประเทศไทยให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล

ในการดำเนินการเสริมสร้างความสุจริตธรรมด้านการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) หารือกรอบแนวคิด ขอบเขตการดำเนินการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย โดยได้ข้อสรุปเกี่ยวกับขอบเขตการดำเนินการ แบ่งออกเป็น 3 มิติ ได้แก่ (1) การประมวลภาพรวมและการบูรณาการหน่วยงานขับเคลื่อนการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต (2) วัฒนธรรมการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตภาครัฐของเจ้าหน้าที่รัฐ และ (3) การควบคุมและการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จากนั้นได้มีการรวบรวมข้อมูลตามกรอบการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทยทั้ง 3 มิติดังกล่าว สรุปได้ ดังนี้

1) การประมวลภาพรวมและการบูรณาการหน่วยงานขับเคลื่อนการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต เป็นการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ จำนวนบุคลากร กฎ ระเบียบ ข้อบังคับการทำงานของหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของภาครัฐ รวมทั้งเรื่องการป้องกันและปราบปรามทุจริตคอร์รัปชั่น ซึ่งจะเน้นที่สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นหลัก นอกจากนี้ยังครอบคลุมเนื้อหาในส่วนของการเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐด้วย

2) วัฒนธรรมการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตภาครัฐของเจ้าหน้าที่รัฐ เป็นการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหา รายละเอียดของประมวลจริยธรรมของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะครอบคลุมตั้งแต่ค่านิยมหลักของมาตรฐานทางจริยธรรม 9 ประการ และประมวลจริยธรรมของข้าราชการแต่ละประเภท เช่น ข้าราชการพลเรือน ข้าราชการศาลยุติธรรม ข้าราชการรัฐสภา เป็นต้น

3) การควบคุมและการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการระเบียบในทางปฏิบัติที่ใช้ในการควบคุมจัดการปัญหาความขัดแย้ง การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส การสอบสวนและการลงโทษผู้กระทำผิดทางวินัยและประพฤติมิชอบ และอำนาจการตรวจสอบและการควบคุมการทำงานของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งนี้ ยังครอบคลุมถึงมาตรการนโยบายการกำกับติดตามการบังคับใช้ทางกฎหมาย ปัญหาอุปสรรคเชิงนโยบายของการแปลงไปสู่การปฏิบัติ

การรวบรวมข้อมูลตามกรอบการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทยใน 3 มิติดังกล่าวเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมให้ผู้เชี่ยวชาญจาก OECD มาวิเคราะห์ประเมินจุดอ่อน จุดแข็ง พร้อมให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับแนวทางการสร้างเสริมความซื่อสัตย์สุจริตของภาครัฐ และแปลงไปสู่การปฏิบัติระดับประเทศในรูปแบบบทความทางวิชาการต่อไป

2.6.5 การสร้างระบบราชการสู่ความเป็นสากลและความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สร้างระบบราชการสู่ความเป็นสากลและดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- **การส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน**

จากการที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล (Promote Good Governance) พัฒนาสมรรถภาพของระบบราชการ (Building Civil Service Capability) และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (Promoting Corporate Social Responsibility) ตามแผนงานการจัดตั้งประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน และแผนงานการจัดตั้งประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับประเทศสมาชิกอาเซียน รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลภาครัฐเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จนเกิดเป็นเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน (ASEAN Governance Network) ขึ้น ซึ่งเป็นเครือข่ายของประเทศสมาชิกอาเซียนที่พร้อมจะดำเนินการส่งเสริมธรรมาภิบาลในด้านต่าง ๆ ร่วมกัน ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นปีของการเป็นประชาคมอาเซียนอย่างเป็นทางการ ประเทศสมาชิกอาเซียนได้จัดทำเอกสารอาเซียน 2025 : มุ่งหน้าไปด้วยกัน ASEAN 2025 : Forging Ahead Together ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ประชาคมอาเซียน 2025 และแผนงานประชาคมอาเซียน 2016 - 2025 โดยในส่วนของแผนงานประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน 2025 ยังคงให้ความสำคัญกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. จะยังคงทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการให้การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการภายใต้มาตรการนี้ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานประชาสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ด้วย

สำหรับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 นั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อสร้างความต่อเนื่องและสนองตอบต่อการสร้างเสริมวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐในประชาคมอาเซียน รวมถึงการพัฒนาระบบราชการร่วมกัน โดยร่วมกับธนาคารพัฒนาเอเชีย (The Asian Development Bank : ADB) และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) จัดการประชุมสัมมนา “ASEAN International Conference 2016 : Digital Transformation in Government and the Public Sector And Southeast Asian Government at a Glance Initiative” ระหว่างวันที่ 14 - 16 กันยายน 2559 ณ โรงแรมสวิสโซเทล นายเลิศ ปาร์ค กรุงเทพมหานคร โดยได้รับเกียรติจาก นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี

เป็นประธานกล่าวเปิดงานและแสดงปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “The Next Revolution and The New Direction for Government” โดยมีผู้แทนจากประเทศสมาชิกอาเซียน จำนวน 8 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม และไทย เข้าร่วมการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวนับเป็นครั้งที่ 5 ของการประชุมสัมมนาร่วมกันของเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียน (ASEAN Governance Network)

การประชุมสัมมนาตลอด 3 วัน ได้มีการหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ร่วมกันในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับการให้บริการภาครัฐสู่บริการที่เป็นเลิศ มุ่งสู่การให้บริการในรูปแบบดิจิทัล อันเป็นกระแสการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานและการให้บริการของภาครัฐในปัจจุบัน นอกจากนี้ ยังมีการบรรยายพิเศษจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากองค์กรระหว่างประเทศในหัวข้อ The Changing Context for the Civil Service : Fiscal Pressures and Citizen Expectations โดยวิทยากรจากองค์กรระหว่างประเทศ

ผลที่ได้รับจากการประชุมสัมมนาในครั้งนี้นับเป็นความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมของความพยายามของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลในประเทศสมาชิกอาเซียนผ่านการส่งเสริมแบ่งปันประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศเกี่ยวกับแนวคิดเรื่องการพลิกโฉมการจัดบริการสาธารณะของภาครัฐสู่ประชาชน มุ่งสู่การให้บริการในรูปแบบดิจิทัล นอกจากนี้ องค์ความรู้ที่สำคัญที่ประเทศสมาชิกอาเซียน รวมทั้งข้าราชการไทยได้รับ อาทิ การบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการพัฒนาความโปร่งใส ประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐในรูปแบบของ One Stop Shop Service Centers ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลดระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการแล้ว ประชาชนยังได้รับความสะดวกจากการรับบริการ ณ จุดเดียวแบบเบ็ดเสร็จอีกด้วย และเมื่อสามารถรวมบริการไว้ที่จุดเดียวได้แล้ว การพัฒนาไปสู่การให้บริการออนไลน์ก็เข้ามามีบทบาทในชีวิตของประชาชนทั่วโลก ดังนั้น การดึงเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการให้บริการของรัฐไม่เพียงแต่มุ่งเน้นด้านประสิทธิภาพภาครัฐและการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของภาครัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ง่าย สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้นเท่านั้น แต่ยังเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยป้องกันและลดปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานภาครัฐ และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคม ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐอีกด้วย

- **ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านต่างประเทศ ดังนี้

1) การเข้าร่วมประชุมในต่างประเทศ

1.1) การเข้าร่วมประชุม The Meeting of the Working Party of Senior Public Integrity Officials: SPIO) ระหว่างวันที่ 30 กันยายน - 1 ตุลาคม 2558 ณ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีความร่วมมือกับองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) เพื่อยกระดับการพัฒนาแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นให้ได้รับการยอมรับและเป็นที่รู้จักในเวทีสากล โดยมีเลขาธิการ ก.พ.ร. ร่วมเป็นคณะกรรมการใน OECD Public Governance Committee (PGC) เพื่อร่วมกำหนดนโยบายด้าน Public Governance ในระดับสากล ทั้งนี้ ได้มีการประชุมเครือข่ายคณะทำงานอาวุโสด้านสุจริตธรรมภาครัฐ (The Meeting of the Working Party of Senior Public Integrity Officials: SPIO) ระหว่างวันที่ 30 กันยายน - 1 ตุลาคม 2558

ณ กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส เพื่อหารือปรับปรุงกรอบและแนวทางป้องกันการทุจริตคอร์รัปชั่นในกระบวนการลงทุนภาครัฐ (Public Investment) เรื่องของ Public Infrastructure ที่ต้องใช้งบประมาณในการลงทุนสูง และเป็นเครื่องมือทางนโยบาย ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการให้บริการภาครัฐ จึงเป็นช่องทางของการเกิดคอร์รัปชั่น ส่งผลให้เกิดความไม่คุ้มค่า และไม่ได้คุณภาพตามความต้องการของประชาชน OECD จึงได้จัดทำร่าง Integrity Framework for Public Investment เพื่อขอความเห็นจากประเทศสมาชิก ในการวางแนวทางและกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อป้องกันการคอร์รัปชั่น และส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการภาครัฐอย่างยั่งยืน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในประเทศสมาชิกได้อย่างเป็นรูปธรรม

การประชุมในครั้งนี้ ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมตอบประเด็นคำถามพร้อมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยมีข้อคำถามหลักเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่นของกระบวนการภาครัฐของประเทศสมาชิก สำหรับประเทศไทยได้ร่วมเสนอความเห็นว่า ประสิทธิภาพเกิดจากการบูรณาการระหว่างหน่วยงานไทย ด้าน Anti-corruption ทั้งที่เป็นหน่วยงานตามที่ก่อตั้งรัฐธรรมนูญ หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และมูลนิธิที่ทำหน้าที่เป็น Private Dog-Watching รวม 13 หน่วยงาน และมีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในกระทรวงต่าง ๆ ทั้งหมด 35 หน่วยงาน รวมทั้งการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์และสารสนเทศมาใช้ในขั้นตอนที่ประชาชนต้องทำธุรกรรมกับภาครัฐ ตลอดจนการมีพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจน ถูกต้องและสอดคล้องตรงกันทุกช่องทาง รวมทั้งสามารถค้นหาข้อมูลด้วยตนเอง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและหลีกเลี่ยงการติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรง อันเป็นโอกาสของการคอร์รัปชั่นในขั้นตอนการดำเนินงาน

1.2) การเข้าร่วมการประชุม Ease of Doing Business ด้าน Enforcing Contracts และ Resolving Insolvency กับธนาคารโลก ระหว่างวันที่ 16 - 19 กุมภาพันธ์ 2559 ณ กรุงวอชิงตันดีซี สหรัฐอเมริกา เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อการปรับปรุงการให้บริการเกี่ยวกับการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลงและด้านการแก้ปัญหาการล้มละลายของประเทศไทย ผู้แทนของสำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้เข้าร่วมการประชุม Ease of Doing Business ด้าน Enforcing Contracts และ Resolving Insolvency กับผู้แทนธนาคารโลกตามคำเชิญของกรมบังคับคดี ซึ่งสาระสำคัญของการประชุมครั้งนี้สอดคล้องกับภารกิจของคณะทำงานพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนงานบริการภาครัฐ โดยคณะผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร. นำโดยเลขาธิการ ก.พ.ร. ได้ร่วมประชุมกับคณะทำงานของธนาคารโลก และ Dr. Heike Lead Counsel จาก Governance Inclusive Institution และการประชุมหารือเรื่องรายงานการปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎหมายด้านการบังคับคดีล้มละลายและสิทธิเจ้าหนี้ (Report on the Observance of Standards and Codes: Insolvency and Creditor Right) ร่วมกับคณะทำงาน ICR - ROSC

2) การประชุมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรหรือหน่วยงานระหว่างประเทศ

2.1) วันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 ประชุมหารือกับคณะผู้บริหารจากธนาคารโลก นำโดย Mr. Ulrich Zachau, Country Director for South East Asia พร้อมด้วยผู้เชี่ยวชาญ โดยเป็นการหารือความร่วมมือทางวิชาการระหว่างธนาคารโลกกับสำนักงาน ก.พ.ร.

2.2) วันที่ 16 พฤษภาคม 2559 ประชุมร่วมกับผู้แทนจากองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (Unicef) และผู้เชี่ยวชาญจาก Oxford Policy Management Ltd. นำโดย Mr. Albert Pijuan

เพื่อหารือเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อส่งเสริมความเสมอภาค และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และการเชื่อมโยงผลงานกับการเตรียมจัดทำแผนงบประมาณประจำปี (ภาพที่ 2-10)



ภาพที่ 2 - 10 การประชุมร่วมกันระหว่างผู้แทนจากองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (Unicef) กับสำนักงาน ก.พ.ร.

2.3) วันที่ 27 พฤษภาคม 2559 ได้ให้การต้อนรับคณะทำงานโครงการ Regulatory Guillotine และหารือร่วมกับ Mr. Scott Jacobs ผู้เชี่ยวชาญจากบริษัท Jacobs, Cordova & Associates เพื่อรายงานความก้าวหน้าของโครงการ Regulatory Guillotine ต่อสำนักงาน ก.พ.ร.

3) การศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน ก.พ.ร. ของหน่วยงานต่างประเทศ อาทิ

3.1) วันที่ 30 กันยายน 2558 ให้การต้อนรับคณะข้าราชการส่วนท้องถิ่นจาก Central Java Province Education สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ที่มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการไทย

3.2) วันที่ 14 ตุลาคม 2558 ให้การต้อนรับคณะเจ้าหน้าที่จากราชอาณาจักรกัมพูชา ที่มาศึกษาดูงานด้านการวัดประสิทธิภาพการบริการประชาชนด้วยระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

3.3) วันที่ 27 ตุลาคม 2558, 26 มกราคม 2559 และ 16 มีนาคม 2559 ให้การต้อนรับคณะข้าราชการระดับสูงจาก Ministry of Public Administration สาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

3.4) วันที่ 29 ตุลาคม 2558 ให้การต้อนรับคณะข้าราชการกระทรวงการเสริมสร้างศักยภาพรัฐและการปฏิรูประบบราชการของสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และเจ้าหน้าที่ภาครัฐจากหน่วยงานที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมงานบริการภาครัฐ ที่มาศึกษาดูงานด้านนวัตกรรมการบริการภาครัฐ

3.5) วันที่ 9 พฤศจิกายน 2558 ให้การต้อนรับคณะข้าราชการระดับสูงซึ่งเป็นผู้แทนจากรัฐบาลราชอาณาจักรกัมพูชา ที่มาศึกษาดูงานด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี

3.6) วันที่ 17 พฤษภาคม 2559 ให้การต้อนรับคณะข้าราชการระดับกลางและระดับสูง

จาก Ministry of Public Administration สาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา ที่มาศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

3.7) วันที่ 9 และ 30 มิถุนายน 2559 ให้การต้อนรับคณะข้าราชการจาก The Commission for the Investigation of Abuse of Authority สหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเนปาล ที่มาศึกษาดูงานเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

3.8) วันที่ 25 สิงหาคม 2559 ให้การต้อนรับคณะข้าราชการจากสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ที่มาศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทย

2.6.6 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 2 ครั้ง โดยประเมินครั้งที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 31 มีนาคม 2559 และ ครั้งที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2559 - 30 กันยายน 2559 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. มีผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ดังนี้

ตารางที่ 2 - 2 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการดำเนินการ	ผลการประเมินแต่ละประเด็น	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	ผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบ
1. หลักภารกิจพื้นฐานฯ (Functional Based) (ร้อยละ100)	1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	25	ร้อยละ 87.14 (3.7140)	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	50	**2.00 เป็นไปตามเป้าหมาย**
	1.2 ความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	0	*ไม่สามารถประเมินผลได้ภายในเดือนกรกฎาคม 2559 เนื่องจากผลการประเมินความพึงพอใจฯ ออกผลภายในเดือนกันยายน 2559*			
	1.3 ความสำเร็จของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน	35	ร้อยละ 80 (3.0000)	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	70	
	1.4 ระดับความสำเร็จในการถ่ายโอนงานด้านตรวจสอบและรับรองคุณภาพมาตรฐานและงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงานให้ดำเนินการตามแผนการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการให้แล้วเสร็จ	20	ร้อยละ 20 (1.0000)	ต่ำกว่าเป้าหมาย (1 คะแนน)	20	
	1.5 ร้อยละความสำเร็จของความร่วมมือส่งเสริมธรรมาภิบาลในประชาคมอาเซียน	20	ร้อยละ 92.31 (4.2310)	สูงกว่าเป้าหมาย (3 คะแนน)	60	
	รวม	**100**			**200**	

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการดำเนินการ	ผลการประเมินแต่ละประเด็น	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	ผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบ
2. หลักภารกิจยุทธศาสตร์ฯ (Agenda Based) (ร้อยละ 100)	2.1 ระดับความสำเร็จของการทบทวนความจำเป็นในการมีอยู่ขององค์การมหาชนตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2558	50	ระดับ 3 (3.0000)	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	100	**2.00 เป็นไปตามเป้าหมาย**
	2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (การประเมินส่วนราชการตามมาตรา 44)	50	ระดับ 3 (3.0000)	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	100	
	รวม	**100**			**200**	
3. หลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่นฯ (Area Based) (ร้อยละ 100)	ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบการประเมินนี้	-	-	-	-	-
4. การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Based) (ร้อยละ 100)	4.1 เบิกจ่ายงบประมาณภาพรวม	30	ร้อยละ 56.11	ต่ำกว่าเป้าหมาย (1 คะแนน)	30	**1.70 เป็นไปตามเป้าหมาย**
	4.2 การยกระดับประสิทธิภาพการติดตามและควบคุมคุณภาพการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	35	-	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	70	
	4.3 การพัฒนาระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)	35	-	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	70	
	รวม	**100**			**170**	
5. ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ฯ (Potential Based) (ร้อยละ 100)	5.1 การส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐปรับปรุงงานเพื่อเอื้อต่อการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business)	100	-	เป็นไปตามเป้าหมาย (2 คะแนน)	200	**2.00 เป็นไปตามเป้าหมาย**
	รวม	**100**			**200**	
สรุปผลการดำเนินงาน						**ระดับมาตรฐาน**

หมายเหตุ :

ผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็นการประเมิน (องค์ประกอบการประเมินที่ 1 - 3) พิจารณาจาก

ต่ำกว่าเป้าหมาย	หมายถึง	ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเกณฑ์การให้คะแนนที่ 2 (1.0000 - 1.9999)
เป็นไปตามเป้าหมาย	หมายถึง	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ 2 แต่ต่ำกว่าเกณฑ์การให้คะแนนที่ 4 (2.0000 - 3.9999)
สูงกว่าเป้าหมาย	หมายถึง	ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ 4 ขึ้นไป (4.0000 - 5.0000)

ผลการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบการประเมิน พิจารณาจากคะแนนถ่วงน้ำหนักของประเด็นการประเมิน

ต่ำกว่าเป้าหมาย	หากมีค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน) อยู่ระหว่าง 1.0000 - 1.4999
เป็นไปตามเป้าหมาย	หากมีค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน) อยู่ระหว่าง 1.5000 - 2.4999
สูงกว่าเป้าหมาย	หากมีค่าคะแนน (เต็ม 3 คะแนน) อยู่ระหว่าง 2.5000 - 3.0000

2.7 งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2559

(หมายเหตุ งบการเงินนี้ยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2559

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		2559	2558
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	3,307,982.80	33,779,187.50
ลูกหนี้ระยะสั้น	6	13,367,058.43	16,591,601.86
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		16,050.00	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**16,691,091.23**	**50,370,789.36**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)	7	15,656,446.70	23,672,984.57
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	8	11,181,477.61	12,034,446.11
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**26,837,923.31**	**35,707,430.68**
รวมสินทรัพย์		**43,529,014.54**	**86,078,220.04**
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้ระยะสั้น	9	6,784,098.47	16,150,823.11
เงินรับฝากระยะสั้น	10	4,791,493.92	6,276,517.98
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**11,575,592.39**	**22,427,341.09**
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะยาว		29,124.22	57,793.31
เงินทดรองราชการรับจากคลังระยะยาว		500,000.00	500,000.00
เงินรับฝากระยะยาว		122,600.00	122,600.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**651,724.22**	**680,393.31**
รวมหนี้สิน		**12,227,316.61**	**23,107,734.40**
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**31,301,697.93**	**62,970,485.64**
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน		1,637,210.34	1,637,210.34
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		29,664,487.59	61,333,275.30
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**31,301,697.93**	**62,970,485.64**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		2559	2558
รายได้			
รายได้จากงบประมาณ	12	318,663,688.02	350,120,048.51
รายได้จากเงินกู้และรายได้อื่นจากรัฐบาล	13	1,140,100.00	5,012,850.00
รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค	14	991,472.09	5,645,891.62
รายได้อื่น		236,815.00	116,949.33
รวมรายได้		**321,032,075.11**	**360,895,739.46**
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	15	119,204,269.33	122,804,583.29
ค่าบำเหน็จบำนาญ	16	24,453,375.15	19,040,398.01
ค่าตอบแทน	17	1,529,800.00	1,718,585.00
ค่าใช้สอย	18	154,457,643.17	234,249,547.75
ค่าวัสดุ	19	2,165,596.19	2,803,790.14
ค่าสาธารณูปโภค	20	6,685,678.98	6,728,345.36
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	21	14,360,331.47	20,048,128.32
ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค	22	30,404,808.29	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	23	62,920.72	(1,096,810.86)
รวมค่าใช้จ่าย		**353,324,423.30**	**406,296,567.01**
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		**(32,292,348.19)**	**(45,400,827.55)**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	องค์ประกอบอื่นของสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 - ตามที่รายงานไว้เดิม		**1,637,210.34**	**106,734,102.85**	**0**	**108,371,313.19**
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 - หลังการปรับปรุงการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2558		**1,637,210.34**	**106,734,102.85**	**0**	**108,371,313.19**
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด			(45,400,827.55)		(45,400,827.55)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558		**1,637,210.34**	**61,333,275.30**	**0**	**62,970,485.64**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 - ตามที่รายงานไว้เดิม		**1,637,210.34**	**61,333,275.30**	**0**	**62,970,485.64**
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน			(623,560.48)		(623,560.48)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 - หลังการปรับปรุงการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2559		**1,637,210.34**	**61,956,835.78**	**0**	**63,594,046.12**
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด			(32,292,348.19)		(32,292,348.19)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559		**1,637,210.34**	**29,664,487.59**	**0**	**31,301,697.93**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่
4	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้ระยะสั้น
7	อาคาร และอุปกรณ์
8	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
9	เจ้าหนี้ระยะสั้น
10	เงินรับฝากระยะสั้น
11	ภาระผูกพัน
12	รายได้จากงบประมาณ
13	รายได้จากเงินกู้และรายได้อื่นจากรัฐบาล
14	รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค
15	ค่าใช้จ่ายบุคลากร
16	ค่าบำเหน็จบำนาญ
17	ค่าตอบแทน
18	ค่าใช้สอย
19	ค่าวัสดุ
20	ค่าสาธารณูปโภค
21	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
22	ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค
23	ค่าใช้จ่ายอื่น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หมายเหตุ 1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรมในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารจัดการและจัดทำข้อเสนอทางวิชาการเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายของ ก.พ.ร. และหน้าที่อื่นตามกฎหมายหรือ ก.พ.ร. กำหนด ปฏิบัติหน้าที่หลักเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น

กรอบกฎหมายหลักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

ปัจจุบันที่ทำการสำนักงานตั้งอยู่เลขที่..59/1..ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี จำนวน 301,726,257.86 บาท (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 303,471,800.00 บาท) โดยแยกเป็นงบลงทุนจำนวน 2,469,694.69 บาท และงบประจำ จำนวน 299,256,563.17 บาท

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหน่วยงานระดับหน่วยเบิกจ่ายเพียง 1 หน่วยเบิกจ่าย

หมายเหตุ 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในงบการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0423.2/ว237 ลงวันที่ 8 กันยายน 2557 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

หมายเหตุ 3 มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

ในระหว่างปีปัจจุบัน กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ ดังนี้

มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบันที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2556

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 1 การนำเสนองบการเงิน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น..กำหนดให้หน่วยงานจัดทำงบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นปีแรกในการนำเสนองบการเงินของหน่วยงานแต่ยังไม่ต้องแสดงงบการเงินเปรียบเทียบในปีแรกที่เริ่มถือปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับนี้

มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่จะมีผลบังคับใช้ในงวดอนาคต

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 3 เรื่อง นโยบายบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด วันที่มีผลบังคับใช้เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2557 เป็นต้นไป
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 5 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม วันที่มีผลบังคับใช้เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 16 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน วันที่มีผลบังคับใช้เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

หมายเหตุ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

- เงินทดรองราชการ เป็นเงินที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับจากรัฐบาลเพื่อทดรองจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายปลีกย่อยในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามวงเงินที่ได้รับในหมวดค่าตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ และงบกลางและต้องคืนให้รัฐบาลเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้เงิน แสดงไว้เป็นเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งมียอดตรงกันข้ามกับรายการเงินทดรองราชการรับจากคลังภายใต้หัวข้อหนี้สินไม่หมุนเวียน

- รายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินฝากคลัง และเงินฝากสถาบันการเงิน เป็นต้น

- เงินฝากคลังเป็นเงินที่สำนักงาน ก.พ.ร. ฝากไว้กับกระทรวงการคลังภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมายโดยไม่มีดอกเบี้ย ซึ่งสามารถเบิกถอนได้เมื่อต้องการใช้จ่ายตามรายการที่กำหนดไว้ในระเบียบที่ระบุข้อจำกัดในการใช้จ่าย เงินฝากคลังของสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แก่ ค่าหลักประกันสัญญา ค่าหลักประกันซองประกวดราคา ซึ่งเป็นภาระผูกพันที่จะต้องคืนให้แก่ผู้มีสิทธิเมื่อพ้นข้อผูกพันกับสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว และเงินช่วยเหลือจากต่างประเทศสำหรับแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

- เงินฝากสถาบันการเงิน (เงินฝากธนาคาร) เป็นรายการเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณในกรณีที่ขอรับเงินจากกรมบัญชีกลางเข้าบัญชีของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามรายการขอเบิกเงินผ่านระบบ GFMIS

4.2 ลูกหนี้

ลูกหนี้ เป็นลูกหนี้เงินยืมราชการจากการให้ยืมเงินงบประมาณ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานซึ่งยังไม่ครบกำหนดชำระในปีงบประมาณนี้

4.3 อาคาร และอุปกรณ์

- ที่ดิน เป็นที่ธรณีสงฆ์ที่อยู่ในความดูแลของวัดเบญจมบพิตรดุสิตวนาราม

- อาคารและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร ทั้งอาคารและสิ่งปลูกสร้างที่หน่วยงานมีกรรมสิทธิ์และไม่มีกรรมสิทธิ์แต่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ครอบครองและนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน แสดงมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม งานระหว่างก่อสร้างแสดงตามราคาทุน

- อุปกรณ์ ได้แก่ ครุภัณฑ์ประเภทต่างๆ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม อุปกรณ์ที่ได้มาก่อนปีงบประมาณ พ.ศ.2540 ไม่นำมาบันทึกบัญชีแต่บันทึกไว้ในทะเบียนคุมสินทรัพย์ อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2540 - 2545 บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ 30,000.00 บาท ขึ้นไป และอุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 เป็นต้นไป บันทึกรับรู้เป็นสินทรัพย์เฉพาะรายการที่มีมูลค่าต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000.00 บาท ขึ้นไป

- ราคาทุนของอาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงรายจ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมใช้งาน ต้นทุนในการต่อเติมหรือปรับปรุงซึ่งทำให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับประโยชน์ตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากมาตรฐานเดิม ถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมถือเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

- ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานที่สอดคล้องกับหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ฉบับที่ 2 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยกรมบัญชีกลาง ดังนี้

อาคารสำนักงาน	20 - 40 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 20 ปี
สิ่งปลูกสร้าง	5 - 25 ปี
ครุภัณฑ์สำนักงาน	3 - 10 ปี
ครุภัณฑ์ยานพาหนะ	5 - 7 ปี
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5 - 10 ปี
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	5 - 10 ปี
ครุภัณฑ์การเกษตร	3 - 8 ปี
ครุภัณฑ์ก่อสร้าง	3 - 8 ปี
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3 - 5 ปี
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	2 - 5 ปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

4.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิตามบัญชี
- ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2 - 5 ปี

4.5 สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนมาให้สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.6 รายได้รอการรับรู้ระยะยาว

รายได้รอการรับรู้ระยะยาว เป็นสินทรัพย์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับบริจาคโดยมีผู้มอบให้หน่วยงานไว้ใช้ในการดำเนินงาน

รายได้รอการรับรู้จะถูกทยอยตัดบัญชีเพื่อรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ที่เป็นระบบและสมเหตุสมผลตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อจับคู่รายได้กับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ทยอยรับรู้รายได้ตามเกณฑ์สัดส่วนของค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ได้รับความช่วยเหลือหรือบริจาค

4.7 รายได้จากเงินงบประมาณ

รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้ตามเกณฑ์ดังนี้

1) เมื่อยื่นคำขอเบิกเงินจากกรมบัญชีกลางในกรณีเป็นการขอรับเงินเข้าบัญชีหน่วยงาน

2) เมื่ออนุมัติจ่ายเงินให้กับผู้มีสิทธิได้รับเงินแล้วในกรณีเป็นการจ่ายตรงให้กับผู้มีสิทธิรับเงิน

3) เมื่อยื่นคำขอเบิกเงินจากกรมบัญชีกลางในกรณีเป็นการเบิกหักผลักส่งไม่รับตัวเงิน

สำนักงาน ก.พ.ร. แสดงรายได้จากเงินงบประมาณในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินตามจำนวนเงินงบประมาณที่ขอเบิกสุทธิจากเงินงบประมาณเบิกเกินส่งคืน

4.8 รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาล

รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาลรับรู้เมื่อได้รับเงินในกรณีที่แหล่งเงินกู้จ่ายให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรง หรือรับรู้เมื่อได้รับแจ้งการโอนเงินจากแหล่งเงินกู้ กรณีที่แหล่งเงินกู้จ่ายเงินตรงให้กับเจ้าหนี้

4.9 รายได้แผ่นดิน

รายได้แผ่นดินเป็นรายได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ไม่สามารถนำมาใช้จ่ายในการดำเนินงาน และนำส่งคลังซึ่งไม่ต้องแสดงเป็นรายได้ แต่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นรายงานแยกต่างหาก

4.10 รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค

สำนักงาน ก.พ.ร. มีรายได้จากการบริจาค ซึ่งเป็นรายได้จากการทยอยรับรู้รายได้ตามเกณฑ์การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคตลอดอายุของสินทรัพย์นั้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	2559	2558
หมายเหตุ 5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		
เงินสด	-	4,050.68
เงินทดรองราชการ	500,000.00	500,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,195,618.80	2,432,875.53
เงินฝากคลัง	1,612,364.00	30,842,261.29
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**3,307,982.80**	**33,779,187.50**

เงินทดรองราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. มีไว้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำรองจ่ายภายในสำนักงาน ก.พ.ร. โดยได้รับอนุมัติวงเงินทดรองราชการจากกระทรวงการคลัง ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0430.5/16248 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2548 ในหมวดค่าตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ และงบกลางยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2559 คือ เงินฝากธนาคาร จำนวน 500,000.00 บาท

เงินฝากสถาบันการเงิน (เงินฝากธนาคาร) เป็นบัญชีเงินฝากงบประมาณ สำหรับขอรับเงินตามรายการขอเบิกเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ ผ่านระบบ GFMIS จากกรมบัญชีกลาง

เงินฝากคลัง 1,612,364.00 บาท เป็นเงินนอกงบประมาณที่มีข้อจำกัดในการใช้จ่ายโดยต้องจ่ายตามวัตถุประสงค์อันเป็นที่มาของเงินฝากคลังนั้น โดยไม่สามารถนำไปใช้จ่ายเพื่อประโยนช์ในการดำเนินงานตามปกติได้ แต่ต้องมีหน้าที่ถือไว้เพื่อจ่ายตามวัตถุประสงค์ของเงินฝากคลังมีรายละเอียด ดังนี้

เงินฝาก 00766 โครงการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาล	1,199,618.00	30,404,808.29
เงินฝาก 00767 โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศ	-	35,100.00
เงินฝาก 00905 เงินค่าหลักประกันสัญญาและประกันซอง	412,746.00	402,353.00
รวมเงินฝากคลัง	**1,612,364.00**	**30,842,261.29**

หมายเหตุ 6 ลูกหนี้ระยะสั้น		
ลูกหนี้เงินยืมงบประมาณ	240,270.00	692,484.00
เงินจ่ายล่วงหน้า	12,972,429.43	15,524,313.26
รายได้ค้างรับ	154,359.00	374,804.60
รวมลูกหนี้ระยะสั้น	**13,367,058.43**	**16,591,601.86**

ลูกหนี้เงินยืมในงบประมาณ ณ วันสิ้นปี แยกตามอายุหนี้ ดังนี้

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่ถึงกำหนดชำระและการส่งใช้ใบสำคัญ	ถึงกำหนดชำระและการส่งใช้ใบสำคัญ	เกินกำหนดชำระและการส่งใช้ใบสำคัญ	**รวม**
2559	240,270.00	-	-	**240,270.00**
2558	692,484.00	-	-	**692,484.00**

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หมายเหตุ 7 อาคาร และอุปกรณ์

หน่วย : บาท

2559				
รายการ	**อาคาร**	**ครุภัณฑ์**	**งานระหว่างก่อสร้าง**	**รวม**
ราคาตามบัญชีต้นงวดสุทธิ	9,990,730.68	11,877,273.89	1,804,980.00	23,672,984.57
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	-	2,066,890.34		2,066,890.34
โอนเปลี่ยนแปลง	-		(1,804,980.00)	(1,804,980.00)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(1,920.72)	-	(1,920.72)
ค่าเสื่อมราคา	(709,761.26)	(7,566,767.23)	-	(8,276,528.49)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	**9,280,969.42**	**6,375,476.28**	**-**	**15,656,445.70**

2558				
รายการ	**อาคาร**	**ครุภัณฑ์**	**งานระหว่างก่อสร้าง**	**รวม**
ราคาตามบัญชีต้นงวดสุทธิ	10,700,491.81	23,481,675.98	681,350.00	34,863,517.79
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	-	1,530,278.96	1,804,980.00	3,335,258.96
โอนเปลี่ยนแปลง	-	-	(681,350.00)	(681,350.00)
จำหน่ายสินทรัพย์	-	(82,504.14)	-	(82,504.14)
ค่าเสื่อมราคา	(709,761.13)	(13,052,176.91)	-	(13,761,938.04)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	**9,990,730.68**	**11,877,273.89**	**1,804,980.00**	**23,672,984.57**

หมายเหตุ 8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน **หน่วย : บาท**

2559			
รายการ	**โปรแกรมคอมพิวเตอร์**	**สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**	**รวม**
ราคาตามบัญชีต้นงวดสุทธิ	**10,306,360.69**	**1,728,085.42**	**12,034,446.11**
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	3,337,600.00	-	3,337,600.00
โอนเปลี่ยนแปลง	1,804,980.00	-	1,804,980.00
จำหน่ายสินทรัพย์	-	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(5,003,801.36)	(991,747.14)	(5,995,548.50)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	**10,445,139.33**	**736,338.28**	**11,181,477.61**

2558			
รายการ	**โปรแกรมคอมพิวเตอร์**	**สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**	**รวม**
ราคาตามบัญชีต้นงวดสุทธิ	13,779,453.85	2,719,832.54	16,499,286.39
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	1,140,000.00	-	1,140,000.00
โอนเปลี่ยนแปลง	681,350.00	-	681,350.00
จำหน่ายสินทรัพย์	-	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(5,294,443.16)	(991,747.12)	(6,286,190.28)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	**10,306,360.69**	**1,728,085.42**	**12,034,446.11**

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

		2559	2558
หมายเหตุ 9	เจ้าหนี้ระยะสั้น		
	เจ้าหนี้การค้า	6,073,964.08	15,070,527.70
	เจ้าหนี้อื่น	146,628.00	207,174.62
	ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	437,973.39	508,231.79
	ใบสำคัญค้างจ่าย	125,569.00	364,889.00
	รวม เจ้าหนี้ระยะสั้น	**6,784,098.47**	**16,150,823.11**
หมายเหตุ 10	**เงินรับฝากระยะสั้น**		
	เงินรับฝากอื่น	998,286.37	998,482.27
	เงินประกันผลงาน	3,503,061.55	5,119,282.71
	เงินประกันอื่น	290,146.00	158,753.00
	รวม เงินรับฝากระยะสั้น	**4,791,493.92**	**6,276,517.98**

หมายเหตุ 11 ภาระผูกพัน

สำนักงาน ก.พ.ร. มีรายการก่อหนี้ผูกพันข้ามปีงบประมาณตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 ตามมาตรา 23 วรรค 3 ได้แก่

- ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะผู้เช่ามีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 ได้แก่ สัญญาเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง และสัญญาเช่ารถยนต์ดังนี้

ไม่เกิน 1 ปี	4,774,800.00	4,774,800.00
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	8,409,600.00	13,184,400.00
รวม	**13,184,400.00**	**17,959,200.00**

- ภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการ

สำนักงาน ก.พ.ร. มีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการสืบเนื่องจากสัญญาเช่ารถยนต์ เป็นจำนวนรวม 306,000.00 บาท (ปี 2558 เป็นจำนวนรวม 510,000.00)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	2559	2558
หมายเหตุ 12 รายได้จากงบประมาณ		
รายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน		
รายได้จากงบบุคลากร	102,370,344.64	101,437,679.53
รายได้จากงบดำเนินงาน	38,805,906.21	37,161,848.64
รายได้จากงบลงทุน	2,004,265.36	1,804,980.00
รายได้จากงบกลาง	37,818,483.34	37,234,248.40
รายได้จากงบรายจ่ายอื่น	80,225,736.91	89,545,640.72
หัก เบิกเกินส่งคืนเงินงบประมาณ	(4,470,440.51)	(5,934,252.33)
รวม รายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน - สุทธิ	**256,754,295.95**	**261,250,144.96**
รายได้จากงบประมาณปีก่อนๆ (เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปีเบิกจ่ายปีปัจจุบัน)		
รายได้จากงบบุคลากร	-	-
รายได้จากงบดำเนินงาน	3,770,511.10	5,867,142.66
รายได้จากงบลงทุน	6,478,946.92	3,151,531.29
รายได้จากงบกลาง	-	203,586.75
รายได้จากงบรายจ่ายอื่น	51,659,934.05	79,647,642.85
รวม รายได้จากงบประมาณปีก่อนๆ	**61,909,392.07**	**88,869,903.55**
รวม รายได้จากงบประมาณ	**318,663,688.02**	**350,120,048.51**
หมายเหตุ 13 รายได้จากเงินกู้และรายได้อื่นจากรัฐบาล		
รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาล	1,140,100.00	5,012,850.00
รวม รายได้จากเงินกู้และรายได้อื่นจากรัฐบาล	**1,140,100.00**	**5,012,850.00**

รายได้จากเงินกู้ของรัฐบาล สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ได้รับโอนเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืนจากสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสำหรับค่าใช้จ่ายโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน จำนวน 1,140,100.00 บาท

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	2559	2558
หมายเหตุ 14 รายได้จากการอุดหนุนและเงินบริจาค		
รายได้จากการช่วยเหลือเพื่อการดำเนินงานจากหน่วยงานภาครัฐอื่น	962,803.00	5,604,572.22
รายได้จากการบริจาค	28,669.09	41,319.40
รวม รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค	**991,472.09**	**5,645,891.62**

รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับคืนเงินเหลือจ่ายจากส่วนราชการที่รับเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (SAL) ตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน จำนวน 962,803.00 บาท และรายได้จากสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาครับรู้เป็นรายได้ของปี 2559 จำนวน 28,669.09 บาท

หมายเหตุ 15 ค่าใช้จ่ายบุคลากร		
เงินเดือน	103,353,611.37	102,023,698.84
ค่าล่วงเวลา	230,230.00	185,700.00
ค่ารักษาพยาบาล	8,460,832.57	12,336,982.51
เงินช่วยการศึกษาบุตร	365,424.25	421,648.25
เงินชดเชย กบข.	1,570,122.27	1,844,117.54
เงินสมทบ กบข.	2,355,183.48	2,766,176.15
ค่าเช่าบ้าน	314,598.71	346,260.00
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	2,554,266.68	2,880,000.00
รวม ค่าใช้จ่ายบุคลากร	**119,204,269.33**	**122,804,583.29**

หมายเหตุ 16 ค่าบำเหน็จบำนาญ		
บำนาญ	18,853,450.33	15,090,075.13
เงินช่วยค่าครองชีพ	1,149,720.00	1,053,392.40
บำเหน็จ	246,488.30	14,168.00
บำเหน็จดำรงชีพ	2,229,605.50	1,513,555.80
ค่ารักษาพยาบาล	1,943,011.02	1,347,656.68
เงินช่วยการศึกษา	31,100.00	21,550.00
รวม ค่าบำเหน็จบำนาญ	**24,453,375.15**	**19,040,398.01**

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	2559	2558
หมายเหตุ 17 ค่าตอบแทน		
ค่าตอบแทนเฉพาะงาน	44,800.00	71,000.00
ค่าตอบแทนอื่น	1,485,000.00	1,647,585.00
รวม ค่าตอบแทน	**1,529,800.00**	**1,718,585.00**
หมายเหตุ 18 ค่าใช้สอย		
ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม	5,965,928.80	6,902,241.69
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	3,188,757.23	4,841,828.41
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	4,028,461.67	4,901,722.37
ค่าจ้างเหมาบริการ	96,973,679.42	124,865,965.46
ค่าจ้างที่ปรึกษา	29,955,357.50	76,592,299.75
ค่าใช้จ่ายในการประชุม	3,375,253.00	5,615,495.00
ค่าเช่า	7,380,465.56	7,289,570.89
ค่าใช้จ่ายผลักส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	101,231.00	977,407.00
ค่าประชาสัมพันธ์	2,088,021.42	882,415.00
ค่าใช้สอยอื่น	1,400,487.57	1,380,602.18
รวม ค่าใช้สอย	**154,457,643.17**	**234,249,547.75**
หมายเหตุ 19 ค่าวัสดุ		
ค่าวัสดุ	1,859,582.19	2,031,520.51
ค่าแก๊สและน้ำมันเชื้อเพลิง	306,014.00	391,260.40
ค่าครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	-	381,009.23
รวม ค่าวัสดุ	**2,165,596.19**	**2,803,790.14**
หมายเหตุ 20 ค่าสาธารณูปโภค		
ค่าไฟฟ้า	3,211,819.59	3,242,073.72
ค่าประปา	473,529.57	272,737.85
ค่าโทรศัพท์	1,079,944.32	1,116,681.09
ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	1,417,934.50	1,544,461.70
ค่าบริการไปรษณีย์โทรเลขและขนส่ง	502,451.00	552,391.00
รวม ค่าสาธารณูปโภค	**6,685,678.98**	**6,728,345.36**

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	2559	2558
หมายเหตุ 21 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	709,761.26	709,761.13
ครุภัณฑ์	7,566,767.23	13,052,176.91
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5,995,548.50	6,286,190.28
รวม ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	**14,272,076.99**	**20,048,128.32**
หมายเหตุ 22 ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค		
ค่าใช้จ่ายโอนสินทรัพย์ระหว่างหน่วยงาน	30,404,808.29	-
รวม ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค	**30,404,808.29**	**-**

ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค สำนักงาน ก.พ.ร. โอนเงินเหลือจ่ายคืนให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กรณีสิ้นสุดโครงการแล้วตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จำนวนเงิน 30,404,808.29 บาท

หมายเหตุ 23 ค่าใช้จ่ายอื่น		
ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,920.72	82,504.14
รายได้ระหว่างหน่วยงาน – หน่วยงานรับเงินนอกงบประมาณจากกรมบัญชีกลาง	(32,096,761.29)	(27,536,152.61)
ค่าใช้จ่ายระหว่างหน่วยงาน – ปรับเงินฝากคลัง	32,157,761.29	26,356,837.61
รวม ค่าใช้จ่ายอื่น	**62,920.72**	**(1,096,810.86)**

ค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 62,920.72 บาท ประกอบด้วย ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์จำนวน 1,920.72 บาท และมียอดต่างระหว่างบัญชีรายได้ระหว่างหน่วยงาน - หน่วยงานรับเงินนอกงบประมาณจากกรมบัญชีกลางกับบัญชีค่าใช้จ่ายระหว่างหน่วยงาน - ปรับเงินฝากคลังจำนวน 61,000.00 บาท เกิดจากการบันทึกขอเบิกเงินนอกงบประมาณช่วงตอนสิ้นปีงบประมาณทำให้มีการอนุมัติหรือจ่ายเงินเหลื่อมปีค่าใช้จ่ายจำนวนดังกล่าวไม่ใช่ค่าใช้จ่ายที่แท้จริง

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปีปัจจุบันและปีก่อน

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 **หน่วย : บาท**

รายการ	งบสุทธิ	การสำรองเงิน	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน					
ผลผลิต : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ					
งบรายจ่ายอื่น	24,084,500.00	714,000.00	10,222,538.00	13,145,762.00	2,200.00
รวม	**24,084,500.00**	**714,000.00**	**10,222,538.00**	**13,145,762.00**	**2,200.00**
ผลผลิต : การยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ					
งบบุคลากร	111,673,600.00	-	-	103,301,021.55	8,372,578.45
งบดำเนินงาน	39,642,900.00	-	1,382,044.29	38,163,766.36	97,089.35
งบลงทุน	2,469,694.69	-	-	2,469,694.69	-
งบรายจ่ายอื่น	100,412,963.17	17,075,000.00	17,314,280.66	65,994,961.18	28,721.33
รวม	**254,199,157.86**	**17,075,000.00**	**18,696,324.95**	**209,929,443.78**	**8,498,389.13**
แผนงาน : ส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
งบรายจ่ายอื่น	3,732,600.00	186,000.00	2,127,600.00	1,418,400.00	600.00
รวม	**3,732,600.00**	**186,000.00**	**2,127,600.00**	**1,418,400.00**	**600.00**
แผนงาน : ป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
ผลผลิต : รณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต					
งบรายจ่ายอื่น	19,710,000.00	2,390,000.00	12,675,635.25	4,643,894.76	469.99
รวม	**19,710,000.00**	**2,390,000.00**	**12,675,635.25**	**4,643,894.76**	**469.99**
รวมทั้งสิ้น	**301,726,257.86**	**20,365,000.00**	**43,722,098.20**	**229,137,500.54**	**8,501,659.12**

ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2559 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 8,501,659.12 บาท ได้พับไปทั้งจำนวน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปีปัจจุบันและปีก่อน (ต่อ)

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2558 **หน่วย : บาท**

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน			
ผลผลิต : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ			
งบรายจ่ายอื่น	1,262,500.00	1,262,500.00	-
รวม	1,262,500.00	1,262,500.00	-
ผลผลิต : การยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ			
งบบุคลากร	-		
งบดำเนินงาน	4,762,057.59	1,896,021.27	2,866,036.32
งบลงทุน	1,203,320.00	1,203,320.00	-
งบรายจ่ายอื่น	33,928,725.24	24,799,058.58	9,129,666.66
รวม	**39,894,102.83**	**27,898,399.85**	**11,995,702.98**
แผนงาน : รับรองการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			
งบรายจ่ายอื่น	1,967,800.00	1,738,800.00	229,000.00
รวม	**1,967,800.00**	**1,738,800.00**	**229,000.00**
แผนงาน : ป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ			
ผลผลิต : รณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต			
งบรายจ่ายอื่น	6,433,074.60	5,899,674.60	533,400
รวม	**6,433,074.60**	**5,899,674.60**	**533,400**
รวมทั้งสิ้น	**49,557,477.43**	**36,799,374.45**	**12,758,102.98**

ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2559 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 12,758,102.98 บาท ได้ขอขยายเวลากันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีแล้ว

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปีปัจจุบันและปีก่อน (ต่อ)

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2557 **หน่วย : บาท**

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน			
ผลผลิต : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ			
งบรายจ่ายอื่น	85,900.00	85,900.00	-
รวม	**85,900.00**	**85,900.00**	**-**
ผลผลิต : การยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ			
งบดำเนินงาน	800,100.00	435,000.00	365,100.00
งบลงทุน	3,251,400.00	3,251,400.00	-
งบรายจ่ายอื่น	17,309,119.00	1,190,870.65	16,118,248.35
รวม	**21,360,619.00**	**4,877,270.65**	**16,483,348.35**
แผนงาน : รณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต			
ผลผลิต : รณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต			
งบรายจ่ายอื่น	5,075,000.00	-	5,075,000.00
รวม	**5,075,000.00**	**-**	**5,075,000.00**
รวมทั้งสิ้น	**26,521,519.00**	**4,963,170.65**	**21,558,348.35**

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายจากเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 21,558,348.35 บาท ได้พับไปทั้งจำนวน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2558

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 **หน่วย : บาท**

รายการ	งบสุทธิ	การสำรองเงิน	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน					
ผลผลิต : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ					
งบรายจ่ายอื่น	5,050,000.00	-	1,262,500.00	3,787,500.00	-
รวม	5,050,000.00	-	1,262,500.00	3,787,500.00	-
ผลผลิต : การยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ					
งบบุคลากร	117,077,600.00	-	-	101,861,799.33	15,215,800.67
งบดำเนินงาน	41,549,900.00	2,596,400.00	2,165,657.59	36,786,267.42	1,574.99
งบลงทุน	3,008,300.00	-	1,203,320.00	1,804,980.00	-
งบรายจ่ายอื่น	115,123,000.00	3,675,100.00	30,253,625.24	81,193,740.47	534.29
รวม	**276,758,800.00**	**6,271,500.00**	**33,622,602.83**	**221,646,787.22**	**15,217,909.95**
แผนงาน : รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน					
งบรายจ่ายอื่น	4,576,000.00	229,000.00	1,738,800.00	2,608,200.00	-
รวม	**4,576,000.00**	**229,000.00**	**1,738,800.00**	**2,608,200.00**	**-**
แผนงาน : ป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
ผลผลิต : รณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต					
งบรายจ่ายอื่น	17,087,000.00	533,400.00	5,899,674.60	10,653,922.51	2.89
รวม	**17,087,000.00**	**533,400.00**	**5,899,674.60**	**10,653,922.51**	**2.89**
รวมทั้งสิ้น	**303,471,800.00**	**7,033,900.00**	**42,523,577.43**	**238,696,409.73**	**15,217,912.84**

ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2558 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 15,217,912.84 บาท ได้พับไปทั้งจำนวน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2558 (ต่อ)

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2557 **หน่วย : บาท**

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน			
ผลผลิต : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ			
งบรายจ่ายอื่น	19,177,400.00	19,091,500.00	85,900.00
รวม	**19,177,400.00**	**19,091,500.00**	**85,900.00**
แผนงาน : รับรองการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			
ผลผลิต : การยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ			
งบดำเนินงาน	2,525,134.66	1,725,034.66	800,100.00
งบลงทุน	3,753,000.00	501,600.00	3,251,400.00
งบรายจ่ายอื่น	39,603,877.91	22,294,758.91	17,309,119.00
รวม	**45,882,012.57**	**24,521,393.57**	**21,360,619.00**
แผนงาน : รับรองการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน			
งบรายจ่ายอื่น	1,441,200.00	1,441,200.00	-
รวม	**1,441,200.00**	**1,441,200.00**	**-**
แผน : ป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ			
ผลผลิต : รณรงค์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต			
งบรายจ่ายอื่น	12,533,065.00	7,458,065.00	5,075,000.00
รวม	**12,533,065.00**	**7,458,065.00**	**5,075,000.00**
รวมทั้งสิ้น	**79,033,677.57**	**52,512,158.57**	**26,521,519.00**

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายจากเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 26,521,519.00 บาท ได้ขอขยายเวลากันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีแล้ว

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายปี 2556 **หน่วย : บาท**

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
แผนงบประมาณพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน			
ผลผลิต : องค์กรของรัฐได้รับการยกระดับการบริหารงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและธรรมาภิบาลของภาครัฐ			
งบดำเนินงาน	3,084,714.80	1,651,676.80	1,433,038.00
งบลงทุน	1,820,167.06	1,626,666.66	193,500.40
งบรายจ่ายอื่น	23,761,192.00	12,536,580.80	11,224,611.20
รวม	28,666,073.86	15,814,924.26	12,851,149.60
ผลผลิต : ส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการสู่ประชาคมอาเซียน			
งบรายจ่ายอื่น	**5,400.00**	**-**	**5,400.00**
รวม	**5,400.00**	**-**	**5,400.00**
รวมทั้งสิ้น	**28,671,473.86**	**15,814,924.26**	**12,856,549.60**

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 ของรายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่ายจากเงินกันไว้เหลื่อมปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 12,856,549.60 บาท ได้พับไปทั้งจำนวน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานรายได้แผ่นดิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559

หน่วย : บาท

	2559	2558
รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ		
รายได้แผ่นดิน - นอกจากภาษี	1,899,389.18	2,714,648.28
รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ	1,899,389.18	2,714,648.28
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	1,899,389.18	2,714,648.28
รายได้แผ่นดินรอนำส่ง	-	-
รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ	-	-
รายได้แผ่นดิน - นอกจากภาษี		
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	1,907.00	35,005.00
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1,314.44	1,292.92
รายได้อื่น	1,896,167.74	2,678,350.36
รวม รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	**1,899,389.18**	**2,714,648.28**

2.8 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีสถานะเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit) ในกำกับของสำนักงาน ก.พ.ร. มีเป้าหมายที่จะดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งด้านการบริหารและการให้บริการ มีหน้าที่ ดังนี้

1) ให้บริการแนะนำปรึกษาทางการบริหารราชการ (Management consultancy services) แก่หน่วยงานของรัฐในการยกระดับมาตรฐานการทำงานให้มีความเป็นเลิศ และสอดรับกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2) ให้บริการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐ ในด้านการบริหารและการจัดการ เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานให้สามารถเทียบเท่ามาตรฐานสากล และสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรให้สอดรับกับแนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน และหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาการปฏิบัติราชการตามหลักการของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

4) ปฏิบัติการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

งบแสดงฐานะการเงิน[1]

ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		2559	2558
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	79,564,014.80	82,082,516.21
ลูกหนี้	5	7,881,665.72	22,490,376.13
รายได้ค้างรับ		5,088,603.00	16,355,745.67
วัสดุคงเหลือ	6	419,620.65	501,731.50
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,714,100.00	1,927,297.85
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**94,668,004.17**	**123,357,667.36**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	7	1,030,008.46	1,022,285.83
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ		2.00	11,840.99
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**1,030,010.46**	**1,034,126.82**
รวมสินทรัพย์		**95,698,014.63**	**124,391,794.18**
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้		4,739,187.53	11,460,106.77
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		14,210,277.73	25,354,607.70
รายได้รับล่วงหน้า		10,396,324.68	20,703,781.01
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		386,224.67	1,833,476.67
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**29,732,014.61**	**59,351,972.15**
รวมหนี้สิน		**29,732,014.61**	**59,351,972.15**
สินทรัพย์สุทธิ		**65,966,000.02**	**65,039,822.03**
สินทรัพย์สุทธิ			
ทุน		-	-
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสมยกมา		65,039,822.03	45,346,371.18
หัก การปรับปรุงรายการและผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด		(1,378,522.06)	(9,282,141.75)
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		2,304,700.05	28,975,592.60
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม		**65,966,000.02**	**65,039,822.03**
กำไร/ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นของเงินลงทุน		**-**	**-**
รวมสินทรัพย์สุทธิ		**65,966,000.02**	**65,039,822.03**

หมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

[1] งบการเงินนี้ยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		2559	2558
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากแหล่งอื่น			
รายได้จากการให้บริการ		144,057,741.00	175,781,026.67
รายได้ดอกเบี้ย		1,086,933.89	734,369.63
รายได้อื่น		195,985.89	606,378.29
รวมรายได้จากแหล่งอื่น		**145,340,660.78**	**177,121,774.59**
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		**145,340,660.78**	**177,121,774.59**
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	8		
ค่าใช้จ่ายบุคลากร		8,503,055.18	7,036,673.89
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรม		127,837,076.37	137,105,801.75
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง		6,870.00	6,034.00
ค่าใช้สอยและค่าวัสดุ		1,433,627.45	848,208.56
ค่าสาธารณูปโภค		115,092.53	145,906.17
ค่าใช้สอยอื่น		1,912,285.83	1,328,391.77
ค่าเสื่อมราคาและอุปกรณ์		242,812.42	268,017.18
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		11,838.99	23,236.34
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		**140,062,658.77**	**146,762,269.66**
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		**5,278,002.01**	**30,359,504.93**
รายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน			
ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมโดยใช้เงินรายได้	9	(2,841,424.61)	(1,383,912.33)
สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมตามมติคณะกรรมการ			
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน (บริจาคสินทรัพย์)		(131,877.35)	-
รวมรายได้/(ค่าใช้จ่าย)ที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน		**(2,973,301.96)**	**(1,383,912.33)**
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		**2,304,700.05**	**28,975,592.60**

หมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	องค์ประกอบอื่นของสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557		**-**	**45,346,371.18**	**-**	**65,039,822.03**
การปรับปรุงรายการปีก่อน(หนี้สินหรือภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้น)			(9,489,731.62)		(9,489,731.62)
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน			207,589.87		207,589.87
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557		**-**	**36,064,229.43**	**-**	**36,064,229.43**
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2558					
การเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ทุนเพิ่ม/ลด		-	-	-	-
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด			28,975,592.60		28,975,592.60
กำไร/ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน			-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558		**-**	**65,039,822.03**	**-**	**65,039,822.03**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558		**-**	**65,039,822.03**	**-**	**65,039,822.03**
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน			(1,378,522.06)		(1,378,522.06)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558		**-**	**63,661,299.97**	**-**	**63,661,299.97**
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2559					
การเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ทุนเพิ่ม/ลด		-	-	-	-
รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด			2,304,700.05		2,304,700.05
กำไร/ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุน				-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559		**-**	**65,966,000.02**	**-**	**65,966,000.02**

หมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558

หน่วย : บาท

	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายจากกิจกรรมตามปกติ	2,304,700.05	28,975,592.60
ปรับกระทบยอดเป็นกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	397,047.66	390,553.50
บริจาคสินทรัพย์ให้หน่วยงานภาครัฐ	131,877.35	-
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (ค่าเสื่อมราคา)	-	(346,014.34)
รายรับสูงกว่ารายจ่ายจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง	2,833,625.06	29,020,131.76
ในสินทรัพย์ดำเนินงาน หนี้สินดำเนินงาน และส่วนของทุน		
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	14,608,710.41	(7,386,492.07)
รายได้ค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	11,267,142.67	8,803,590.99
วัสดุคงเหลือ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(49,749.50)	34,463.56
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	213,197.85	(539,267.29)
หนี้สินดำเนินงานและส่วนของทุน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้า เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(6,720,919.24)	2,184,970.75
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(11,144,329.97)	9,442,350.28
รายได้รับล่วงหน้า เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(10,307,456.33)	(3,492,422.33)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,447,252.00)	(217,056.00)
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (รายได้ปีก่อนบันทึก ขาด)	-	255,020.00
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (ค่าใช้จ่ายปีก่อนที่ได้รับคืน)	-	31,026.61
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (ค่าใช้จ่ายปีก่อนบันทึกขาด)	(1,378,522.06)	(92,498.35)
การปรับปรุงรายการปีก่อน (หนี้สินหรือภาระผูกพันที่อาจจะเกิดขึ้น)	-	(9,489,731.62)
รวม	(4,959,178.17)	(466,045.47)
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	**(2,125,553.11)**	**28,554,086.29**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
อาคารและอุปกรณ์สุทธิ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(392,948.30)	(560,652.22)
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด (ลดครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์)	-	388,672.12
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	**(392,948.30)**	**(171,980.10)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	**(2,518,501.41)**	**28,382,106.19**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	**82,082,516.21**	**53,700,410.02**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายงวด	**79,564,014.80**	**82,082,516.21**

หมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558

หมายเหตุที่ 1 ความเป็นมา

การพัฒนาระบบราชการตามนโยบายของรัฐบาล โดยการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ในพ.ศ. 2545 และการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ โดยการวางกรอบกติกาใหม่ของการบริหารราชการแผ่นดิน ไว้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะในเรื่องของหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การนำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาประยุกต์ใช้ดังกล่าว ได้นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในวิธีคิดและวิธีการบริหารราชการแนวใหม่ เช่น การบริหารภาครัฐเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารราชการแบบบูรณาการ ระบบการกำกับดูแลและรายงานแบบไขว้ (Matrix System) และการบริหารราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centered) เป็นต้น

มิติใหม่ในการบริหารราชการเหล่านี้ ทำให้ส่วนราชการต่าง ๆ ต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนทั้งในส่วนของยุทธศาสตร์ โครงสร้าง กระบวนงาน การบริหารการเงินและงบประมาณ การบริหารงานบุคคลตลอดจนกระบวนทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานใหม่ ซึ่งในการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่วนราชการต่างๆ ต้องดำเนินการนั้น จำเป็นต้องอาศัยการกระตุ้นและสนับสนุน (Facilitation) และการช่วยเหลือทางวิชาการ (Technical Support) เพื่อเสริมสร้างพลัง (Empower) ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปอย่างราบรื่น รวดเร็วทันการณ์ และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในฐานะเป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาระบบราชการจึงได้จัดตั้งสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. (Institute for Good Governance Promotion) ขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2547 เพื่อเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit: SDU) ในการกำกับดูแลของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีหน้าที่ในการให้บริการทางวิชาการแก่ส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สถาบันฯ มีสถานที่ตั้งเลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 4 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาการบริหารจัดการกิจการภาครัฐที่ดี
2. เพื่อส่งเสริมและดำเนินการให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี
3. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภาคเอกชนและประชาชนเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี

หมายเหตุที่ 2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นภายใต้เกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) และ ข้อสมมุติฐานการดำเนินงานต่อเนื่อง

หมายเหตุที่ 3 สรุปนโยบายบัญชีทั่วไป

3.1 ใช้หลักบัญชีคู่ (Double Entry) หมายถึง การกำหนดวิธีลงบัญชีสำหรับรายการการเงินที่เกิดขึ้นครั้งหนึ่ง จะต้องนำแต่ละรายการการเงินมาบันทึกบัญชีด้วยจำนวนเงินในบัญชีเดบิตเท่ากับจำนวนเงินที่บันทึกบัญชีเครดิต

3.2 ใช้รอบระยะเวลาบัญชี (Accounting Period) ตามปีงบประมาณ คือ วันที่ 1 ตุลาคมปีปัจจุบัน ถึงวันที่ 30 กันยายนปีถัดไป โดยกำหนดรอบระยะเวลาบัญชีหนึ่งรอบเท่ากับหนึ่งปีงบประมาณหรือ 12 เดือน

3.3 ใช้หลักบริษัทใหญ่และบริษัทย่อย ในการบันทึกรับรู้รายการบัญชีเดินสะพัดระหว่างกัน (บัญชีพัก) ของรายรับและรายจ่าย

3.4 การจัดทำงบการเงิน สถาบันฯ ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ระเบียบข้อบังคับที่ทางราชการกำหนด รวมทั้งระเบียบและข้อบังคับของสถาบัน ฯ

3.5 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

1) การรับรู้รายได้
   - รายได้จากการให้บริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม รับรู้เมื่อส่งมอบงานและมีสิทธิเรียกเก็บเงินแล้ว
   - รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์
2) การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา งานฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าใช้จ่ายอื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง สำหรับค่าใช้จ่ายตามประเภทดังต่อไปนี้รับรู้ตามเกณฑ์อื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบ กำหนดดังนี้

ค่าตอบแทนบุคลากรที่มีลักษณะของการจ่ายเงินเมื่อมีผลงานหรือมีระดับความสำเร็จของงาน รับรู้รายจ่ายตามสัดส่วนของรายได้ของงานบริการวิชาการ และ/หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่รับรู้ในงวดบัญชีนั้น

ค่าใช้จ่ายที่ไม่ต้องผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รับรู้ค่าใช้จ่ายตามการวางบิลแจ้งหนี้

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558

หมายเหตุที่ 3 สรุปนโยบายบัญชีทั่วไป (ต่อ)

3.6 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หน่วยงานลูกค้าเป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ จึงไม่มีเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

3.7 อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

- การซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่มีราคาต่ำกว่า 5,000 บาท รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน และการซื้อครุภัณฑ์ และอุปกรณ์มีราคาตั้งแต่ 5,000 บาท รับรู้เป็นสินทรัพย์ด้วยราคาทุนหรือราคาที่ได้มา
- คำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน ดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคาร	ตามอายุสัญญาเช่าอาคาร
ครุภัณฑ์สำนักงาน	8 ปี
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5 ปี
ครุภัณฑ์โฆษณาประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	5 ปี
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	5 ปี
ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	5 ปี
ครุภัณฑ์กีฬา	5 ปี
ครุภัณฑ์การศึกษา	5 ปี

3.8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายความรวมถึง เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวัน และเงินฝากประจำไม่เกิน 12 เดือน

3.9 การใช้ประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

3.10 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0423.2/31072 ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2554 เรื่อง ตอบข้อหารือหลักการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย ตามมติคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2554 รวมถึงตามมติคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ ครั้งที่ 6/2554 วันที่ 15 ธันวาคม 2554 ได้เห็นชอบให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายบางประเภทในงบการเงิน ตั้งแต่งวดบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2553 เป็นต้นไป เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง มีความคล่องตัว และให้ผลการดำเนินงานประจำปีสะท้อนต้นทุนที่ครบถ้วนและเหมาะสมยิ่งขึ้น ดังนี้

<u>การรับรู้รายได้</u>

<u>นโยบายเดิม</u>

- รายได้จากการให้บริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรมรับรู้เมื่อส่งมอบงานและมีสิทธิเรียกเก็บเงินแล้ว สำหรับกรณีที่ส่งงานแล้วแต่ยังไม่มีสิทธิเรียกเก็บเงิน จะรับรู้รายได้เท่ากับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและสามารถเรียกเก็บเงินคืนได้

<u>นโยบายใหม่</u>

- รายได้จากการให้บริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม รับรู้เมื่อตรวจรับงาน

<u>การรับรู้ค่าใช้จ่าย</u>

<u>นโยบายเดิม</u>

- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรมรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- ค่าใช้จ่ายอื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

<u>นโยบายใหม่</u>

- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างและตามเกณฑ์อื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด สำหรับค่าใช้จ่ายตามประเภทดังต่อไปนี้

  • ค่าใช้จ่ายประเภทค่าตอบแทนบุคลากรที่มิใช่เป็นการจ่ายรายเดือน ได้แก่ หัวหน้าโครงการ ผู้อำนวยการหลักสูตร ที่ปรึกษา นักวิจัย และผู้ประสานงานโครงการ ให้รับรู้ค่าใช้จ่ายตามสัดส่วนของรายได้ของงานวิชาการ งานวิจัยให้คำปรึกษา และงานฝึกอบรม ที่รับรู้รายได้เมื่อตรวจรับงานแล้ว
  • ค่าใช้จ่ายที่ไม่ต้องผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รับรู้ค่าใช้จ่ายตามใบแจ้งหนี้ที่วางบิล
  • ค่าใช้จ่ายที่ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รับรู้ค่าใช้จ่ายเมื่อตรวจรับงานแล้ว

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558

หน่วย : บาท

	2559	2558
หมายเหตุที่ 4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		
เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน ประกอบด้วย		
เงินฝากออมทรัพย์	26,945,995.49	65,350,960.17
เงินฝากประจำ	52,608,019.31	16,721,556.04
เงินฝากเดินสะพัด	10,000.00	10,000.00
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**79,564,014.80**	**82,082,516.21**

หมายเหตุที่ 5 ลูกหนี้

ลูกหนี้ ณ วันที่ 30 กันยายน ประกอบด้วย		
ลูกหนี้เงินยืมนอกงบประมาณ	4,234,265.00	17,098,303.90
ลูกหนี้เงินมัดจำประกันสัญญา	-	236,128.00
ลูกหนี้เงินประกันผลงาน	3,642,326.61	5,153,954.23
ลูกหนี้อื่น	5,074.11	1,990.00
รวมลูกหนี้	**7,881,665.72**	**22,490,376.13**

หมายเหตุที่ 6 วัสดุคงเหลือ

ยอดวัสดุคงเหลือในงบแสดงฐานะการเงิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มียอดลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนเงิน 82,110.85 บาท ได้แสดงรายการไว้ในงบกระแสเงินสด รวมอยู่ในรายการบริจาคสินทรัพย์ให้หน่วยงานภาครัฐ จำนวนเงิน 131,860.35 บาท และรายการวัสดุคงเหลือเพิ่มขึ้น จำนวนเงิน 49,749.50 บาท

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 และ 2558

หมายเหตุที่ 7 อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ

หน่วย : บาท

	ยอดคงเหลือ	เปลี่ยนแปลงระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่ 30 ก.ย. 58	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ วันที่ 30 ก.ย. 59
สินทรัพย์				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	128,400.00	162,415.30	-	290,815.30
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	1,434,323.00	49,915.50	444,648.00	1,039,590.50
ครุภัณฑ์งานบ้านและงานครัว	64,131.30	-	-	64,131.30
ครุภัณฑ์สำนักงาน	562,565.60	57,298.50	-	619,864.10
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	1,037,339.89	123,319.00	145,263.20	1,015,395.69
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	457,002.35	-	110,798.50	346,203.85
ครุภัณฑ์การศึกษา	32,421.00	-	-	32,421.00
ครุภัณฑ์กีฬา	264,000.00	-	-	264,000.00
รวม	3,980,183.14	392,948.30	700,709.70	3,672,421.74
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	128,400.00	44,996.32	-	173,396.32
ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	1,162,582.48	115,455.13	444,637.00	833,400.61
ครุภัณฑ์งานบ้านและงานครัว	60,341.94	2,550.78	-	62,892.72
ครุภัณฑ์สำนักงาน	404,862.47	40,190.90	-	445,053.37
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	797,483.24	85,285.37	145,258.20	737,510.41
ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	315,137.48	43,814.50	110,797.50	248,154.48
ครุภัณฑ์การศึกษา	32,415.00	-	-	32,415.00
ครุภัณฑ์กีฬา	56,674.70	52,915.67	-	109,590.37
รวม	2,957,897.31	385,208.67	700,692.70	2,642,413.28
อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	1,022,285.83			1,030,008.46
ค่าเสื่อมราคาประจำปี	367,317.16			385,208.67

การแสดงรายการค่าเสื่อมราคาประจำปีในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน ได้แสดงเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวนเงิน 242,812.42 บาท ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนเงิน 268,017.18 บาท และแสดงเป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนิงานรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมโดยใช้เงินรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมตามมติคณะกรรมการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวนเงิน 142,396.25 บาท ปีงบประมาณ พ.ศง 2558 จำนวนเงิน 99,299.98 บาท

หมายเหตุที่ 8 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประเภทค่าใช้จ่ายบุคลากรได้รวมรายการจ่ายเงินรางวัลไว้ในค่าใช้จ่ายบุคลากร ซึ่งเป็นการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่มีการอนุมัติการจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวนเงิน 603,620.04 บาท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการการอำนวยการพิจารณาให้ความเห็นชอบให้จัดสรรเงินรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2559

หมายเหตุที่ 9 ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมโดยใช้เงินรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมตามมติคณะกรรมการ

ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมโดยใช้เงินรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมตามมติคณะกรรมการ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2559	2558
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	196,781.36	-
ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรม	-	683,962.50
ค่าใช้สอยและค่าวัสดุ	2,502,247.00	600,649.85
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	142,396.25	99,299.98
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมโดยใช้เงินรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสมตามมติคณะกรรมการ	**2,841,424.61**	**1,383,912.33**

หมายเหตุที่ 10 หนี้สินหรือภาระผูกพันที่อาจจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2559 สถาบันฯ อยู่ระหว่างการพิจารณารายจ่ายซึ่งเกิดจากการดำเนินโครงการปี 2559 ในส่วนที่นำมาขอเบิกจ่ายในปี 2560 จำนวน 1,7000,000.00 บาท (รายจ่ายโครงการ ปี 2559 ที่เกิดจากลูกหนี้เงินยืมนอกงบประมาณ) ซึ่งผลการพิจารณายังไม่ได้ข้อสรุป ณ วันที่ออกงบการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

หมายเหตุที่ 11 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการอำนวยการสถาบันฯ แล้ว

ภาคผนวก ก

ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์ การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

พ.ศ. 2558	
ต.ค.	• 28 ตุลาคม การประชุมเพื่อรับฟังการประกาศผลการวิจัย Ease of Doing Business 2016 ของธนาคารโลก ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล จากทีมวิจัยของธนาคารโลกที่กรุงวอชิงตัน ดีซี สหรัฐอเมริกา ณ ห้องประชุมธนาคารโลกประจำประเทศไทย ชั้น 30 อาคารสยาม ทาวเวอร์ โดยประเทศไทยได้รับการจัดให้อยู่ในอันดับที่ 49 จาก 189 ประเทศทั่วโลก และเป็นอันดับที่ 3 ในกลุ่มประเทศอาเซียน
พ.ย.	• 2 พฤศจิกายน การประชุมชี้แจงแนวทางการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลการปฏิบัติราชการกับคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 พร้อมนำเสนอร่างตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ณ ห้องแลนด์มาร์คบอลรูม ชั้น 7 โรงแรม เดอะ แลนด์มาร์ค
	• 3 พฤศจิกายน ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี มีสาระสำคัญคือ “ให้สำนักงาน ก.พ. เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับ สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดทำแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทุกสังกัด โดยให้ครอบคลุมการประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล การบังคับบัญชาและการบริหารงาน ผลการปฏิบัติงานและผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งความรู้ทั่วไป ทั้งนี้ ให้เสนอนายกรัฐมนตรีภายในปี 2558”
	• 6 พฤศจิกายน การประชุมเรื่องการติดตามความก้าวหน้าในการปรับปรุงบริการเพื่อยกระดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ณ ตึกสันติไมตรี หลังใน ทำเนียบรัฐบาล เพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค และมอบนโยบายที่จะผลักดันการยกระดับบริการของภาครัฐให้มีความง่าย ความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ซึ่งจะส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและภาพลักษณ์ต่อการลงทุนของประเทศ
	• 10 พฤศจิกายน คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา 31 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานแห่งรัฐ) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
	• 10 พฤศจิกายน คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2557 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณากำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งองค์การมหาชนและผลสัมฤทธิ์ในการบรรลุภารกิจขององค์การมหาชนแต่ละแห่ง ประกอบการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนในครั้งต่อไปด้วย
	• 16 พฤศจิกายน การประชุมเพื่อชี้แจงผลการจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยตามรายงาน Doing Business 2016 ของธนาคารโลก โดยมี นายสุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ เป็นประธาน ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล

พ.ศ. 2558	
พ.ย.	• 18 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณากลั่นกรองแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด (พ.ศ. 2557 - 2560) ฉบับทบทวนใหม่ (รอบ พ.ศ. 2560) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 19 - 20 พฤศจิกายน : ภาคเหนือ ณ โรงแรมอิมพีเรียล แม่ปิง จังหวัดเชียงใหม่ - 24 พฤศจิกายน : ภาคใต้ ณ โรงแรมลี การ์เด้น พลาซ่า หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา - 26 - 27 พฤศจิกายน : ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ ณ โรงแรมโฆษะ จังหวัดขอนแก่น - 30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม : ภาคกลางและภาคตะวันออก ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ
	• 20 และ 23 พฤศจิกายน การประชุมชี้แจงรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2559 - 20 พฤศจิกายน : ชี้แจงส่วนราชการ ณ ห้องประชุมบุหงา ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน - 23 พฤศจิกายน : ชี้แจงจังหวัด (ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย) ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย
	• 24 พฤศจิกายน คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบรายงานผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา 31 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (เรื่อง การปฏิรูปองค์การมหาชน) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
	• 24 พฤศจิกายน ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี มีสาระสำคัญคือ “มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณากำหนดแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการ การบริหารจัดการ หรือการประเมินผลส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้ระบบราชการมีประสิทธิภาพและสามารถเป็นกลไกในการขับเคลื่อนประเทศในระยะยาวต่อไป โดยหากจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จะได้นำเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาต่อไป”
ธ.ค.	• 4 ธันวาคม สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งข้อสั่งการของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติและนายกรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางในการปฏิบัติงาน การติดตามและเร่งรัดการดำเนินการ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. คือ “การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน” โดย “ให้สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับ สำนักงาน ก.พ.ร. คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งรัดการปรับปรุงการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ โดยประเด็นสำคัญที่ควรใช้ประกอบการประเมิน เช่น การมีวิสัยทัศน์ การทำงานเชิงรุก ประสิทธิภาพทั้งงานตามพันธกิจและการขับเคลื่อนนโยบายให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เป็นความเดือดร้อนของประชาชน ความพึงพอใจของประชาชน ผลงานที่ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อส่วนรวมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งความประพฤติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งนี้ ให้นำเสนอนายกรัฐมนตรีภายในเดือนธันวาคม 2558 เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประกอบการประเมินผลในเดือนเมษายน 2559”

พ.ศ. 2558	
ธ.ค.	• 8 ธันวาคม คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบผลการพิจารณาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา 31 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 (เรื่อง การปรับโครงสร้างอำนาจส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
	• 15 และ 21 - 24 ธันวาคม การเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล
	• 16, 18, 21 และ 24 ธันวาคม การอบรมหลักสูตรที่ปรึกษาการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อส่งเสริมส่วนราชการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สยามสแควร์ (วันที่ 16 และ 18) และ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท ประตูน้ำ (วันที่ 21 และ 24)
	• 17 ธันวาคม พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ ระหว่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธี ณ ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล
	• 18 ธันวาคม งานสัมนาวิชาการ “1 ทศวรรษ นปร.” เพื่อเผยแพร่ผลงานที่ผ่านมาของโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) โดยมี หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ณ เมย์แฟร์ แกรนด์ บอลรูม A-B ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ
	• 29 ธันวาคม คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบเรื่อง ของขวัญปีใหม่สำหรับประชาชน (ของสำนักงาน ก.พ.ร.) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ทั้งนี้ โครงการที่สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่สำหรับประชาชน มี 2 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการเผยแพร่หลักธรรมาภิบาลให้แก่ประชาชน โดยผลิตสื่อจำนวน 7,855 ชุด บันทึกบนแผ่น DVD เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับหลายพื้นที่ที่ยังไม่สามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ได้ผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ผ่าน Youtube และ เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ www.opdcacademy.com ด้วย 2) โครงการปรับปรุงงานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (Fast Service) โดยร่วมกับหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ คัดเลือกงานบริการประชาชนที่ปัจจุบันใช้ระยะเวลาดำเนินการ 2 - 3 วัน มาวิเคราะห์จัดกลุ่มและมีข้อเสนอในการปรับปรุงเพื่อให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 วัน (One Day Business) และจะเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลสำเร็จของการปรับปรุงงานบริการดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ มีระยะเวลาดำเนินโครงการระหว่างเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม 2559

พ.ศ. 2559	
ม.ค.	• มกราคม - กุมภาพันธ์ การประชุมคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลส่วนราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
	• 12 มกราคม ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรีได้ขอให้รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและการบริหารราชการแผ่นดิน โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. คือ ข้อคิดเห็นของรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เรื่อง การประเมินหน่วยงานและผู้บริหารแบบใหม่ ซึ่งผ่านการประชุมร่วมกับสำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และกระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) รายงาน และให้รับข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการประเมินหน่วยงาน ให้พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ งานตามนโยบายของรัฐบาล และงานบูรณาการ ทั้งนี้ ในการประเมินหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายตามภารกิจพิเศษ ให้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ที่เหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดความลักลั่น
	• 12 มกราคม คณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่อง แผนยกระดับความมั่นคงและความเป็นเลิศด้านควบคุมโรคของประเทศ พ.ศ. 2560 - 2564 ตามที่กระทรวงสาธารณสุขเสนอ แล้วมีมติที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. คือ ให้กระทรวงสาธารณสุขจัดทำตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนดังกล่าว โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินผลเป็นรายปี เพื่อให้สำนักงบประมาณนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณสำหรับแผนดังกล่าวในปีต่อไป
	• 12 มกราคม การประชุมเจรจาความเหมาะสมตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดเพื่อจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย ณ ห้องประชุม 2 อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย
	• 29 มกราคม การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การสำรวจเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ของธนาคารโลก ณ ห้องกมลมาศ ชั้น 6 โรงแรม เดอะ สุโกศล
ก.พ.	• 1 กุมภาพันธ์ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 เป็นต้นไป ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบคำสั่งดังกล่าวเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560
	• 5 กุมภาพันธ์ การสัมมนาเรื่อง การชี้แจงแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยมี นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) เป็นประธาน ณ ห้องวาสนา 6 - 8 ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน
	• 8 กุมภาพันธ์ พระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ได้รับการประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 133 ตอนที่ 12 ก ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559 โดยสาระสำคัญของพระราชบัญญัติดังกล่าว อาทิ การแก้ไขนิยามคำว่า “คณะกรรมการ” การกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรี การกำหนดให้มี “คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.)” การกำหนดหลักเกณฑ์และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการในองค์การมหาชน หลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้อำนวยการในองค์การมหาชน การเร่งรัดให้องค์การมหาชนดำเนินการเสนอแก้ไขพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน

พ.ศ. 2559	
ก.พ.	• 11 กุมภาพันธ์ การประชุมเรื่อง การชี้แจงแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย
	• 16 กุมภาพันธ์ การประชุมสัมมนาโครงการเสริมสร้างพัฒนาขีดสมรรถนะเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการและส่งเสริมการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของส่วนราชการ เรื่อง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทบทวนบทบาทภารกิจ : การถ่ายโอนงาน ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน
	• 16 กุมภาพันธ์ การประชุมสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณา รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2559 ให้แก่ส่วนราชการ ณ ห้องแคทลียา ชั้น 1 โรงแรมรามา การ์เด้นส์
	• 17 กุมภาพันธ์ การประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจาณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2559 ให้แก่จังหวัด ผ่านระบบวีดีทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย
	• 29 กุมภาพันธ์ การประชุมชี้แจงเรื่อง พระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ณ ห้องบีซี บอลรูม ชั้น 6 โรงแรม อมารี วอเตอร์เกท
	• 29 กุมภาพันธ์ เปิดตัวระบบบูรณาการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ซึ่งเป็นระบบกลางในการติดต่อขอเริ่มต้นธุรกิจ โดยมี นายสุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ เป็นประธาน ณ ห้องแถลงข่าว ชั้น 12 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐให้ได้รับทราบขั้นตอนในการขอเริ่มต้นธุรกิจผ่านระบบ Biz Portal
มี.ค.	• 4 มีนาคม การประชุมระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับกรอบแนวคิดและแนวทางในการบูรณาการเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลของหน่วยงานกลางที่อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหาร ณ ห้องมาร์ (Mars) ชั้น 3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น
	• 23 มีนาคม การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนและภาคประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคในการรับบริการ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ณ โรงแรมเดอะ สุโกศล
	• 25 มีนาคม การประชุมความร่วมมือในการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand) ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับสำนักงาน ป.ป.ท. และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล
	• 29 มีนาคม คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติหลักการร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณาแล้วดำเนินการต่อไปได้ โดยสาระสำคัญของร่างพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว เป็นการแก้ไขพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2550 เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การมอบอำนาจให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งของส่วนราชการอื่นที่ได้รับคำสั่งให้มาปฏิบัติราชการภายใน รวมทั้งปรับปรุงหลักเกณฑ์การมอบอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดและการมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนในต่างประเทศให้คล่องตัวชัดเจนมากขึ้น

พ.ศ. 2559	
มี.ค.	• 29 มีนาคม คณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่อง แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด (พ.ศ. 2557- 2560) ฉบับทบทวนใหม่ (รอบปี พ.ศ. 2560) แผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด และคำของบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 แล้วมีมติ ดังนี้ 1) เห็นชอบในหลักการตามที่คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัด (ก.น.จ.) เสนอในส่วนโครงการของกระทรวง กรม และโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ให้ส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาความจำเป็นและเหมาะสมของโครงการเพื่อเสนอสำนักงบประมาณพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป 2) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงบประมาณและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
	• 31 มีนาคม การเสนอรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2557 ต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ครั้งที่ 21/2559 ณ อาคารรัฐสภา 1 ชั้น 2
เม.ย.	• เมษายน - สิงหาคม การลงพื้นที่เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานของรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งจากการลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานฯ ส่วนใหญ่ พบว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติฯ กำหนด
	• 1 เมษายน การเปิดตัวศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล ทั้งนี้ คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก มีหม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักรัฐมนตรี เป็นประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ เลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นรองประธานกรรมการ โดยมีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นฝ่ายเลขานุการร่วม
	• 5 เมษายน คณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่อง การประเมินส่วนราชการและข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 ตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เสนอแล้ว มีมติเห็นชอบและรับทราบตามที่ชี้แจงเพิ่มเติม

พ.ศ. 2559	
เม.ย.	• 5 เมษายน คณะรัฐมนตรีพิจารณาเรื่อง การดำเนินการตามมาตรการทบทวนภารกิจของส่วนราชการ : การถ่ายโอนภารกิจภาครัฐ แล้วมีมติ ดังนี้ 1) รับทราบผลการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับความเห็นของกระทรวงคมนาคม กระทรวงพลังงาน และกระทรวงยุติธรรมเกี่ยวกับภารกิจที่จะถ่ายโอนและภารกิจที่ไม่เห็นควรถ่ายโอนไปพิจารณาดำเนินการ 2) เห็นชอบในหลักการแนวทางการติดตามผลการดำเนินการถ่ายโอนงาน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะและมาตรการการขับเคลื่อนการถ่ายโอนงาน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับความเห็นของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงสาธารณสุข สำนักงบประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการ รวมทั้งให้รับฟังข้อสังเกตจากภาคส่วนต่าง ๆ และศึกษาจากกรณีตัวอย่างของต่างประเทศเพื่อนำมาปรับใช้สำหรับประเทศไทยด้วย ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ ทั้ง 3 ระยะ จำนวนทั้งสิ้น 141 งาน มีดังนี้ (1) งานที่ดำเนินการถ่ายโอนงานแล้วเสร็จ 81 งาน คิดเป็น 57.45% (2) งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการถ่ายโอนงาน 28 งาน คิดเป็น 19.85% และ (3) งานที่ไม่เห็นควรถ่ายโอนงาน จำนวน 32 งาน คิดเป็น 22.70%
	• 5 เมษายน คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) เสนอ และเห็นชอบกับข้อเสนอแนะตามบันทึกความเห็นของ ค.ต.ป. และเห็นควรให้หน่วยงานที่พบปัญหาและผู้รับผิดชอบดำเนินการตามข้อเสนอแนะ รายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินการต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการคณะต่าง ๆ ต่อไป
	• 8 และ 11 เมษายน สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ สำนักงาน ก.พ. จัดการประชุมชี้แจงมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อการชี้แจงแนวทางการประเมินส่วนราชการและข้าราชการพลเรือนประเภทบริหารระดับสูง ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ - 8 เมษายน : ชี้แจงส่วนราชการ ณ ห้องเมย์แฟร์ แกรนด์ บอลรูม ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ - 11 เมษายน : ชี้แจงกลุ่มจังหวัด (ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย) ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย
	• 22 เมษายน สำนักงาน ก.พ.ร. นำทีมวิจัยจากธนาคารโลก (World Bank) นำโดย Mr.Constantine Chikosi ตำแหน่ง Acting Country Director for World Bank Thailand เข้าพบ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ณ ห้องสีม่วง ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล ในโอกาสที่ทีมวิจัยจากธนาคารโลกเข้ามาเก็บข้อมูลในประเทศไทยเพื่อนำไปวิเคราะห์ในการจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจ (Doing Business)
	• 22 เมษายน การประชุมการติดตามความก้าวหน้าการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ โดยมี นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน พร้อมด้วยนายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ 4 กระทรวงการคลัง เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการปรับปรุงบริการ ปัจจัยสนับสนุน รวมทั้งอุปสรรคในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายของรัฐบาล

พ.ศ. 2559	
พ.ค.	• 2 - 4 และ 13 พฤษภาคม การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ณ โรงแรม เดอะ ทวิน ทาวเวอร์
	• 4 พฤษภาคม การประชุมสัมมนาเรื่อง ยกระดับบริการภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ให้แก่ข้าราชการในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น รวมถึงภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ ห้องประชุมพีรสิทธิ์ คำนวณศิลป์ อาคารวิทยาลัยการปกครอง จังหวัดขอนแก่น
	• 24 พฤษภาคม การอบรมหลักสูตรผู้ตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 (Certified FL version 2) เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้ตรวจรับรอง ในการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ณ ห้องเลอนัวร์ ชั้น 4 โรงแรมโนโวเทล สยามสแควร์
มิ.ย.	• 1 มิถุนายน การบรรจุเข้ารับราชการและเริ่มกิจกรรมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 10 ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 32 คน
	• 6 มิถุนายน พิธีมอบประกาศนียบัตรและเข็มที่ระลึกแก่ข้าราชการที่สำเร็จจากโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 8 โดยมี หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ณ ห้องประชุม 501 - 502 ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งนี้ มีผู้ที่สำเร็จจากโครงการฯ จำนวน 40 คน
	• 9 มิถุนายน ประชุมชี้แจงแนวทางการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานฉบับที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ณ ห้องปริ้นซ์บอลลูน 3 โรงแรมปรินซ์พาเลซ มหานาค ทั้งนี้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีส่วนราชการที่มีความพร้อมและประสงค์เข้ารับการตรวจรับรองฯ จำนวน 22 กรม 11 จังหวัด
	• 13 มิถุนายน การประชุมเรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐกับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานพิธี ณ อาคารสันติไมตรีหลังนอก ทำเนียบรัฐบาล ทั้งนี้ เพื่อเป็นเวทีให้หน่วยงานต่าง ๆ นำเสนอความก้าวหน้าผลการปรับปรุงบริการ เพื่อให้ภาคเอกชน และสาธารณะชนได้รับทราบถึงความมุ่งมั่น และตั้งใจของรัฐบาลในการดำเนินการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพภาครัฐให้เอื้อต่อการลงทุน
	• 14 มิถุนายน คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จำนวน 10 คน เนื่องจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเดิมได้ดำรงตำแหน่งครบกำหนดวาระสี่ปีแล้ว เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2558 โดยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 10 คน ได้แก่ หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล รองศาสตราจารย์วรากรณ์ สามโกเศศ นายอำพน กิตติอำพน นายจเด็จ อินสว่าง คุณพรทิพย์ จาละ ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ นายปรีชา วัชราภัย นายเทวินทร์ วงศ์วานิช นายปิติ ตัณฑเกษม และนางจุรี วิจิตรวาทการ
	• 14 มิถุนายน คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) จำนวน 5 คน ได้แก่ นายสมชัย สัจจพงษ์ นายเฉลิมชัย บุญยะลีพรรณ นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร นายสุรพล นิติไกรพจน์ และ นายรณภพ ปัทมะดิษ

พ.ศ. 2559	
มิ.ย.	• 15 มิถุนายน พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนภูมิภาค เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมการจัดหางาน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ณ ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล
ก.ค.	• 5 กรกฎาคม การประชุมสัมมนาเรื่อง ยกระดับบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ให้แก่ข้าราชการในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น รวมถึงภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน ในพื้นที่ภาคกลางและภาคตะวันออก ณ ห้องแกรนด์ A-B ชั้น 4 โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชั่น
	• 12 กรกฎาคม พิธีเปิดศูนย์บริการร่วมในแหล่งชุมชน (Government Service Point) ณ อาคาร A ชั้น 2 ศูนย์การค้าธัญญา พาร์ค ศรีนครินทร์
	• 13 กรกฎาคม พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการนำร่องการพัฒนามาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ ระหว่าง สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรมสรรพากร และกรมการจัดหางาน เพื่อเป็นต้นแบบในการยกระดับบริการประชาชนสู่ Digital Service อย่างมีมาตรฐานและเป็นรูปธรรม ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมรามา การ์เด้นส์
	• 22 กรกฎาคม การเสวนาชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ ณ ห้อง Meeting Room 2 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
	• 25 กรกฎาคม การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ณ โรงแรมเดอะ สุโกศล
	• 27 กรกฎาคม พิธีเปิดโครงการพัฒนาขีดสมรรถนะและรับรองมาตรฐานวิชาชีพที่ปรึกษาทางการบริหารในภาคราชการ รุ่นที่ 9 ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แก่ ข้าราชการในสังกัดกลุ่มพัฒนาระบบบริหารของส่วนราชการระดับกระทรวงและกรม จำนวน 40 คน โดยมีกำหนดการอบรมระหว่างวันที่ 26 กรกฎาคม - 9 กันยายน 2559
ส.ค.	• สิงหาคม การประชุมสัมมนาเรื่อง ยกระดับบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ให้แก่ข้าราชการในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น รวมถึงภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน ในภูมิภาคต่าง ๆ - 1 สิงหาคม : ภาคเหนือ ณ โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ จังหวัดเชียงใหม่ - 16 สิงหาคม : ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ บ้านสวนคุณตา โฮเทล แอนด์ กอล์ฟ รีสอร์ท จังหวัดอุบลราชธานี - 22 สิงหาคม : ภาคใต้ ณ โรงแรมไดมอนด์พลาซ่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี

พ.ศ. 2559	
ส.ค.	• สิงหาคม กิจกรรมรณรงค์ “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชั่น” - 2 สิงหาคม ณ โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม - 8 สิงหาคม ณ โรงเรียนเซนต์คาเบรียล - 23 สิงหาคม ณ โรงเรียนราชวินิต - 24 สิงหาคม ณ โรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม
	• 8 สิงหาคม การประชุมรับฟังความคิดเห็นในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน
	• 9 สิงหาคม คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบและอนุมัติตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เรื่อง ขอปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะและหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายให้แล้วเสร็จโดยเร็วต่อไป
	• 17 สิงหาคม คณะรัฐมนตรีมีรับทราบรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (คะแนนรวม) ขององค์การมหาชนจำนวน 35 แห่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.8882 คะแนนสูงสุด 5.0000 และคะแนนต่ำสุด 3.5415
	• 17 สิงหาคม คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เรื่อง รายงานการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) โดยมีสาระสำคัญคือ รับทราบผลการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตามรายงาน Doing Business ของธนาคารโลกทั้ง 10 ด้าน และเห็นชอบให้สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบร่วมกับกระทรวงยุติธรรมโดยกรมบังคับคดี และสำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับข้อบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยหลักประกันธุรกิจ และกฎหมายล้มละลาย เพื่อนำไปสู่ การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับรายงานผลของธนาคารโลก เรื่อง Doing Business และแนวปฏิบัติที่เป็นสากล รวมทั้งการแก้ไขกฎหมายหากกฎหมายดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจ
	• 23 สิงหาคม คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติแต่งตั้ง นายทศพร ศิริสัมพันธ์ ให้ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการ ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักนายกรัฐมนตรี โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป ทั้งนี้ สำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติรับโอน นายทศพร ศิริสัมพันธ์ ข้าราชการพลเรือนสามัญ ตำแหน่ง ที่ปรึกษาประจำสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการ ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักนายกรัฐมนตรี ตั้งแต่วันที่ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นต้นไป
	• 25 สิงหาคม การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศจากหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ณ ห้องจตุรทิศ ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน
	• 26 สิงหาคม การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับผลการศึกษาแนวทางการชำระค่าธรรมเนียมการต่อใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ณ ห้องปาริชาติ ชั้น 3 โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน

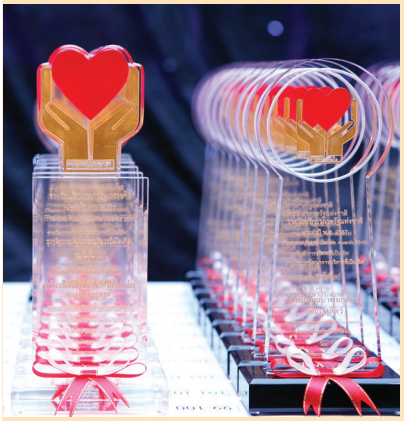
พ.ศ. 2559	
ส.ค.	• 29 - 31 สิงหาคม กิจกรรมค่าย “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน” ณ โรงแรมแสนปาล์ม เทรนด์นิ่ง โฮม จังหวัดนครปฐม โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วย ข้าราชการและเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่หรือระดับปฏิบัติการที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชนของส่วนราชการต่าง ๆ จำนวน 100 คน
ก.ย.	• 6 กันยายน คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบแนวทางการดำเนินงานเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย (Thailand Integrity Review) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยในการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทยนั้น จะเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่าง สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ป.ป.ท. และ Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)
	• 7 กันยายน กิจกรรมรณรงค์ “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชั่น” ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
	• การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การยกระดับการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ - 7 กันยายน : ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ โรงแรมพูลแมน จังหวัดขอนแก่น - 9 กันยายน : ภาคเหนือ ณ โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ จังหวัดเชียงใหม่ - 19 กันยายน : ภาคใต้ ณ โรงแรมโนโวเทล เซ็นทารา หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา - 20 กันยายน : ภาคกลาง ณ โรงแรมตรัง กรุงเทพมหานคร
	• 14 กันยายน การสัมมนาเครือข่ายนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ ณ ห้องกมลทิพย์ โรงแรม เดอะ สุโกศล
	• 14 - 16 กันยายน การประชุมสัมมนา ASEAN International Conference 2016 : Digital Transformation in Government and the Public Sector And Southeast Asian Government at a Glance Initiative ณ โรงแรม สวิสโซเทล นายเลิศ ปาร์ค โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานและแสดงปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “The Next Revolution and The New Direction for Government”
	• 16 กันยายน การประชุมสัมมนาวิชาการและพิธีมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2559 : “Start up การบริการภาครัฐ สู่ความเป็นสากล” ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ โดยมี นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ซึ่งโดยในปีนี้มีหน่วยงาน/ผลงานที่ได้รับรางวัล จำนวน 156 รางวัล แบ่งเป็น รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ 119 รางวัล รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 18 รางวัล และรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม 19 รางวัล

ภาคผนวก ข

รางวัลประจำปี พ.ศ. 2559

- รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ
- รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559



เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้สำหรับส่วนราชการที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และพัฒนาคุณภาพให้บริการในมิติต่าง ๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค เกิดความพึงพอใจ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ในการเสนอผลงานเพื่อขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 มีส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน ส่งผลงานเพื่อขอรับการประเมินทั้งสิ้น 434 ผลงาน จาก 96 หน่วยงาน โดยผลการพิจารณาปรากฏว่า มีกระบวนงานที่ได้รับรางวัล จำนวน 119 ผลงาน จำแนกตามประเภทรางวัล ดังนี้

1. รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการปรับปรุงบริการโดยใช้รูปแบบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรอื่น เพื่อร่วมมือกันพัฒนาบริการภายใต้เป้าหมายเดียวกัน อันนำไปสู่คุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น มีจำนวน 11 ผลงาน

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	ลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติดสู่การบำบัดฟื้นฟูชาวเขาที่ติดฝิ่น	สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติ บรมราชชนนี สำนักป้องกันและลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติด กรมการแพทย์
2	Antibiotics Smart Use	สำนักยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
3	การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาเด็กเล็กคุณภาพ	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง จังหวัดกำแพงเพชร
4	ทีมแพทย์ลำเลียงผู้ป่วยทางอากาศ ภาคเหนือ (Northern Sky Doctor)	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ระดับดี		
5	การพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาอย่างเป็นองค์รวมในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ	สถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต
6	การฟื้นฟูดูแลผู้ป่วยจิตเวชในชุมชนโดยการมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืนตามแนวคิด CBR สู่การพึ่งพาตนเอง	โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ กรมสุขภาพจิต
7	การพัฒนาระบบการดูแลเด็กที่มีปัญหาการเรียนโดยครู-หมอ-พ่อแม่ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรมสุขภาพจิต
8	คลินิก NCD คุณภาพ (โรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง)	สำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค
9	ตรวจรับ - สกัดกั้นโรคติดต่อข้ามประเทศแบบบูรณาการ	ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่ กรมควบคุมโรค
10	หมู่บ้านไก่ดำดอยแม่สลอง	ศูนย์วิจัยและพัฒนาการปศุสัตว์ที่ 5 จังหวัดเชียงราย กรมปศุสัตว์
11	ทีโอที สายด่วนห่วงใย TOT 1669	สถาบันนวัตกรรม ทีโอที บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

2. รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการสร้างสรรค์งานบริการ หรือผลิตภัณฑ์ หรือรูปแบบการให้บริการใหม่ อันนำไปสู่การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีจำนวน 21 ผลงาน

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	แอฟลาทอกซิน...ภัยร้าย แก้ไขได้ด้วยชุดตรวจสอบ DOA	กองวิจัยและพัฒนาวิทยาการหลังการเก็บเกี่ยวและแปรรูปผลิตผลเกษตร กรมวิชาการเกษตร
2	โรงผลิตปุ๋ยหมักเติมอากาศ เพื่อการผลิตพืชระบบอินทรีย์แบบยั่งยืน	กลุ่มวิจัยปฐพีวิทยา กองวิจัยพัฒนาปัจจัยการผลิตทางการเกษตร กรมวิชาการเกษตร
3	จุลินทรีย์เพื่อควบคุมโรครากเน่าและแมลงศัตรูพืช	กองเทคโนโลยีชีวภาพทางดิน กรมพัฒนาที่ดิน
4	นวัตกรรมการจัดการด้านการให้บริการรักษาพยาบาล	โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
5	การฝึกทักษะทางอาชีพและสังคม เพื่อการมีงานทำของบุคคลออทิสติก	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
6	นาฬิกาอัจฉริยะเตือนภาวะน้ำตาลต่ำในผู้ป่วยเบาหวาน	ทีมพัฒนาการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์
7	อุปกรณ์ลดฝุ่น : นวัตกรรมการป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหิน	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา กรมควบคุมโรค
8	อุปกรณ์รองรับสิ่งขับถ่ายจากทวารเทียม : ผลิตเองใช้เอง เพิ่มคุณค่าจากยางพารา สู่ผู้ป่วยทวารเทียม	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ระดับดี		
9	มหัศจรรย์เจลว่านพระฉิม	ทีมวางแผนจำหน่ายและดูแลต่อเนื่อง โรงพยาบาลอู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
10	นวัตกรรมจุกยางจุกยึดสายให้อาหารทางหน้าท้อง	โรงพยาบาลอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
11	พยาบาลเฝ้าไข้ 24 ชั่วโมง	โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
12	การเฝ้าระวังไตเสื่อมระยะเริ่มแรก โดยการตรวจโปรตีน CystatinC	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
13	โครงการดูแลคนไข้ที่มีกระดูกหักจากโรคกระดูกพรุน โดยกลุ่มสหวิชาชีพทางการแพทย์	กลุ่มงานออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
14	โปรแกรมระบบบริหารงานข้อมูลสารสนเทศ sch_system V5	โรงเรียนบ้านวังกุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
15	ผู้สนับสนุนการเรียนรู้ประจำห้องเรียน (Learning Support Assistant: Ls)	โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย เทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย
16	ระบบนัด-เลื่อนนัดผ่านสมาร์ทโฟน : Rama Appointment	ฝ่ายการพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
17	Ramathibodi Moter Blade	งานการพยาบาลผ่าตัด ฝ่ายการพยาบาลและภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
18	วงจรกำหนดอัตราการดึงน้ำในผู้ป่วยที่ใช้เครื่อง ECMO	ศูนย์โรคหัวใจ โรงพยาบาลคณะแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
19	เครื่องแหวกร่องต้นข้าว	สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
20	นวัตกรรมวิถีพอเพียงเพื่อเด็กพิการ	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
21	ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติการใช้งานอุปกรณ์ตรวจวัดใน DMA ผ่านระบบคลาวด์	การประปาส่วนภูมิภาค

3. รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่พัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยการนำหลักการ แนวคิด เทคนิค เครื่องมือต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบริการ เพื่อให้เกิดรูปแบบการบริการใหม่ การให้บริการที่ทันสมัย การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การ อันนำไปสู่การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีจำนวน 77 ผลงาน

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดีเด่น		
1	การบริหารจัดการกระบวนการฝึกอบรมและองค์ความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมายและการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมเฉพาะทาง	สถาบันฝึกอบรมระหว่างประเทศว่าด้วยการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2	ฝ่าวิกฤตปลดหนี้ ด้วยวิถีสหกรณ์ : สหกรณ์การเกษตรหนองหญ้าไซ จำกัด	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี กรมส่งเสริมสหกรณ์
3	การพัฒนาศักยภาพ SMEs ด้านการค้าออนไลน์อย่างครบวงจร : Smart Online SMEs (S.O.S)	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
4	การป้องกันอาชญากรรมด้วยการใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic monitoring : EM) ในการคุมประพฤติผู้กระทำผิดในชุมชน	กรมคุมประพฤติ
5	การใช้ฐานข้อมูลสารพันธุกรรม เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่สงบ 3 จังหวัดชายแดนใต้	กลุ่มตรวจพิสูจน์ทางชีววิทยา สถาบันนิติวิทยาศาสตร์
6	โครงการ “แสงตะวัน”	สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท กรมกิจการเด็กและเยาวชน
7	ศูนย์บริการทางการแพทย์ในทัณฑสถาน	งานรักษาพยาบาลชุมชน กลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลสงขลา จังหวัดสงขลา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
8	ศูนย์ทันตกรรมครบวงจร one stop service	กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลห้วยยอด จังหวัดตรัง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
9	รักษาฉับไว ปลอดภัยถึงบ้าน	ทีมวางแผนจำหน่ายและดูแลต่อเนื่อง โรงพยาบาลอู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
10	โครงการจัดตั้งโรงงานขาเทียมพระราชทาน โรงพยาบาลรามัน	งานกายภาพบำบัด โรงพยาบาลรามัน จังหวัดยะลา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
11	การพัฒนาระบบบริการเครือข่ายโรคหลอดเลือดสมองโดยพยาบาลผู้จัดการรายกรณี	โรงพยาบาลสระบุรี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
12	การพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยมะเร็งเต้านม โรงพยาบาลสระบุรี	ทีมพัฒนาคุณภาพบริการศัลยกรรม โรงพยาบาลสระบุรี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
13	การพัฒนาระบบการดูแลต่อเนื่อง : การเชื่อมจุดต่อจากโรงพยาบาลถึงบ้าน (Continuity of care : COC) เครือข่ายจังหวัดอุดรธานี	ทีมดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องโรงพยาบาลอุดรธานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
14	การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีภาวะวิกฤตตามระดับความเร่งด่วน (staging)	โรงพยาบาลศรีธัญญา กรมสุขภาพจิต
15	AIDS Zero Portal	ศูนย์อำนวยการบริหารจัดการปัญหาเอดส์แห่งชาติ (ศบ.จอ.) กรมควบคุมโรค
16	การพัฒนาทักษะกระบวนการเรียนรู้แบบ LADAZ บ่มเพาะต้นกล้าสู่ชุมชน การเรียนรู้สู่ศตวรรษใหม่	โรงเรียนวัดขนงพระเหนือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
17	โครงการส่งเสริมศักยภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นศูนย์เรียนรู้ด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย	สำนักการศึกษา เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
18	ศูนย์แห่งการบริการนานาชาตินครอุดรธานี	กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
19	การบริหารจัดการขยะมูลฝอยด้วยวิธีการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	ส่วนช่างสุขาภิบาล สำนักการช่าง เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
20	การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินทางศัลยกรรม (Acute Care Surgery)	ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล
21	ระบบการดูแลผู้ป่วยภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดรุนแรง/ช็อกจากการติดเชื้อในกระแสเลือดให้อยู่รอดปลอดภัย	ฝ่ายบริการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
22	ระบบการสร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ	ฝ่ายนโยบายและแผน สวอ. สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ
23	MEA Smart Life : App เดียวจบ ครบทุกเรื่องไฟฟ้า	ฝ่ายพัฒนาระบบงานประยุกต์ การไฟฟ้านครหลวง

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
ระดับดี		
24	โรคลมร้อนเป็นศูนย์ ด้วย “Heat Stroke Kit”	แผนกเวชกรรมป้องกัน โรงพยาบาลค่ายเทพสตรีศรีสุนทร จังหวัดนครศรีธรรมราช กองทัพบก
25	การพัฒนากระบวนการดูแลทารกแรกเกิด เพื่อลดและป้องกันภาวะตัวเหลืองใน 48 ชั่วโมงแรกหลังคลอด	หอผู้ป่วยหลังคลอด กองสูตินรีเวช โรงพยาบาลอานันทมหิดล จังหวัดลพบุรี กองทัพบก
26	โปรแกรมการป้องกันการเกิดคู่อันตรกิริยาระหว่างยา (Drug Interaction)	กองเภสัชกรรม โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี กองทัพบก
27	คำตอบของหัวใจ “ชีวิตปลอดภัย สวนหัวใจผ่านข้อมือ”	ศูนย์หัวใจ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กองทัพเรือ
28	การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญด้วยตนเองทางอิเล็กทรอนิกส์ (Pensions’ Electronic Filing)	กองบริหารการเบิกจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ กรมบัญชีกลาง
29	โครงการเอกซเรย์ล่วงหน้า ประหยัดเงิน ประหยัดเวลา (Faster and Cheaper with Pre X-Ray)	สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบัง กรมศุลกากร
30	การพัฒนาการบริการตรวจสอบสินค้าขาออก “ส่งออกฉับไว ใส่ใจบริการ” (Prompt Export with Care @ BKK Customs Bureau)	สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ กรมศุลกากร
31	โครงการพัฒนาระบบการนำร่องเรือเขตท่าเรือกรุงเทพฯ	สำนักนำร่อง กรมศุลกากร
32	การควบคุมการให้บริการของรถแท็กซี่มิเตอร์ด้วยการลงทะเบียนพิกัด (DLT Check In)	กรมการขนส่งทางบก
33	การนำระบบ QR Code มาใช้เป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการด้านทะเบียนและภาษีรถและพิมพ์คำขอ	ส่วนทะเบียนรถยนต์ สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานคร พื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก
34	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสถานีขนส่งสินค้า	สำนักการขนส่งสินค้า กรมการขนส่งทางบก
35	การให้บริการนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing)	กองข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
36	ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data Exchange Center)	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระบวนการยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
37	กองทุนยุติธรรม : ที่พึ่งของคนยากไร้ ไม่ได้รับความเป็นธรรม	กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
38	การเพิ่มประสิทธิภาพการไต่สวนข้อเท็จจริงในคดีทุจริตคอร์รัปชั่น	สำนักปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ 2 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
39	ระบบการค้นหาทรัพย์ที่ประกาศขายทอดตลาดใกล้แนวรถไฟฟ้า ผ่าน Smart Phone (LED Property+)	ศูนย์สารสนเทศ กรมบังคับคดี
40	การพัฒนาคุณภาพ การดูแลผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพ และการบริหารองค์กร	โรงพยาบาลสังขะ อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
41	การให้บริการทันตกรรมแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (one stop service)	ฝ่ายทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
42	การพัฒนาคลินิกบริการโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลกันตัง จังหวัดตรัง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
43	การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยระยะท้ายแบบประคับประคอง	ทีมดูแลผู้ป่วยระยะท้ายแบบประคับประคอง โรงพยาบาลอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
44	การพัฒนาระบบการเยียวยาจิตใจผู้ประสบภัยพิบัติ	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต
45	การสอบสวนโรคอาหารเป็นพิษจากเชื้ออหิวาต์เทียม	สำนักระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค
46	เครือข่ายหน่วยบริการโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke Service Network)	สถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์
47	การตรวจวินิจฉัยการติดเชื้อเอชไอวี ในเด็กที่เกิดจากแม่ที่ติดเชื้อ ด้วยวิธี PCR จากตัวอย่างกระดาษซับเลือด	ศูนย์วิจัยทางคลินิก สถาบันชีววิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
48	พลังเครือข่าย MCH Board ล้านนา... สู่การพัฒนางานอนามัยแม่และเด็กอย่างยั่งยืน	กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ กรมอนามัย
49	เบล้ดอยป่าคา	ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวกำแพงเพชร กรมการข้าว
50	ชุดทดสอบการตรวจหาแอนติบอดีต่อเชื้อ Brucella spp.	สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ กรมปศุสัตว์

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
51	ชุดตรวจสอบดินภาคสนามสู่การปรับปรุงคุณภาพดินอย่างรวดเร็วและลดต้นทุน	สำนักวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน
52	การจัดการโรคใบขาวของอ้อยในพื้นที่ระบาดสู่รากฐานการผลิตพืชเชิงพาณิชย์ที่ยั่งยืน	ศูนย์วิจัยพืชไร่ขอนแก่น สถาบันวิจัยพืชไร่และพืชทดแทนพลังงาน กรมวิชาการเกษตร
53	โรคเหี่ยวในผลิตผลเกษตร จัดการได้ด้วยชุดตรวจสอบ	สำนักวิจัยพัฒนาการอารักขาพืช กรมวิชาการเกษตร
54	ระบบผลิตน้ำดื่มชนิดทรายกรองช้าในพื้นที่ทุรกันดาร	ส่วนบริหารจัดการน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
55	ระบบตามสอบสินค้าเกษตรสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
56	สังคมเป็นหนึ่ง คืนคนไร้ที่พึ่งสู่ครอบครัวและสังคม	สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งวังทอง จังหวัดพิษณุโลก กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
57	ระบบ Profile service สำหรับสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ	กลุ่มงานทะเบียนประวัติและสถิติ สำนักบริหารงานกลาง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
58	โครงการอาสาปันสุข “คนตำบลอุโมงค์ไม่ทอดทิ้งกัน”	เทศบาลตำบลอุโมงค์ เทศบาลตำบลอุโมงค์ จังหวัดลำพูน
59	บริการสุขภาพผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเรื้อรังและผู้พิการที่บ้าน	สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
60	เครื่องตรวจสอบการรับรองสิทธิอัจฉริยะ (The genius kiosk machine)	หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ งานบริหารการรักษาพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
61	ถักทอสายใยพ่อ-แม่-ลูกผูกพันแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร	ฝ่ายการพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
62	ธนาคารนมแม่รามาธิบดี	สาขาวิชาทารกแรกเกิด ภาควิชากุมารเวชศาสตร์และฝ่ายการพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
63	การให้สารอาหารทางหลอดเลือดดำที่บ้านแบบครบวงจร	สาขาวิชาโภชนวิทยาและชีวเคมีทางการแพทย์ ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และหน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน ฝ่ายพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี
64	ระบบการให้บริการตรวจทางรังสีวินิจฉัยขั้นสูงเพื่อประชาชน	ศูนย์รังสีวินิจฉัยก้าวหน้า (ศูนย์ไอแมค) คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
65	การพัฒนาระบบเวชระเบียนดิจิตอลเพื่อประชาชน	คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล
66	อุปกรณ์สำหรับครอบชุดการสอดใส่แร่มะเร็งปากมดลูก (Siriraj Ring Cap)	ภาควิชารังสีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลศิริราช
67	บาดเจ็บจากรถกรณีผู้ป่วยนอกใช้บัตรประชาชนใบเดียว	งานบริหารโรงพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
68	การพัฒนาเครือข่ายการดูแลรักษาโรคจอตาเจริญผิดปกติในทารกเกิดก่อนกำหนดของเครือข่ายโรงพยาบาลในเขตภาคอีสาน	คณะแพทยศาสตร์ และเขตบริการสุขภาพสาธารณสุข เขต 7 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
69	การฝึกพูดเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ตามรูปแบบชุมชน	คลินิกฝึกพูด ภาควิชาโสต ศอ นาสิกวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
70	การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวแบบครบวงจร	กลุ่มงานภาวะหัวใจล้มเหลวและอายุรศาสตร์การปลูกถ่ายหัวใจ (Heart Failure and Transplant Cardiology) ศูนย์โรคหัวใจ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
71	การรับปรึกษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองระยะเฉียบพลัน ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศทางไกล	ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ด้านโรคหลอดเลือดสมองแบบครบวงจร ฝ่ายอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
72	ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
73	โครงการพัฒนาความรู้ทางวิชาการด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี สำหรับครูระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่จัดการเรียนการสอนนักเรียนห้องเรียนวิทยาศาสตร์ สังกัด สพฐ.	โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์
74	ระบบคลังอัจฉริยะ (iTerminal)	คณะทำงานระบบคลังอัจฉริยะ (iTerminal) บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
75	การพัฒนาช่องทางให้บริการสำหรับประชาชนและชุมชนที่เข้าไม่ถึงบริการทางการเงิน	ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร ธนาคารออมสิน
76	บริการ อีเอ็มเอส ซุปเปอร์ สปีด (EMS Super Speed)	ฝ่ายจัดระบบบริการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
77	สะดวกจ่ายทุกที่ ทุกเวลา กับ MEA Online Payment	ฝ่ายพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การไฟฟ้านครหลวง

4. รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

เป็นรางวัลที่พิจารณาให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการไม่น้อยกว่า 3 ปี นับตั้งแต่ผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556) จำนวน 10 ผลงาน

ลำดับ	ผลงาน	ส่วนราชการ
1	การสร้างพันธมิตรการเกษตรเพื่อลดต้นทุนการผลิตและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์
2	การย้ายรถออก (ตามกฎหมาย ว่าด้วยการขนส่งทางบก)	ส่วนทะเบียนรถขนส่ง สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กรมการขนส่งทางบก
3	การกำกับดูแลเครื่องวัดความชื้นข้าว เพื่อสร้างความเป็นธรรมในทางการค้าต่อเกษตรกร	สำนักกำกับและตรวจสอบเครื่องชั่ง กรมการค้าภายใน
4	บริการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศผ่านช่องทางพาณิชย์ดิจิตอล	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
5	การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยแบบประคองและการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ด้วยระบบเครือข่าย	โรงพยาบาลสระบุรี จังหวัดสระบุรี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
6	มาลาเรีย: การพัฒนาศักยภาพบริการแบบบูรณาการ	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 พิษณุโลก กรมควบคุมโรค
7	นวัตกรรมการยืนยันผลการตรวจวินิจฉัยโรคมาลาเรียด้วยกล้องจุลทรรศน์ (Webcam Microscope)	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่ กรมควบคุมโรค
8	การพัฒนากระบวนงานการให้บริการแหล่งเรียนรู้ด้านพฤกษศาสตร์และกุหลาบลูกผสมสายพันธุ์ใหม่เพื่อการเรียนรู้สู่สังคมอย่างยั่งยืน	พระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ สำนักพระราชวัง
9	การวัดความสูงของรถยนต์ขนาดใหญ่ด้วยเลเซอร์	สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
10	ชุดควบคุมระยะไกล สั่งการในพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้	การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 จังหวัดสงขลา การประปาส่วนภูมิภาค

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2559



เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ส่วนราชการที่มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล

ในปี พ.ศ. 2559 มีหน่วยงานส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด รวม 67 หน่วยงาน ประกอบด้วย 31 ส่วนราชการ และ 36 จังหวัด รวม 99 หมวด โดยมีส่วนราชการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัลจำนวน 18 หน่วยงาน ดังนี้

ประเภทรางวัล	หน่วยงาน
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด	
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	1. สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 3. กรมอนามัย 4. กรมธนารักษ์ 5. กรมสรรพสามิต 6. กรมส่งเสริมสหกรณ์ 7. จังหวัดตรัง
หมวด 2 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	8. กรมสรรพากร 9. จังหวัดสกลนคร 10. จังหวัดอำนาจเจริญ
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	11. กรมควบคุมโรค 12. กรมทางหลวงชนบท 13. กรมสุขภาพจิต 14. จังหวัดพังงา
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การ และการจัดการความรู้	15. กรมชลประทาน 16. กรมพัฒนาที่ดิน
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	-
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	17. กรมการค้าภายใน 18. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2559



เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้แก่ส่วนราชการและจังหวัดที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน โดยมีผลการดำเนินงานที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการอย่างเป็นเลิศ

ในปี พ.ศ. 2559 มีส่วนราชการและจังหวัดที่ส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2559 จำนวน 31 หน่วยงาน ใน 34 ประเภทรางวัล โดยมีบางส่วนราชการส่งสมัครขอรับรางวัลมากกว่า 1 ประเภทรางวัล จำแนกเป็นส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า 25 ส่วนราชการ และจังหวัด 6 จังหวัด ทั้งนี้ มีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน 19 หน่วยงาน ใน 19 รางวัล ดังนี้

1. รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการและมีการทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแบบหุ้นส่วนความร่วมมือหรือภาคีเครือข่าย และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานระดับโครงการ ซึ่งเป็นการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม อันจะนำไปสู่การยอมรับและการเป็นเจ้าของร่วมกันในผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน
ระดับดีเยี่ยม		
1	กรมทรัพยากรน้ำ	โครงการกระบวนการแกนหมุนลุ่มน้ำวัง
2	กรมส่งเสริมการเกษตร	โครงการสร้างรายได้และพัฒนาการเกษตรแก่ชุมชนเพื่อบรรเทาปัญหาภัยแล้ง : กรณีการจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรของชุมชนในพื้นที่ตำบลเมืองจัง อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน
ระดับดี		
3	กรมการพัฒนาชุมชน	โครงการพัฒนากลุ่มจักสานผักตบชวาบ้านบางตาแผ่นสู่สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)
4	กรมควบคุมโรค	โครงการธรรมนูญสุขภาพชุมชนสู่มาตรการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
5	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	โครงการการบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งโดยการมีส่วนร่วม : กรณีตัวอย่างจังหวัดตรัง
6	กรมประมง	โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมบริหารจัดการประมงโดยบูรณาการภาครัฐ ร่วมกับชุมชนในอ่างเก็บน้ำเขื่อนน้ำอูน จังหวัดสกลนคร
7	กรมปศุสัตว์	โครงการเครือข่ายสัตว์พันธุ์ดี กรมปศุสัตว์ (ไก่ประดู่หางดำ เชียงใหม่)
8	กรมป่าไม้	โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการป้องกันและควบคุมไฟป่าในพื้นที่จังหวัดแพร่
9	กรมพัฒนาที่ดิน	โครงการการบริหารจัดการเครือข่ายหมอดินอาสาแบบมีส่วนร่วมเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ โดยใช้ประโยชน์จากหญ้าแฝก
10	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	โครงการคืนสิทธิที่ดิน การปกป้องทรัพยากรธรรมชาติ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา
11	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการนำมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อมศิลปกรรมประเภทย่านชุมชนเก่าไปสู่การปฏิบัติ : แผนจัดการการอนุรักษ์และปรับปรุงสภาพแวดล้อมย่านชุมชนเก่า ท่าอุเทน จังหวัดนครพนม
12	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	โครงการพัฒนาและส่งเสริมยุติธรรมชุมชนเพื่อการเข้าถึงความยุติธรรมของประชาชน : กิจกรรมการขับเคลื่อนและการจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน
ระดับชมเชย		
13	กรมการค้าภายใน	โครงการส่งเสริมด้านการตลาดเพื่อรองรับสินค้าเกษตรอินทรีย์

2. รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการและมีการทำงานร่วมกันในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือหรือภาคีเครือข่าย โดยมีการขยายผลการดำเนินโครงการที่เคยได้รับรางวัลฯ ในระดับดี หรือ ดีเยี่ยม และเป็นการนำรูปแบบหรือแนวทางจากการดำเนินโครงการที่ประสบความสำเร็จและเคยได้รับรางวัลไปใช้ในการดำเนินการเพื่อขยายผลในพื้นที่อื่น และ/หรือต่อยอดการดำเนินกิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมในโครงการเพื่อมูลค่าผลิตภาพ (Productivity) โดยพิจารณาการขยายผลที่ครอบคลุมพื้นที่ไม่น้อยกว่า 3 แห่งขึ้นไป

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน
ระดับดีเยี่ยม		
1	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช	โครงการการพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชนบริเวณแนวกันชนในพื้นที่ กลุ่มป่าดงพญาเย็น - เขาใหญ่ กลุ่มป่าตะวันออกและกลุ่มป่าแก่งกระจาน
ระดับดี		
2	กรมสุขภาพจิต	โครงการพัฒนาเครือข่ายสุขภาพอำเภอเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพจิตชุมชนที่ยั่งยืน
3	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	โครงการพัฒนาตำบลจัดการสุขภาพดี วิสาหกิจชุมชนยั่งยืน
ระดับชมเชย		
4	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	โครงการยกธงขาวเพื่อเสริมสร้างความสมานฉันท์ในชุมชน

3. รางวัลกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

เป็นรางวัลที่มอบให้กับจังหวัดที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในระดับจังหวัด และมีการทำงานแบบร่วมมือกันกับภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือหรือภาคีเครือข่าย โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดหรือยุทธศาสตร์จังหวัดและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาหรือแก้ปัญหาในพื้นที่

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลงาน
ระดับดี		
1	จังหวัดยะลา	โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของเครือข่ายชุมชนและท้องถิ่นในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2	จังหวัดสระแก้ว	โครงการสระแก้ว เมืองแห่งความสุขภายใต้ 4 ดี วิถีพอเพียง (Sakaeo Happiness Model)

ภาคผนวก ค

ภาพกิจกรรมของ สำนักงาน ก.พ.ร.

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.





>> การประชุม ก.พ.ร.
ณ ห้องประชุม ก.พ.ร.
ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร.







>> การประชุมเพื่อรับฟังการประกาศผลการวิจัย Ease of Doing Business 2016 ของธนาคารโลก ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล จากทีมวิจัยของธนาคารโลกที่กรุงวอชิงตัน ดีซี สหรัฐอเมริกา ณ ห้องประชุมธนาคารโลกประจำประเทศไทย ชั้น 30 อาคารสยาม ทาวเวอร์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2558

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.



>> การประชุมเรื่องการติดตามความก้าวหน้าในการปรับปรุงบริการเพื่อยกระดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ณ ตึกสันติไมตรีหลังใน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558







>> การประชุมเพื่อชี้แจงผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยตามรายงาน Doing Business 2016 ของธนาคารโลก ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2558





ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.







>> งานสัมนาวิชาการ 1 ทศวรรษ นปร. ณ ห้องเมย์แฟร์ แกรนด์ บอลรูม A-B โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558





>> การประชุมเจรจาความเหมาะสมตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดเพื่อจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย ณ ห้องประชุม 2 อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2559

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.







>> พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการระหว่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ณ ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2558







>> การสัมมนาเรื่อง การชี้แจงแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ณ ห้องวาสนา 6 - 8 โรงแรม โกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559







>> การประชุมชี้แจงเรื่อง พระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ณ ห้องบีซีบอลรูม โรงแรม อมารี วอเตอร์เกท เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.





>> สำนักงาน ก.พ.ร. นำทีมวิจัยจากธนาคารโลกเข้าพบพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ณ ห้องสีม่วง ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559





>> การประชุมการติดตามความก้าวหน้าการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ 4 กระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559









>> การประชุมความร่วมมือในการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริตของประเทศไทย (Integrity Review of Thailand) ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับสำนักงาน ป.ป.ท. และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.







>> พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนภูมิภาค เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมการจัดหางาน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ณ ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559





>> พิธีมอบประกาศนียบัตรและเข็มที่ระลึกแก่ข้าราชการที่สำเร็จจากโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 8 ณ ห้องประชุม 501 - 502 สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2559







>> พิธีเปิดศูนย์บริการร่วมในแหล่งชุมชน (Government Service Point) ณ อาคาร A ชั้น 2 ศูนย์การค้าธัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2559

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.









>> การประชุมเรื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐกับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ณ ตึกสันติไมตรี หลังนอก ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2559







>> การประชุมรับฟังความคิดเห็นในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.









>> การประชุมสัมมนา ASEAN International Conference 2016 : Digital Transformation in Government and the Public Sector And Southeast Asian Government at a Glance Initiative ณ โรงแรม สวิสโซเทล นายเลิศ ปาร์ค เมื่อวันที่ 14 - 16 กันยายน 2559







>> การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศจากหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ณ ห้องจตุรทิศ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2559

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.









>> การประชุมสัมมนาวิชาการและพิธีมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2559 : “Start up การบริการภาครัฐ สู่ความเป็นสากล” ณ ห้องเจ้าพระยา หอประชุมกองทัพเรือ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559







>> กิจกรรมรณรงค์รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน ณ หอประชุมเดอ มงฟอร์ต โรงเรียนเซนต์คาเบรียล เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2559



ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.











>> บุคลากรสำนักงาน ก.พ.ร. ศึกษาดูงานโครงการชั่งหัวมัน ตามพระราชดำริ ณ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558 ซึ่งเป็นกิจรรมหนึ่งในการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการทำงานแบบบูรณาการของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 3 - 5 กันยายน 2558





>> สำนักงาน ก.พ.ร. และธนาคารโลก หารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้เกิดความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business) และทิศทางความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และธนาคารโลกในด้านต่าง ๆ ณ สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558

ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.



>> คณะผู้แทนรัฐบาลราชอาณาจักรกัมพูชา นำโดย Mr. Kong Sophy, Director General, Ministry of Civil Service ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ และการบริการประชาชน ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2558







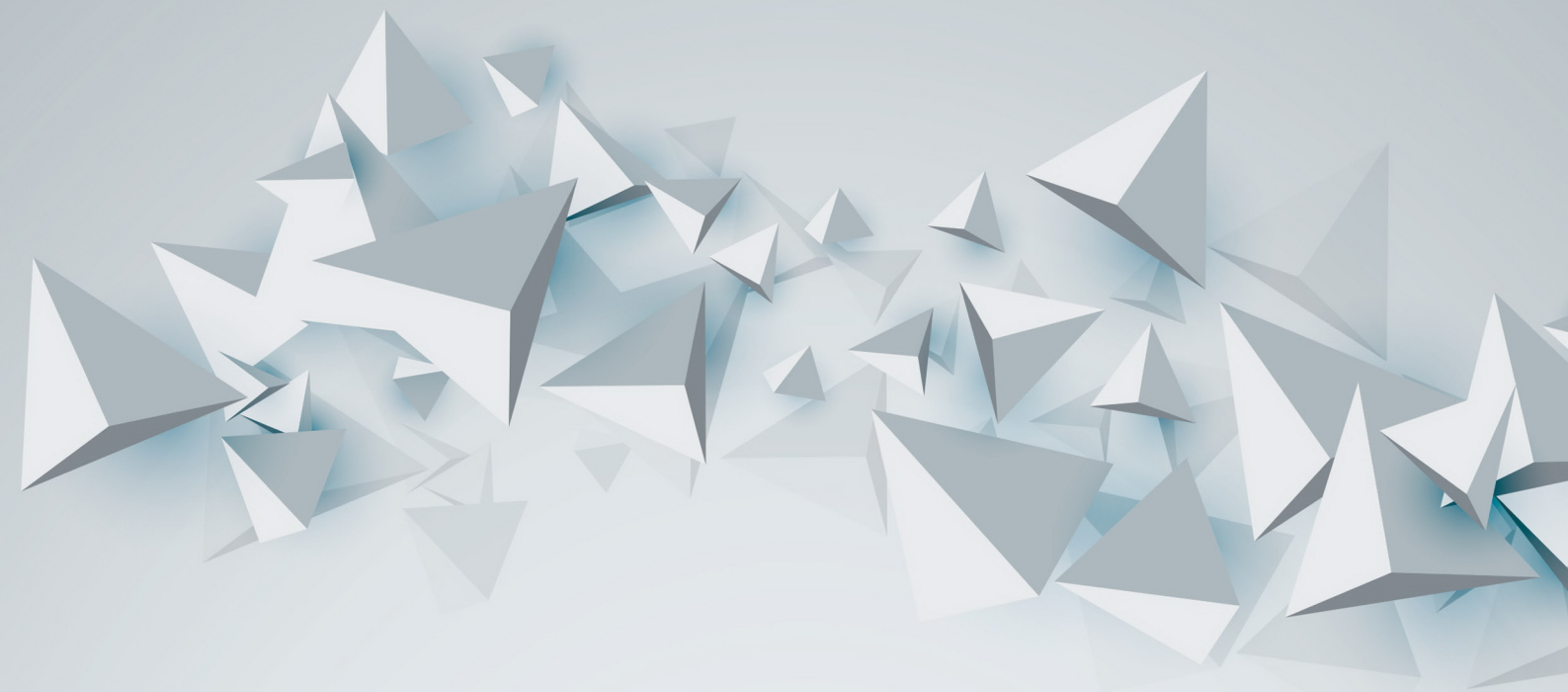
>> คณะอาจารย์และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ศึกษาดูงานเรื่อง บทบาทของสำนักงาน ก.พ.ร. กับการพัฒนาระบบราชการ และ กระบวนการพัฒนาและปฏิรูประบบการบริหารราชการไทย ณ ห้องประชุม 501 - 502 สำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2559
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

พิมพ์ครั้งแรก : ธันวาคม 2560
จำนวนพิมพ์ : 1,800 เล่ม
จำนวนหน้า : 176 หน้า
ISBN : 978-616-379-023-1
สงวนลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.ร.

จัดทำโดย
สำนักงานเลขาธิการ สำนักงาน ก.พ.ร.
59/1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ : 0 2356 9999
โทรสาร : 0 2281 7882
http://www.opdc.go.th

พิมพ์ที่ : บริษัท นับหน้าครีเอชั่น (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 397 ซอยลาดพร้าว 93 (โชคชัย 3) แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ 087 935 6935
E-mail : nabnacreation@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

59/1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 7882
www.opdc.go.th